

AGILENT SERVICEVOORWAARDEN

De onderhavige servicevoorwaarden ("voorwaarden"), samen met de toepasselijke servicebeschrijving ("servicedocument") en de voorwaarden zoals vermeld op de prijsopgave, bepalen de service voor de producten en de licentie voor software-updates van Agilent Technologies Belgium SA/NV ("Agilent"). In geval van tegenstrijdigheid tussen deze voorwaarden, prevaleert het bepaalde in het servicedocument. "Product" betekent door Agilent ondersteunde hardware of consumptiegoederen zoals beschreven, indien van toepassing, in servicedocumenten. "Service" betekent alle standaard-service voor productondersteuning.

1. VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN PARTIJEN

- a) Agilent voert de service uit op een professionele en kundige wijze. Agilent zal zich naar redelijkheid inspannen om de service uit te voeren overeenkomstig de prijsopgave of het toepasselijke servicedocument en kan bevoegde en erkende onderaannemers toewijzen om de service uit te voeren.
- b) Het product moet de meest recente en gespecificeerde versie zijn en er kan een certificering van Agilent nodig zijn, op kosten van de klant, dat het product in goede, werkzame staat verkeert.
- c) Verplaatsing van het product kan leiden tot extra servicekosten, gewijzigde service-responstijden en beschikbaarheid.
- d) De klant moet producten die niet in aanmerking komen voor service verwijderen om Agilent de service te laten uitvoeren. Dit kan leiden tot aanvullende kosten voor extra werk.
- e) De service dekt niet schade, gebreken of storingen veroorzaakt door: het gebruik van media, hulpmaterialen en andere producten die niet afkomstig zijn van Agilent; locatieomstandigheden die niet voldoen aan de specificaties van Agilent, nalatigheid, onjuist gebruik, brand- of waterschade, elektrische storingen, vervoer, werk of wijzigingen uitgevoerd door andere werknemers of onderaannemers dan die van Agilent, of andere oorzaken waarop Agilent geen invloed heeft.
- f) De klant is verantwoordelijk voor het voorzien in een niet van de producten afhankelijke procedure voor de reconstructie van verloren gegane of veranderde bestanden, gegevens of programma's van de klant en voor het beschikbaar stellen van een vertegenwoordiger wanneer Agilent service verleent op de locatie van de klant. De klant dient Agilent in kennis te stellen als het product wordt gebruikt in een omgeving die mogelijk een gezondheidsrisico met zich meebrengt. Agilent kan van de klant verlangen dat hij dergelijke producten onder toezicht van Agilent houdt.

2. BESTELLINGEN EN ANNULERINGEN

- a) Alle bestellingen zijn afhankelijk van goedkeuring van Agilent.
- b) Tenzij anders vermeld in de servicebijlage, dient de annulering voorafgaand goedgekeurd te worden door Agilent en zijn er mogelijk kosten aan verbonden, details hierover kunnen op aanvraag worden verkregen.

- c) Met een schriftelijke kennisgevingstermijn van zestig (60) dagen kan Agilent een product schrappen dat niet langer inbegrepen is in het serviceaanbod van Agilent of kan een servicedocument annuleren.

3. VERVOER, VERLIESRISICO EN AANVAARDING

- a) De klant betaalt alle kosten van retourzendingen van een product aan het servicecentrum van Agilent. Agilent betaalt verzendkosten voor product-retouren aan de klant via standaardverzendingmethodes.
- b) Het risico voor verlies en schade van concrete leveringen komt voor rekening van de klant op de locatie zoals gespecificeerd in de prijsopgave of de orderbevestiging. De eigendom van verbruiksartikelen en onderdelen die in serviceproducten worden gebruikt, gaat over op het moment van ofwel volledige betaling ofwel levering van deze verbruiksartikelen of onderdelen, afhankelijk van welk van deze twee zich het laatst voordoet.
- c) Aanvaarding van de service geschiedt bij de uitvoering van dergelijke service.

4. PRIJZEN EN BETALING

- a) De prijzen zijn exclusief eventuele BTW of vergelijkbare belastingen die door de klant dienen te worden voldaan.
- b) De betalingsvoorwaarden zijn deze welke in de prijsopgave of orderbevestiging worden vermeld en zijn onderhevig aan wijzigingen mocht de financiële toestand van de klant of eerder betaaldgedrag daartoe noodzaken. Agilent kan de uitvoering staken indien de klant nalaat een verschuldigd bedrag te betalen of zijn verplichtingen onder de onderhavige of een andere overeenkomst met Agilent niet nakomt en de betreffende tekortkoming niet binnen tien (10) dagen na schriftelijke kennisgeving ervan ongedaan is gemaakt.

5. GARANTIE

- a) Binnen negentig (90) dagen na de servicedatum vervangt Agilent gratis gebrekkige onderdelen die door Agilent bij de reparatie van het product gebruikt werden.
- b) Agilent garandeert dat de software-updates de geprogrammeerde instructies uitvoeren zonder storingen als gevolg van gebreken in materiaal en fabricagefouten, indien behoorlijk geïnstalleerd en gebruikt op de door Agilent aangewezen hardware. Agilent garandeert verder dat de standaardsoftware-updates van Agilent wezenlijk voldoen aan de

AGILENT SERVICEVOORWAARDEN

specificaties. Agilent garandeert niet dat de software-updates functioneren in een hardware- en softwarecombinatie die door de klant is gekozen, of voldoet aan door de klant gespecificeerde vereisten. Agilent garandeert niet dat de software-updates ononderbroken en storingsvrij functioneren.

- c) Tijdens de Agilent-service kan gebruik worden gemaakt van hergebruikte onderdelen die een gelijkwaardige prestatie bieden als nieuwe onderdelen.
- d) Bovenstaande garanties dekken geen gebreken die het gevolg zijn van onjuist of onvoldoende onderhoud, installatie, reparatie of kalibratie uitgevoerd door de klant of een derde partij die niet is geautoriseerd; van door de klant of een derde geleverde software, interfaces of hulpmaterialen; van niet geautoriseerde wijziging; van onjuist gebruik of bediening anders dan overeenkomstig de specificaties voor het product; van misbruik, nalatigheid, ongevallen, verlies of schade bij vervoer; of van een onjuiste inrichting van de bedrijfslocatie.
- e) **BOVENSTAANDE GARANTIES ZIJN EXCLUSIEF EN ER WORDT GEEN ANDERE GARANTIE GEGEVEN, HETZIJ STILZWIJGEND OF UITDRUKKELIJK, SCHRIFTELIJK OF MONDELING. AGILENT WIJST NADRUKKELIJK DE STILZWIJGENDE GARANTIES BETREFFENDE VERHANDELBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL OF NIET-INBREUK AF.**

6. LICENTIES

Tenzij licentievoorwaarden deel uitmaken van de software-updates, zijn deze met een licentie op grond van de onderhavige voorwaarden onderhevig aan de meest recente toepasselijke licentie.

7. VORDERINGEN INGEVOLGE INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- a) Agilent zal zich verweren tegen of een schikking treffen inzake elke vordering tegen de klant dat het onder de onderhavige voorwaarden geleverde product inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht, mits de klant Agilent onverwijld schriftelijk in kennis stelt, met Agilent samenwerkt en Agilent de zeggenschap geeft over verweer of schikking.
- b) In geval van een vordering wegens inbreuk in de zin van artikel 7 a) betaalt Agilent de kosten voor het verweer tegen de betreffende vordering, bedragen gemoeid met een schikking en een door de rechter toegekende schadevergoeding. Indien een dergelijke vordering waarschijnlijk lijkt, kan Agilent naar eigen goeddunken het betreffende geleverde product wijzigen of vervangen, of de noodzakelijke licentie aanschaffen. Indien Agilent besluit dat geen van deze alternatieven redelijkerwijs beschikbaar is, betaalt Agilent de klant de koop prijs terug.
- c) Agilent heeft geen verplichting inzake vorderingen wegens inbreuk die voortkomt uit: naleving of gebruik van ontwerpen, specificaties, aanwijzingen

of technische informatie van de klant door Agilent; wijzigingen door de klant of een derde; gebruik van software-updates dat niet is opgenomen in de specificaties of gerelateerde toepassingsvermeldingen; of gebruik van het geleverde product in combinatie met producten van derden.

8. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID EN RECHTSMIDDELEN

- a) Agilent, zijn onderaannemers of leveranciers zijn in geen geval aansprakelijk voor bijzondere, incidentele, indirecte schade of gevolgschade (inclusief kosten voor werkonderbreking, verlies van data, herstelkosten, winstderving), ongeacht of deze vorderingen zijn gebaseerd op een overeenkomst, onrechtmatige daad, garantie of een andere rechtsgrond, zelfs indien Agilent, zijn onderaannemers of leveranciers van de mogelijkheid van dergelijke schade op de hoogte zijn gesteld. Deze uitsluiting is onafhankelijk van alle in deze voorwaarden uiteengezette rechtsmiddelen.
- b) De beperkingen die in bovenstaand artikellid 8 (a) worden vermeld, gelden niet bij vorderingen inzake schendingen onder bovenstaand artikellid 7 of bij schadevergoeding voor lichamelijk letsel of overlijden.
- c) De in de onderhavige voorwaarden genoemde rechtsmiddelen vormen de enige en exclusieve rechtsmiddelen van de klant.

9. DUUR EN BEËINDIGING

- a) Een bestelling of een serviceovereenkomst kan na een schriftelijke kennisgeving onmiddellijk beëindigd worden (a) door één van beide partijen, als een geldige reden hiervoor bestaat, tenzij de andere partij de onregelmatigheid binnen dertig (30) dagen na kennisgeving van dergelijke onregelmatigheid herstelt, of (b) door Agilent als de klant bepaalde bedragen niet betaalt die verschuldigd zijn zoals gespecificeerd in bovenstaand artikellid 4b).
- b) Iedere bestelling of serviceovereenkomst wordt automatisch beëindigd als één der partijen overgaat tot een vrijwillige of onvrijwillige faillissementsaanvraag, insolvent wordt, zijn schulden niet meer kan betalen bij vervaldatum, als bedrijf ophoudt met zakelijke activiteiten, een aanbod of een toewijzing doet of een akkoord aangaat ten gunste van crediteuren, of er een substantiële beëindiging volgt van de gewone bedrijfsvoering, of er een curator of trustee wordt aangesteld voor de activa van die partij.
- c) Bij beëindiging overeenkomstig 9a) of b), dient de klant Agilent te betalen voor alle geleverde service en door Agilent gemaakte kosten tot op de datum van beëindiging. Indien de som van dergelijke bedragen lager is dan een door Agilent ontvangen aanbetaling, zal Agilent het verschil binnen dertig (30) dagen na ontvangst van een factuur van de klant terugstorten. De klant ontvangt al het werk in uitvoering waarvoor de klant heeft betaald.

AGILENT SERVICEVOORWAARDEN

- d) Bepalingen in deze overeenkomst die door hun aard na de beëindiging van de service blijven bestaan, blijven van kracht tot zij worden vervuld.

10. ALGEMEEN

- a) Ten behoeve van de uitvoering van deze Overeenkomst verwerkt Agilent niet-gevoelige persoonsgegevens die betrekking hebben op een identificeerbare persoon of waarmee een persoon direct of indirect kan worden geïdentificeerd ("Persoonsgegevens") en die betrekking hebben op de Klant, zijn medewerkers, agenten en onderaannemers ("Persoonsgegevens van de Klant"), met inbegrip van maar niet beperkt tot namen, telefoonnummers en e-mailadressen. Agilent zal de Persoonsgegevens van de Klant opslaan en gebruiken in overeenstemming met de Privacyverklaring van Agilent die beschikbaar is via www.agilent.com/go/privacy. De Klant draagt er zorg voor dat de Privacyverklaring van Agilent wordt verstrekt aan zijn medewerkers, agenten en onderaannemers. Indien Agilent akkoord gaat met de verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van de Klant, gaan beide partijen er mee akkoord zich te houden aan alle toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van privacy en gegevensbescherming, inclusief maar niet beperkt tot die welke in het land of de landen waar de partijen gevestigd zijn, van toepassing zijn.
- b) Wanneer Agilent Persoonsgegevens verwerkt namens de Klant, is de hier beschikbare Overeenkomst inzake gegevensverwerking van toepassing, tenzij een afzonderlijke Overeenkomst inzake gegevensverwerking is overeengekomen en uitgevoerd door de Partijen. <https://www.agilent.com/en/contracting-with-agilent/data-processing-agreement>
- c) Ten behoeve van de prestaties van de Klant onder deze Voorwaarden zal de Klant niet-gevoelige persoonsgegevens verwerken die betrekking hebben op een identificeerbare individuele werknemer of waarmee een individu direct of indirect kan worden geïdentificeerd ("Persoonsgegevens") en die betrekking hebben op Agilent en zijn werknemers ("Persoonsgegevens van Agilent"), met inbegrip van maar niet beperkt tot namen, telefoonnummers, e-mailadressen en wettelijk vereiste arbeids- en EHS-documentatie. De Klant zal dergelijke Persoonsgegevens van Agilent verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en privacy.
- d) De klant mag een serviceovereenkomst niet overdragen of toewijzen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Agilent die onderhevig kan zijn aan toepasselijke voorwaarden. Agilent kan zijn rechten of verplichtingen krachtens deze voorwaarden en het toepasselijke servicedocument na betekening toewijzen of overdragen.
- e) De partijen zullen de toepasselijke wetten en regels naleven. Agilent kan de dienstverlening onderbreken indien de klant de toepasselijke wetten of regels schendt.
- f) De Klant, die hieronder verworven producten, technologie of technische data uitvoert, wederuitvoert of overdraagt, neemt alle verantwoordelijkheid op zich voor het naleven van de toepasselijke VS- en alle andere wet- en regelgeving ("Toepasselijke Wetten"), en voor het verkrijgen van de benodigde uitvoervergunningen. De Klant gaat er uitdrukkelijk mee akkoord om geen producten, technologie of technische data te verkopen of anderszins over te dragen aan bedrijven of personen op de "Denied Parties List" (lijst van geweigerde personen) en de "Specially Designated Nationals and Blocked Persons List" (lijst van staatsburgers met bijzondere vermelding en geblokkeerde personen), of aan om het even welke andere verboden personen of beperkte bestemmingen opgenomen in de Toepasselijke Wetten, tenzij naar behoren toegestaan door de bevoegde overheid/overheden. Agilent mag de prestatie schorsen indien de Klant in strijd is met de Toepasselijke Wetten. Meer informatie over de beperkte bestemmingen kan worden verkregen van - <https://www.bis.doc.gov>.
- g) Het gebruik, de distributie of de openbaarmaking van de producten door de overheid van de V.S. is onderhevig aan DFARS 227.7202-3 (Rights in Commercial Computer Software), DFARS 252.227-7015 (Technical Data – Commercial Items) en FAR 52.227-19 (Commercial Computer Software- Restricted Rights).
- h) Op geschillen die zich voordoen in verband met de onderhavige overeenkomst is Belgisch recht van toepassing.
- i) Voor zover van enige bepaling van de onderhavige voorwaarden wordt vastgesteld dat deze onwettelijk of onuitvoerbaar is, blijven de overige bepalingen van de onderhavige voorwaarden volledig geldig en van kracht.
- j) Deze voorwaarden en eventueel bijgevoegde servicedocumenten vormen de volledige overeenkomst tussen Agilent en de klant en krijgen voorrang op elke eerdere communicatie, verklaringen of overeenkomsten tussen de partijen, zij het schriftelijk of mondeling, in verband met de uit deze overeenkomst voortvloeiende transacties. Aanvullende of andersluidende voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.