Agilent CrossLab
From Insight to Outcome

Agilent CrossLab スタートアップサービス

Waters Empower 用 Agilent ドライバー 4.3

ソフトウェア設置準備チェックリスト

アジレント・テクノロジーのソフトウェアをご購入いただき誠にありがとうございます。CrossLab スタートアップは、ご購入いただいた機器システムの性能を迅速かつ最大限にご利用いただけるよう、お客様を支援することに重点を置いています。

機器とソフトウェアを長期にわたって安定的に運用するためには、適切な設置場所の準備が必要です。このチェックリストには、ラボでシステムをセットアップする際に必要なソフトウェア要件がまとめられていますので、**事前準備のガイド、およびチェックリスト**としてご利用ください。

注記 Waters、Empower、LAC/E は、Waters Corporation の商標です。

Citrix は、Citrix Systems, Inc. および/またはその子会社の商標です。

リビジョン：A.00 発行日：2026 年 7 月
文書番号：D0152073
© Agilent Technologies, Inc. 2026

Agilent

はじめに

Waters CDS 用 Agilent ICF サポートレイヤー（WICF）は、Waters Empower CDS で動作している Agilent 機器ポートフォリオ用の機器コントロールアプリケーションであり、Waters Empower 用 Agilent ドライバーのパッケージに付属しています。

このチェックリストは、WICF のインストールと、既存の Empower 環境への Agilent 機器の接続のための設置準備をサポートします。WICF の設置準備とインストールの作業を開始する前に、Waters Empower CDS がインストールされて動作している必要があります。

ご注意（必ずお読みください）

- 以下の「お客様へのお願い」に不明点などがございましたら、作業日前に担当の代理店もしくはアジレントにご連絡ください。設置場所の準備状況によっては作業日程を変更する場合がありますので、ご了承ください。
- なんらかの理由で設置の準備ができていない場合、ご購入済みのサービスの日程変更を手配するため、できるだけ早くご連絡ください。
- 標準操作説明に含まれない説明、機能確認、およびお客様のアプリケーションのコンサルティングなどをご希望される場合は、別途サービス契約が必要となりますので担当営業にご相談ください。
- Waters Empower CDS の導入については、Waters が責任を負います。Agilent は WICF の開発と導入に責任を負っています。
- Empower Enterprise 環境で、Agilent 機器、メソッド、または結果を操作するすべての LAC/E およびクライアント（ターミナルサーバーまたは Citrix サーバーシステムを含む）に WICF をインストールします。Agilent 機器への接続または操作を行わないデータベースサーバーやコントローラには、WICF をインストールしないでください。
- インクリメンタルアップグレードのシナリオでは、異なるバージョンの WICF および特定のバージョンの Waters ICF サポートレイヤーの間の相互運用が可能です。詳細については、WICF リリースノートを参照してください。

WICF は Windows ターミナルサーバー/Citrix 環境と互換性があります。WICF パッケージのインストールメディアにある『インストールおよびコンフィグレーションガイド』には、サーバー導入のインストール手順と、WICF のサイレントインストールモードを使用する手順が記載されています。以下の点についてご承知おきください。

- Windows Terminal Server または Citrix バックエンドで動作している Waters CDS に WICF を導入するには、組織のシステム責任者/IT 担当者による管理者権限とシステムの監督が必要です。

リビジョン：A.00 発行日：2026 年 7 月
文書番号：D0152073
© Agilent Technologies, Inc. 2026

- Agilent インストールサービスの標準の範囲には、Windows ターミナルサーバー/Citrix 構成へ WICF の導入は**含まれません**。ターミナルサーバー/Citrix は、動作環境内の多数のユーザーや複数のサイトからアクセスされる可能性があります。運用の中断を避けるため、導入作業にあたっては、設置場所のシステム責任者/IT 担当者との間で十分な調整が必要です。
- ターミナルサーバー/Citrix の下で Agilent WICF のインストールとコンフィグレーションが必要な場合、インストールの計画について Agilent 担当者に相談するとともに、必要なリソースが利用可能であることを確認してください。

お客様へのお願い

インストールの前日までに、以下の内容についてご確認ください。詳細については、チェックリスト内の各セクションを参照してください。

- **コンピューターの使用環境**と設置スペースの確保
- コンピューターシステムおよび周辺機器に対応する**電源コンセント**が適切な場所に必要な数だけ用意されていること
- お客様の**ソフトウェア、ハードウェア、およびネットワーク**が本書の仕様を満たしていること
- 必要なソフトウェア認証コード、ソフトウェアライセンス、ソフトウェア証明書などがあること
- アップグレードやアップデート用のディスクを含め、必要な**ソフトウェアメディア**やディスクなどが使用できること
- ソフトウェアに適切な**バックアップソリューション**が準備できていること
- **インストール、機器接続、および製品説明の際には、**機器システムのご担当者の立ち合いをお願いしております。ご不在の場合、重要な操作やメンテナンス、安全性に関する情報をお伝えできなくなりますのでご注意ください。
- イントラネットに接続する際は、必要に応じて**システム管理者またはネットワーク管理者**が対応できること。
- 機器の接続と機器の設定に関する権限を持つ **Empower 管理者**が対応できること。
- アップグレード作業の場合、WICF のインストール前に、Waters ICF サポートレイヤー 2.X、3.X および付属コンポーネントが正しくアンインストールされていること。
- その他、製品固有の情報については、**「その他の重要な要件」**を参照してください。
- Waters ライセンシングウィザードを使用して、紙媒体で提供された Waters 機器コントロールライセンス（ICL）を登録し、有効にします。

リビジョン：A.00 発行日：2026 年 7 月
文書番号：D0152073
© Agilent Technologies, Inc. 2026

- Agilent が接続または製品説明サービスのみを提供する場合、サービス担当者の訪問前に、製品固有のインストールガイドに従って、WICF をインストールし、Software Verification Tool でインストールを確認しておいてください。
- システム設定に必要となる機器の固定 IP アドレス、機器コントローラの IP アドレスとアクセス権、予定しているアクセスコントロール権限をサービスエンジニアに提供してください。
- Waters Empower CDS が、Agilent 機器のコンフィグレーションと起動に必要な機器コントロールライセンス（ICL）とシステムライセンスで適切にライセンスされていることを確認してください。
- Agilent モジュールが WICF でサポートされており、WICF リリースノートに記載されている**ファームウェアの最小要件**と推奨容量を満たすことを確認してください。ファームウェアの更新が必要な場合、前もって Agilent の営業またはサービス担当者までお知らせください。

Agilent Web サイト

- オンライントレーニングおよびオンサイトトレーニングについては、**トレーニングとイベント**（https://www.chem-agilent.com/contents.php?id=5）にアクセスしてご確認ください。トレーニング担当者が、お客様に合ったトレーニング選びをサポートします。
- **Agilent Resource Center** ウェブページは、https://www.agilent.com/en-us/agilentresources からアクセスしてください。以下のトピックが利用できます。
    - Sample Prep and Containment（サンプル前処理およびサンプル容器）
    - Chemical Standards（標準物質/標準試料）
    - Analysis（分析）
    - Service and Support（サービスとサポート）
    - Application Workflows（アプリケーションワークフロー）
- **Agilent Community** は、質問の回答を得たり、アプリケーションやアジレント製品について他のユーザーと連携したり、アジレントの技術関連の詳しいドキュメントやビデオを検索したりできる便利なサイトです。https://community.agilent.com/welcome からアクセスしてください。
- 機器設置に必要となる情報を **Agilent YouTube** チャンネル（https://www.youtube.com/user/agilent）でご覧ください。
- **カストマコンタクトセンターへのお問い合わせ：**https://explore.agilent.com/ContactUs-jp。

リビジョン：A.00 発行日：2026 年 7 月
文書番号：D0152073
© Agilent Technologies, Inc. 2026

- Waters Empower 用 Agilent ドライバーのリリースノート、カタログ、テクニカルノートおよびその他の詳細情報については、https://www.agilent.com/chem/ade をご覧ください。
- **Software Status Bulletin（SSB）**および **Software Release Bulletin（SRB）**へのリンクは、WICF インストールメディアの User Documentation の下にあります。

リビジョン：A.00 発行日：2026 年 7 月
文書番号：D0152073
© Agilent Technologies, Inc. 2026

設置準備

ソフトウェア仕様ワークステーション / クライアント / サーバー

特記事項

- ソフトウェアの他に機器ハードウェアも購入されている場合、機器の設置準備チェックリストを参照して、ラボの設置スペースに関する要件もご確認ください。
- 以下のソフトウェア仕様は WICF 4.3 に当てはまります。

ソフトウェア項目	最小要件	推奨 （該当する場合）	コメント
オペレーティングシステム バージョン	Microsoft Windows 11 Microsoft Windows 11 IoT Enterprise LTSC 24H2 Microsoft Windows 10 Microsoft Windows 10 IoT Enterprise LTSC 21H2 Microsoft Windows Server 2016 Microsoft Windows Server 2019 Microsoft Windows Server 2022 Microsoft Windows Server 2025		
クロマトデータシステム（CDS）	Waters Empower 3 FR4	Waters Empower 3.10.1 まで	
OS の .NET およびその他のアドオン	.NET 4.8 以降		ELSD ドライバー 1.8 に対しては、Microsoft .NET 3.5 を追加で有効にする必要があります。
言語の設定/互換性	英語、日本語、中国語（簡体字）		
地域の設定/互換性	Empower の仕様を参照		
アカウント設定/権限	インストールにはローカルの管理者権限が必要です。		機器接続には Empower の管理者権限が必要です。
Software Verification Tool		6.3.4.1	

リビジョン：A.00 発行日：2026 年 7 月
文書番号：D0152073
© Agilent Technologies, Inc. 2026

コンピューターのハードウェア仕様
ワークステーション / クライアント / サーバー

特記事項

- コンピューターのハードウェア仕様については、Waters Empower CDS 環境に関する Waters の仕様を参照してください。

ネットワーク仕様

特記事項

- 以下のネットワークの注意点は、機器コントローラと機器の間の通信だけに当てはまります。クライアントやデータベースの通信など、Empower 環境内のネットワーク仕様については、Waters のドキュメントを参照してください。
- LAN 通信を使用して機器コントローラと機器を接続する場合、LAN ハードウェアは 100/1000 Mbps 以上の速度をサポートする必要があります。
- LAN 通信は機器と同一のサブネット（同一のセグメントが望ましい）で行われる必要があります。
- 機器に接続されているネットワークインターフェイスカード（NIC）を、チーミングやブリッジング用に設定しないでください。

ネットワーク仕様の説明	サポート
ネットワークのタイプ、帯域幅、速度、プロトコルなど	インターネットプロトコルバージョン 4 (TCP/IPv4) のみ インターネットプロトコルバージョン 6（TCP/IPv6）は無効にしてください
ネットワークまたは機器通信カードのその他の要件	固定または DHCP 予約

© Agilent Technologies, Inc. 2026

その他の重要な要件

サポートされているハードウェア、ソフトウェア、機器、およびファームウェアの要件については、WICF インストールメディアのリリースノートを参照してください。

Windows Defender 以外のファイアウォールを使用している場合、必要なすべてのポートが Agilent ドライバーによって使用できることを確認してください。詳細については、インストールメディアの『WICF インストールおよびコンフィグレーションガイド』のファイアウォールセクションを参照してください。

コンプライアンスに関する推奨事項：ラボが規制環境にある場合、お客様の標準作業手順（SOP）に従うことをお勧めします。評価作業が必要かどうかの判定には、リリースノートに記載されている既知の問題と解決済みの問題に加えて、Software Verification Tool、Software Status Bulletin、Software Release Bulletin が役立ちます。

Agilent は、WICF ドライバーのインストールまたはアップグレードに伴うハードウェアの再評価と機能確認を、追加の有料サービスとして提供しています。詳細については、Agilent の営業担当者にお問い合わせください。

リビジョン：A.00 発行日：2026 年 7 月
文書番号：D0152073
© Agilent Technologies, Inc. 2026

サービスエンジニアの確認（オプション）

サービスエンジニアのコメント

サービスエンジニアがお客様と一緒に設置準備の要件を確認した場合は、サービスエンジニアが以下の欄に記入します。

設置準備についての特記事項や、お客様へのお知らせを記入します。

設置準備の完了/署名

サービスリクエスト番号：	実施日：
サービスエンジニア氏名：	お客様氏名：
サービスエンジニア署名：	本文書のページ数：

リビジョン：A.00 発行日：2026 年 7 月
文書番号：D0152073
© Agilent Technologies, Inc. 2026