



Agilent CrossLab

SERVICES | SUPPLIES

アジレントの新しいマルチベンダーサービス

Agilent CrossLab サービスは、機器メーカーにかかわらず、ラボ全体の分析機器に対してサポートを提供するサービスです。ラボの生産性アップに貢献します。

CrossLab 機器サービス

アジレントが従来適用してきた、アジレントメンテナンスと同等のクオリティの保守契約、点検作業、移設作業を提供いたします。このサービスは、世界のトップ 15 の製薬企業のうち、12 社がすでに導入しています。

CrossLab 修理部品

アジレントが世界中にストックしている修理部品は総額 3.8 億円分。アジレント製品と同レベルのラインアップを揃えています。

CrossLab コンプライアンスサービス

他社製品のバリデーションも同時に実施いたします。プロトコルはラボでひとつあれば OK。わずらわしい書類の処理作業の効率が飛躍的に向上します。

対応ベンダー/装置

・ Waters/LC ・ 島津/LC

* 順次追加の予定です。詳しくはお問い合わせください。

アジレントは、生産性の向上、規制準拠対応など、ラボのニーズに合わせてさまざまなサービスを提供しています。実績のあるソリューションがお客様をサポートします。



アジレントの定評ある コンプライアンス対応

ラボの意志決定者やユーザーを対象とした調査で、アジレントは一般的なラボのコンプライアンスサービスのベンダーとして第 1 位に輝きました。

アジレントの自動化、ペーパーレスの適格性確認プロトコルは、主要ベンダーのクロマトグラフ機器をサポートし、時間とコストを削減します。

- ・ **信頼性**: 確実にプロトコルを実行し、結果を正確に計算し、一貫したレポートを作成できます。
- ・ **柔軟性**: 使用機器の運用範囲や特定の SOP 要件を確実にテストできるように、テストパラメータを選択できます。



Agilent リモート アドバイザー サービス

アジレントリモートアドバイザーは、業界有数のアジレントのサポート契約に、リモートモニタリングと機器診断機能を追加した、先進のサポートサービスです。

3 つの便利な機能があります。

- ・ **リモートアドバイザー - アシスト**: マウスをクリックするだけでコールセンターに連絡できます。アジレントのエンジニアがリモートで故障診断を行います。
- ・ **リモートアドバイザー - レポート**: 機器の状況をモニターし、構成、ステータス、稼働状況などのレポートを作成できます。
- ・ **リモートアドバイザー - アラート**: メンテナンス時期や問題の発生時に電子メールで通知することで、ダウンタイムを最小にすることができます。



アジレント マルチベンダーサービスの保守契約内容

	CrossLab アドバンテージ ゴールド	CrossLab アドバンテージ シルバー	CrossLab アドバンテージ ブロンズ	CrossLab メンテナンス
すべてのアドバンテージ契約に含まれるサービス				
優先対応	優先	標準	標準	
点検	1回	1回		
オンサイト修理				
派遣費	✓	✓	✓	
作業費	✓	✓	✓	
交換部品	✓	✓	✓	
交換消耗品	✓	✓	✓	
優先派遣	2日以内	3日以内	3日以内	
メンテナンスサービス				
定期点検	✓	✓		✓
コンプライアンスサービスの追加 (オプション)				
運転時適格性評価 (OQ) バンドル割引	✓	✓		
再適格性確認 (RQ) バンドル割引	✓	✓		

交換消耗品とはサンプル瓶類、カラム、試薬等を除くすべてを指します。ランプも保証対象です。

Agilent CrossLab 消耗品

もう消耗品を装置メーカーごとにオーダーする必要はありません。CrossLab 消耗品は、お客様がお使いのメーカーの装置に対応した、高性能・高品質な消耗品です。アジレントの厳格な基準に従って製造された、幅広いラインナップの GC 用消耗品と LC 用消耗品を取り揃えています。対応製品とメーカーはますます広がっていきます。

対応メーカー

- ・島津製作所
- ・ウォーターズ
- ・パーキンエルマー
- ・ブルカー
- ・サーモフィッシャーサイエンティフィック

www.agilent.com/chem/Crosslab:jp

アジレントカスタムコンタクトセンタ

フリーダイヤル 0120-477-111

本書に記載の情報は予告なく変更されることがあります。

アジレント・テクノロジー株式会社

© Agilent Technologies, Inc. 2013

Printed in Japan, April 30, 2013

5991-0878JAJP



Agilent Technologies