

生産性と成果を向上

Agilent CrossLab メソッド & アプリケーション サービス



メソッドの開発、最適化、トラブルシューティングに対する時間とリソースの浪費を回避

Agilent CrossLab サービスをご利用いただくと、アプリケーションの問題を解消し、生産性と使いやすさを向上させる最新の拡張機能を短期間で導入いただくことができます。科学と技術のエキスパートであるアジレントグローバルチームが、アジレントの機器とラボのベストプラクティスに関する深い知識を最大限活かし、お客様のニーズに応えます。

Agilent
CrossLab
From Insight to Outcome



ハードウェアやソフトウェアの操作に不慣れなオペレータの習熟度を高め、トラブルシューティングのニーズに対応

アジレントは、お客様のアプリケーションに対する知識を向上し、メソッドの継続的な運用を支援します。



メソッドの移管や新しいメソッド機能の追加が可能

アジレントは、お客様がメソッドを最適化し、必要な結果を可能な限り効率的に得られるよう支援します。



メソッドの実用化における課題を解決

アジレントはアプリケーションノート、USP メソッド、機器のデモ、文献、キット、アナライザに基づき、お客様と協力して参照可能なメソッドを実装します。



メソッド開発を支援

アジレントはラボのニーズに最適なカスタムメソッドの調査と開発を支援します。

ラボの要件に基づくエキスパートの知見

メソッドメンテナンス

メソッドを日常的に使用する分析ラボでは、不測の事態を極力排除することが重要です。アジレントはお客様のスムーズなメソッド実行を支援するため、次のようなサービスを提供しています。



- 新人向けアプリケーショントレーニング
- アプリケーションのトラブルシューティング
- データ解析、自動化、レポート作成
- チューニングとキャリブレーション

メソッドの実装

開始後すぐに信頼性の高い結果が得られます。アジレントは次のサービスで、お客様の迅速かつ正確なメソッド実装を支援します。



- クロマトグラフィーの選択
- 取り込み方法の選択
- データベース/ライブラリ作成とマクロの開発
- 化合物の同定/分子構造の解明
- サンプル前処理の支援

メソッド最適化

データの適時性と精度は、成功を大きく左右します。アジレントはお客様と協力し、分析結果の向上に役立つメソッドの隠れた改善点を見つけ出します。当社サービスには次の内容が含まれます。



- 感度の最適化
- 微分のプロファイリング
- メソッドの移管
- ワークフローの最適化

メソッド開発

煩雑なメソッド開発でお悩みなら、アジレントにご相談ください。アジレントは、プロセスの簡素化に役立つサービスをご用意しています。



- 高度で複雑なアプリケーション用のメソッド
- 長期プロジェクトと綿密なコラボレーション
- 電話や Web 会議によるリモートコンサルティング

アジレント担当者がお客様と連携し、ラボの技術とアプリケーションニーズに基づいてカスタマイズされたサービスパッケージを作成します。

Agilent CrossLab サービス：「見えない価値」を「目に見える成果」へ。

Agilent CrossLab は、サービスと消耗品を統合してワークフローをサポートし、お客様の生産性の向上や運用の効率化など、重要な成果の実現を支援します。アジレントは CrossLab を通じてあらゆる場面で「見えない価値」を提供し、お客様の目標達成を支援します。CrossLab は、メソッドの最適化、柔軟なサービスプラン、あらゆるスキルレベル向けのトレーニングを提供します。またお客様が機器やラボを管理して最高の性能を実現できるよう、その他の製品やサービスも多数ご用意しています。

アジレントはお客様が分析とビジネスにおいて最大限の成果を得られるよう、サンプル前処理から最終レポート作成まで徹底的に支援します。

Agilent CrossLab の詳細と、「見えない価値」が優れた成果を生み出した例については、[ホームページ](#)をご覧ください。



ホームページ

www.agilent.com/chem/jp

カスタムコンタクトセンタ

0120-477-111

email_japan@agilent.com

本製品は一般的な実験用途での使用を想定しており、医薬品医療機器等法に基づく登録を行っておりません。本文書に記載の情報、説明、製品仕様等は予告なしに変更されることがあります。

アジレント・テクノロジー株式会社

© Agilent Technologies, Inc. 2020

Printed in Japan, February 20, 2020

5991-7028JAJP

DE.5654398148