

Planos de serviço Agilent CrossLab

Sua melhor defesa contra perda de produtividade e custos inesperados



Tempos de parada inesperados não precisam ser algo garantido

Os planos de serviço Agilent CrossLab, disponíveis para instrumentos Agilent e de outros fabricantes, permitem que seu laboratório reduza os tempos de parada, produza dados precisos e confiáveis e cumpra as normas do setor.

Planos selecionados também cobrem a manutenção preventiva, que comprovadamente reduz os custos de reparo e os tempos de parada em cada ano.

Veja o que diferencia os planos de serviço Agilent CrossLab dos serviços de outros fornecedores:

- Não há taxas ocultas. Os planos de serviço Agilent CrossLab incluem custos de deslocamento e reparo, além das peças originais Agilent necessárias para o reparo ou a manutenção preventiva.
- Menos tempo para o reparo. Muitos problemas são resolvidos sem uma visita em campo graças às capacidades do nosso suporte técnico virtual. Se você ainda precisar de uma visita de serviço, o seu profissional de serviço certificado Agilent terá um diagnóstico prévio e chegará com as peças e os consumíveis necessários.
- Peças sempre à mão. A Agilent mantém o seu próprio inventário de milhões de peças de reposição com mais de 95% disponíveis quando necessário.

[Escolha seu plano agora](#)

Agilent
CrossLab

From Insight to Outcome



Deseja focar em sua ciência e reduzir seus riscos regulatórios?




Cada vez mais, os laboratórios estão terceirizando as suas tarefas de conformidade para economizar tempo, maximizar a eficácia e estar preparados para auditorias. Os serviços de conformidade Agilent CrossLab, que englobam qualificação operacional e de reparo, oferecem confiança na conformidade dos seus equipamentos e processos.

Qual cobertura de serviço é adequada para o meu instrumento?

Quer você deseje uma cobertura de serviço completa ou reparos cobertos a um preço anual fixo, há um plano de serviço Agilent CrossLab que se adequa às suas necessidades e orçamento. Este gráfico de referência simplificado o ajudará a escolher um plano que pode ajudar o seu laboratório a reduzir os tempos de parada, produzir dados confiáveis e permanecer em conformidade.

Serviços incluídos nos planos de serviço Agilent CrossLab	Recomendado e somente disponível com a compra de instrumentos		Disponível com a compra de instrumentos, durante o período de garantia, ou após o término da garantia			
	Garantia estendida	Garantia estendida aprimorada	CrossLab Gold	CrossLab Silver	CrossLab Bronze	Manutenção preventiva
Serviços incluídos nos planos de serviço Agilent CrossLab						
Reposta preferencial contratual	•	•	•	•	•	
Suporte técnico virtual (hardware e software)	•	•	•	•	•	
Reparo remoto no mesmo dia (quando possível)	•	•	•	•	•	
Serviços de reparo em campo						
Visitas de reparo em campo (deslocamento e mão de obra)	•	•	•	•	•	
Peças originais Agilent necessárias para o reparo	•	•	•	•	•	
Peças consumíveis Agilent necessárias para o reparo		•	•	•	•	
Serviços de manutenção						
Manutenção preventiva anual em campo (deslocamento e mão de obra)		Após o primeiro ano	•	•		•
Peças originais Agilent necessárias para manutenção preventiva		•	•	•		•
Serviços premium						
Resposta no dia útil seguinte			•			
Estoque de peças no local			•			
Gerente de conta dedicado que realiza avaliações trimestrais			•			
Serviços de conformidade e software (opções disponíveis)						
Qualificação (IQ/OQ, OQ)	•	•	•	•	•	•
Requalificação após reparo importante (RQ)	•	•	•	•	•	•
Contrato de manutenção de software (CMS)	•	•	•	•	•	•

Opções adicionais adaptadas às suas necessidades de cobertura

 <p>Planos para instrumentos mais antigos</p> <ul style="list-style-type: none"> – Benefícios do plano de serviço CrossLab fornecidos além do prazo garantido – Disponível como plano CrossLab Bronze Extended ou Silver Extended 	 <p>Governo e meio acadêmico</p> <ul style="list-style-type: none"> – Planos de custo reduzido para orçamentos fixos – Ideais para quando não é necessária uma resposta imediata 	 <p>Treinamento em instrumentos e serviços de método</p> <ul style="list-style-type: none"> – Melhore as habilidades essenciais em laboratório com treinamento presencial ou online – Treinamento em campo e serviços de método personalizados disponíveis
 <p>Cobertura para lâmpadas de deutério</p> <ul style="list-style-type: none"> – Incluído no plano Agilent CrossLab Silver Plus – Substituição anual da lâmpada de deutério 	 <p>Manutenção preventiva (MP) aprimorada</p> <ul style="list-style-type: none"> – Tarefas de manutenção preventiva adicionais, recomendadas para aplicações altamente corrosivas/cáusticas ou salgadas – Lista estendida de peças cobertas, incluindo componentes de trajetória e de amostragem 	 <p>Proteja apenas o que precisa</p> <ul style="list-style-type: none"> – Planos apenas para espectrômetros de massas – Não inclui componentes para cromatógrafos

Os planos de serviço para instrumento CrossLab estão disponíveis para a maioria da instrumentação Agilent e instrumentação de cromatografia e espectrometria de massas selecionada de outros fabricantes. Prazos anuais ou multianuais disponíveis. Entre em contato com seu representante de vendas Agilent para obter mais informações.

Para escolher o seu plano, contate o representante Agilent. Ou visite www.agilent.com/chem/service-plans

DE96931157

Essas informações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

