

Piani di assistenza Agilent CrossLab

La migliore difesa contro tempi di inattività
e perdita di produttività



I fermo macchina imprevisti non devono essere mali incurabili

I piani di assistenza Agilent CrossLab, disponibili sia per strumenti Agilent che per quelli di altre marche, permettono di ridurre i fermo macchina, produrre dati accurati e affidabili e di assicurare la conformità del laboratorio alle normative del settore.

Seleziona un piano che copra anche la manutenzione preventiva, che ha dimostrato di ridurre i costi di riparazione e i fermo macchina annuali.

Ecco cosa distingue i piani di assistenza Agilent CrossLab dagli altri fornitori di servizi:

- Nessun costo occulto. I piani di assistenza Agilent CrossLab includono i costi di riparazione e di trasferta oltre ai ricambi originali Agilent necessari per la riparazione o la manutenzione preventiva.
- Tempi di riparazione più rapidi. Grazie alla nostra Assistenza tecnica virtuale, molte problematiche vengono risolte senza una visita on-site. Qualora l'intervento tecnico on-site fosse comunque necessario, un tecnico di assistenza certificato Agilent disporrà di una diagnosi preventiva e si presenterà con le parti e i prodotti di consumo richiesti.
- Ricambi in giacenza. L'inventario di Agilent conta milioni di parti per la riparazione di cui oltre il 95% è in giacenza.

[Scegli il tuo piano adesso](#)

Agilent
CrossLab
From Insight to Outcome



Vuoi concentrarti sulla ricerca e ridurre i rischi legati alla regolamentazione?

I laboratori ricorrono sempre più spesso all'outsourcing delle attività legate alla conformità per risparmiare tempo, massimizzare l'efficienza ed essere pronti per gli audit. I servizi per la conformità Agilent CrossLab, che includono la qualifica della riparazione e del funzionamento, ti permettono di nutrire la massima fiducia nella conformità delle apparecchiature e dei processi.

Qual è la copertura assistenziale giusta per uno specifico strumento?

Sia che tu decida per la copertura di assistenza completa o solo per le riparazioni a un costo annuale fisso, di sicuro c'è un piano di assistenza Agilent CrossLab adeguato alle tue esigenze e piano di spesa. Questo schermo di riferimento ti aiuterà a scegliere un piano utile a ridurre i tempi di fermo macchina, a produrre dati affidabili e a mantenere la conformità.

Servizi inclusi nei piani di assistenza Agilent CrossLab	Raccomandato e disponibile esclusivamente con l'acquisto di strumentazione		Disponibile con l'acquisto di strumentazione, durante il periodo di garanzia o alla scadenza della garanzia			
	Estensione della garanzia	Estensione della garanzia ampliata	CrossLab Gold	CrossLab Silver	CrossLab Bronze	Manutenzione preventiva
Risposta preferenziale a livello contrattuale	•	•	•	•	•	
Assistenza tecnica virtuale (hardware e software)	•	•	•	•	•	
Riparazione da remoto nello stesso giorno (ove possibile)	•	•	•	•	•	
Servizi di riparazione on-site						
Interventi di riparazione on-site (trasferta e manodopera)	•	•	•	•	•	
Parti di ricambio originali Agilent necessarie per la riparazione	•	•	•	•	•	
Prodotti di consumo Agilent necessari per la riparazione		•	•	•	•	
Servizi di manutenzione						
Manutenzione preventiva annuale on-site (trasferta e manodopera)		Dopo il primo anno	•	•		•
Parti di ricambio originali Agilent necessarie per la manutenzione preventiva		•	•	•		•
Servizi Premium						
Risposta nella giornata lavorativa successiva			•			
Deposito ricambi presso il cliente			•			
Responsabile assegnato all'account con revisioni trimestrali			•			
Servizi software e per la conformità (opzioni disponibili)						
Qualifica (IQ/OQ, OQ)	•	•	•	•	•	•
Riqualifica al seguito di una riparazione significativa (RQ)	•	•	•	•	•	•
Contratto di manutenzione software (SMA)	•	•	•	•	•	•

Opzioni aggiuntive studiate per le tue esigenze di copertura

 Piani per strumenti non più nuovi <ul style="list-style-type: none"> – Vantaggi del piano di assistenza Agilent CrossLab offerti oltre il loro termine garantito – Disponibile come piano CrossLab Bronze Esteso o Silver Esteso 	 Governativi e mondo accademico <ul style="list-style-type: none"> – Piani a costi inferiori per budget fissi – Ideale nei casi non è indispensabile una risposta immediata 	 Servizi di metodologia e formazione dello strumento <ul style="list-style-type: none"> – Miglioramento delle capacità di laboratorio essenziali tramite formazione in presenza o online – Disponibilità dei servizi di metodo e formazione personalizzata presso la sede del cliente
 Copertura per lampade al deuterio <ul style="list-style-type: none"> – Inclusa con il piano Agilent CrossLab Silver Plus – Sostituzione annuale della lampada al deuterio 	 Manutenzione preventiva (PM) avanzata <ul style="list-style-type: none"> – Attività di manutenzione preventiva aggiuntive, raccomandate per applicazioni altamente corrosive/caustiche o salate – Elenco esteso delle parti coperte, inclusi componenti del percorso del campione e di campionamento 	 Proteggi solo quanto necessario <ul style="list-style-type: none"> – Piani esclusivi per spettrometri di massa – Esclusione di componenti per cromatografia

I piani di assistenza allo strumento CrossLab sono disponibili per la maggior parte della strumentazione Agilent e per una selezione della strumentazione di cromatografia e spettrometria di massa non prodotta da Agilent.

Sono disponibili termini annuali o pluriennali. Per ulteriori informazioni, contatta il rappresentante locale Agilent.

Per scegliere il tuo piano, contatta il rappresentante Agilent.

Oppure visita il sito www.agilent.com/chem/service-plans

DE96931157

Le informazioni fornite sono soggette a modifica senza preavviso.

