

Contrats de services Agilent CrossLab

Votre meilleure défense contre la perte
de productivité et les coûts inattendus



Les temps d'indisponibilité imprévus ne doivent pas être une fatalité

Les contrats de service Agilent CrossLab (pour les instruments Agilent et non Agilent) permettent à votre laboratoire de limiter les temps d'indisponibilité, de produire des données précises et fiables et de se conformer aux réglementations du secteur.

Certains contrats couvrent également la maintenance préventive, dont il est prouvé qu'elle permet de réduire les coûts de réparation et d'économiser des jours d'indisponibilité chaque année.

Voici ce qui distingue les contrats de services Agilent CrossLab des services d'autres fournisseurs :

- Pas de frais cachés. Les contrats de services Agilent CrossLab incluent les frais de déplacement et de réparation ainsi que les pièces d'origine Agilent nécessaires à la réparation ou à la maintenance préventive.
- Temps de réparation plus court. De nombreux problèmes sont résolus sans visite sur site, grâce à nos capacités d'assistance technique virtuelle. Si une visite de service est nécessaire, votre ingénieur de service certifié Agilent disposera d'un aperçu du diagnostic et arrivera avec les pièces et fournitures nécessaires.
- Pièces disponibles. Agilent possède son propre stock de millions de pièces de rechange, dont plus de 95 % sont disponibles en cas de besoin.

[Choisissez votre contrat dès maintenant](#)

Agilent
CrossLab

From Insight to Outcome



**Vous souhaitez vous
concentrer sur vos tâches
scientifiques et réduire le
risque de non-conformité
réglementaire ?**

Les laboratoires délèguent de plus en plus leurs tâches de conformité afin de gagner du temps, d'optimiser l'efficacité et d'être prêt en cas d'audit. Les services de mise en conformité Agilent CrossLab, qui comprennent la vérification fonctionnelle et la qualification de réparation, vous permettent d'assurer la conformité de votre équipement et de vos processus.

Quelle est la couverture de service la plus adaptée pour mon instrument ?

Que vous souhaitiez une couverture de service complète ou des réparations couvertes à un prix annuel fixe, il existe un contrat de service Agilent CrossLab adapté à vos besoins et à votre budget. Ce tableau de référence facile à consulter vous aidera à choisir un contrat qui peut aider votre laboratoire à réduire les temps d'indisponibilité, à produire des données fiables et à rester conforme.

Services compris dans les contrats de service Agilent CrossLab	Recommandé et disponible uniquement avec l'achat d'un instrument		Disponible à l'achat d'un instrument, pendant la période de garantie ou après l'expiration de la garantie			
	Extension de garantie	Extension de garantie renforcée	CrossLab Gold	CrossLab Silver	CrossLab Bronze	Maintenance préventive
Services de réparation sur site						
Délai d'intervention prioritaire associé au contrat	•	•	•	•	•	
Assistance technique virtuelle (matériel et logiciels)	•	•	•	•	•	
Réparation à distance le jour même (si possible)	•	•	•	•	•	
Services de réparation sur site						
Visites de réparation sur site (déplacements et main d'œuvre)	•	•	•	•	•	
Pièces d'origine Agilent nécessaires à la réparation	•	•	•	•	•	
Consommables Agilent nécessaires aux fins de réparation		•	•	•	•	
Services de maintenance						
Maintenance préventive annuelle sur site (déplacement et main d'œuvre)		Après la première année	•	•		•
Pièces d'origine Agilent nécessaires à la maintenance préventive		•	•	•		•
Services Premium						
Réponse le jour ouvrable suivant			•			
Stock de pièces détachées sur place			•			
Gestionnaire de compte assigné avec des revues trimestrielles			•			
Conformité et services logiciels (options disponibles)						
Qualification (QI/QO, QO)	•	•	•	•	•	•
Requalification après réparation majeure (RQ)	•	•	•	•	•	•
Contrat de maintenance de logiciels (Software maintenance agreement, SMA)	•	•	•	•	•	•

Options supplémentaires adaptées à vos besoins de couverture



Contrats pour des instruments plus anciens

- Prestations du contrat de service CrossLab fournies au-delà de leur durée garantie
- Disponible en tant que contrat CrossLab Bronze Extended ou Silver Extended



Gouvernement et universités

- Contrats à moindre coût pour les budgets fixes
- Idéal quand une réponse immédiate n'est pas requise



Formation aux instruments et prestations sur méthodes

- Améliorez vos compétences essentielles en laboratoire grâce à une formation en présentiel ou en ligne
- Formation personnalisée sur site et prestations sur méthodes disponibles



Couverture des lampes au deutérium

- Incluse dans le contrat Agilent CrossLab Silver Plus
- Remplacement annuel de lampe au deutérium



Maintenance préventive renforcée (MP)

- Tâches de maintenance préventive supplémentaires, recommandées pour les applications hautement corrosives/caustiques ou salines
- Liste élargie des pièces couvertes, y compris les composants de voie d'accès et d'échantillonnage



Protégez uniquement ce dont vous avez besoin

- Contrats pour les spectromètres de masse uniquement
- Exclut les équipements en amont

Les contrats de services CrossLab sont disponibles pour la majorité des instruments Agilent et certains instruments de chromatographie et de spectrométrie de masse non Agilent. Des contrats annuels ou pluriannuels sont disponibles. Contactez votre représentant commercial Agilent pour obtenir plus d'informations.

Pour choisir votre contrat, contactez votre représentant Agilent.

Ou consultez le lien www.agilent.com/chem/service-plans

DE96931157

Ces informations sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

