

Planes de servicios Agilent CrossLab

Su mejor defensa contra la pérdida de productividad y los costes imprevistos



El tiempo de inactividad no tiene por qué ser parte de nuestra realidad diaria

Los planes de servicios Agilent CrossLab, disponibles tanto para instrumentos de Agilent como de otros fabricantes, permiten que su laboratorio reduzca el tiempo de inactividad, produzca datos exactos y fiables y cumpla con la normativa del sector.

Determinados planes también cubren el mantenimiento preventivo, que se ha demostrado que disminuye los costes de reparación y ahorra días de inactividad cada año.

Esto es lo que diferencia a los planes de servicios Agilent CrossLab de los servicios de otros proveedores:

- No hay tarifas ocultas. Los planes de servicios Agilent CrossLab incluyen costes de desplazamiento y reparación, además de las piezas originales de Agilent necesarias para la reparación o el mantenimiento preventivo.
- Tiempo de reparación más rápido. Muchos problemas se resuelven sin una visita a las instalaciones del cliente, gracias a nuestras capacidades de soporte técnico virtual. Si aún necesita una visita de servicio, su técnico de soporte certificado de Agilent realizará un diagnóstico anticipado y llegará con todas las piezas y suministros necesarios.
- Piezas disponibles. Agilent mantiene su propio inventario de millones de piezas de reparación con una disponibilidad superior al 95 %, cuando son necesarias.

[Elija su plan ahora](#)

Agilent
CrossLab
From Insight to Outcome



¿Quiere centrarse en los aspectos científicos y reducir sus riesgos en entorno regulado?







Los laboratorios cada vez externalizan más las tareas de conformidad para ahorrar tiempo, aumentar la eficiencia y estar preparados para las auditorías. Los servicios de conformidad Agilent CrossLab (incluida la cualificación de la reparación y el funcionamiento) le garantizan que sus equipos y procesos cumplan con la normativa.

¿Qué cobertura de servicio es la adecuada para mi instrumento?

Ya sea que desee completar la cobertura de servicio o las reparaciones cubiertas a un precio anual fijo, hay un plan de servicios Agilent CrossLab que se adapta a sus necesidades y presupuesto. Este gráfico de consulta rápida le ayudará a elegir un plan para que su laboratorio pueda reducir el tiempo de inactividad, producir datos fiables y seguir cumpliendo con la normativa.

Servicios incluidos en los planes de servicio de Agilent CrossLab	Recomendado y solo disponible con la compra del instrumento		Disponible con la compra del instrumento durante el período de la garantía o tras su vencimiento			
	Ampliación de la garantía	Ampliación de la garantía mejorada	CrossLab Gold	CrossLab Silver	CrossLab Bronze	Mantenimiento preventivo
Respuesta preferente contractual	•	•	•	•	•	
Soporte técnico virtual (hardware y software)	•	•	•	•	•	
Reparación remota el mismo día (cuando sea posible)	•	•	•	•	•	
Servicio de reparaciones in situ						
Visitas para una reparación in situ (desplazamiento y mano de obra)	•	•	•	•	•	
Piezas originales de Agilent necesarias para la reparación	•	•	•	•	•	
Consumibles necesarios para la reparación de Agilent		•	•	•	•	
Servicios de mantenimiento						
Mantenimiento preventivo in situ anual (desplazamiento y mano de obra)		Después del primer año	•	•		•
Piezas originales de Agilent necesarias para el mantenimiento preventivo		•	•	•		•
Servicios de mantenimiento premium						
Respuesta el siguiente día laborable			•			
Piezas de reserva in situ			•			
Asignación de gerente de cuenta con revisiones trimestrales			•			
Servicios de conformidad y software (opciones disponibles)						
Cualificación (IQ/OQ, OQ)	•	•	•	•	•	•
Recualificación tras una reparación importante (RQ)	•	•	•	•	•	•
Contrato de mantenimiento de software (SMA)	•	•	•	•	•	•

Opciones adicionales a la medida de sus necesidades de cobertura

 <p>Planes para instrumentos más antiguos</p> <ul style="list-style-type: none"> – Prestación de los beneficios del plan de servicios Agilent CrossLab más allá del período de la garantía – Disponible como una ampliación del plan CrossLab Bronze o Silver 	 <p>Gobierno e instituciones académicas</p> <ul style="list-style-type: none"> – Planes de costes más bajos para presupuestos fijos – Ideales para situaciones en las que no se requiere una respuesta inmediata 	 <p>Servicios de formación y métodos sobre instrumentos</p> <ul style="list-style-type: none"> – Mejore las habilidades esenciales del laboratorio con formación presencial o en línea – Servicios personalizados de métodos y formación en las instalaciones del cliente disponibles
 <p>Cobertura para lámparas de deuterio</p> <ul style="list-style-type: none"> – Incluida con el plan Agilent CrossLab Silver Plus – Una lámpara de deuterio de repuesto al año 	 <p>Mantenimiento preventivo mejorado (PM)</p> <ul style="list-style-type: none"> – Tareas adicionales de mantenimiento preventivo, recomendadas para aplicaciones altamente corrosivas/cáusticas o salinas – Lista ampliada de piezas cubiertas, incluidos los componentes de vía y muestreo 	 <p>Proteja solamente lo que necesita</p> <ul style="list-style-type: none"> – Planes para espectrómetros de masas solamente – No incluye componentes cromatográficos

Los planes de servicio de los instrumentos CrossLab se encuentran disponibles para la mayoría de los instrumentos de Agilent y para determinados instrumentos de cromatografía y espectrometría de masas de otros fabricantes.

Términos anuales o multianuales disponibles. Póngase en contacto con su representante de ventas de Agilent para obtener más información.

Contacte con su representante de Agilent para elegir el plan.

O bien, visite www.agilent.com/chem/service-plans

DE96931157

Esta información está sujeta a cambios sin previo aviso.

