

Agilent CrossLab Serviceverträge

Der optimale Schutz gegen Produktivitätsverlust und unerwartete Kosten



Unerwartete Ausfallzeiten müssen kein unvermeidlicher Teil Ihres Laborlebens sein

Mit den Agilent CrossLab Serviceverträgen, die sowohl für Agilent Geräte als auch für nicht von Agilent stammende Geräte erhältlich sind, kann Ihr Labor Ausfallzeiten reduzieren, genaue, zuverlässige Daten generieren und die branchenspezifischen Richtlinien einhalten.

Bestimmte Servicepläne decken auch die vorbeugende Wartung ab, die nachgewiesenermaßen die Reparaturkosten senkt und Ihnen jedes Jahr tagelange Ausfallzeiten erspart.

Im Folgenden erfahren Sie, wodurch sich Agilent CrossLab Serviceverträge von den Services anderer Anbieter unterscheiden:

- Keine versteckten Kosten. Agilent CrossLab Serviceverträge beinhalten Anreise- und Reparaturkosten sowie die für die Reparatur oder vorbeugende Wartung erforderlichen Agilent Originalersatzteile.
- Kürzere Reparaturzeiten. Dank der Möglichkeiten des virtuellen technischen Supports können viele Probleme ohne Einsatz vor Ort gelöst werden. Wenn Sie dennoch einen Servicebesuch benötigen, wird Ihre Agilent zertifizierte Servicefachkraft mit einer Vorabdiagnose vor Ort sein und die erforderlichen Teile und Verbrauchsmaterialien mitbringen.
- Teile schnell verfügbar. Agilent verfügt über einen Eigenbestand von Millionen von Reparaturteilen, von denen mehr als 95 % bei Bedarf verfügbar sind.

Wählen Sie jetzt Ihren Serviceplan

Agilent
CrossLab
From Insight to Outcome



Möchten Sie sich auf Ihre Forschung konzentrieren und Ihre regulatorischen Risiken reduzieren?







Labore lagern ihre Compliance-Aufgaben zunehmend aus, um Zeit zu sparen, die Effizienz zu maximieren und bereit für Audits zu sein. Mit den Compliance-Services von Agilent CrossLab – einschließlich Betriebs- und Reparatur-Qualifizierung – können Sie sich darauf verlassen, dass Ihre Geräte und Verfahren konform sind.

Welche Servicevariante ist die richtige für mein Gerät?

Egal, ob Sie eine komplette Serviceabdeckung oder abgedeckte Reparaturen zum Festpreis wünschen, es gibt einen Agilent CrossLab Servicevertrag, der zu Ihren Bedürfnissen und Ihrem Budget passt. Diese übersichtliche Tabelle hilft Ihnen bei der Auswahl eines Serviceplans, der Ihr Labor dabei unterstützt, Ausfallzeiten zu reduzieren, verlässliche Daten zu erheben und die Compliance aufrechtzuerhalten.

Services im Rahmen von Agilent CrossLab Serviceverträgen	Empfohlen und nur in Verbindung mit einem Gerätekauf erhältlich		Erhältlich in Verbindung mit einem Gerätekauf, während des Gewährleistungszeitraums oder nach Ablauf der Gewährleistung			
	Erweiterte Gewährleistung	Erweiterte Gewährleistung Plus	Agilent CrossLab Gold	Agilent CrossLab Silver	Agilent CrossLab Bronze	Vorbeugende Wartung
Bevorzugte Behandlung von Vertragsnehmern	•	•	•	•	•	
Virtueller technischer Support (Hardware und Software)	•	•	•	•	•	
Fernreparatur am gleichen Tag (falls möglich)	•	•	•	•	•	
Reparaturen vor Ort						
Reparatureinsätze vor Ort (Anreise und Arbeitszeit)	•	•	•	•	•	
Für die Reparatur erforderliche Agilent Originalersatzteile	•	•	•	•	•	
Für die Reparatur erforderliche Agilent Verbrauchsmaterialien		•	•	•	•	
Wartungsleistungen						
Jährliche vorbeugende Wartung vor Ort (Anreise und Arbeitszeit)		Nach dem ersten Jahr	•	•		•
Für die vorbeugende Wartung erforderliche Agilent Originalersatzteile		•	•	•		•
Premium-Services						
Rückmeldung am nächsten Geschäftstag			•			
Teilelager vor Ort			•			
Speziell für Sie zuständiger Kundenbetreuer mit vierteljährlichen Statusberichten			•			
Compliance- und Software-Services (verfügbare Optionen)						
Qualifizierung (IQ/OQ, OQ)	•	•	•	•	•	•
Re-Qualification nach größeren Reparaturen (RQ)	•	•	•	•	•	•
Software-Wartungsvertrag (SMA)	•	•	•	•	•	•

Zusätzliche Optionen – abgestimmt auf Ihre Betriebsanforderungen

 <p>Servicepläne für ältere Geräte</p> <ul style="list-style-type: none"> – Über die garantierte Vertragslaufzeit hinausgehende Leistungen des Agilent CrossLab Servicevertrags – Erhältlich als erweiterter Agilent CrossLab Bronze oder erweiterter Agilent CrossLab Silver Serviceplan 	 <p>Behörden und Hochschulbereich</p> <ul style="list-style-type: none"> – Günstigere Verträge für feste Budgets – Ideal, wenn keine sofortige Reaktion erforderlich ist 	 <p>Geräteschulung und Methodenservices</p> <ul style="list-style-type: none"> – Verbessern Sie wichtige Laborkompetenzen durch Vor-Ort- oder Online-Schulungen – Maßgeschneiderte Vor-Ort-Schulungen und Methodenservices verfügbar
 <p>Abdeckung von Deuteriumlampen</p> <ul style="list-style-type: none"> – Im Agilent CrossLab Silver Plus Serviceplan enthalten – Jährlicher Austausch der Deuteriumlampe 	 <p>Agilent Enhanced PM Uplift</p> <ul style="list-style-type: none"> – Zusätzliche vorbeugende Wartungsaufgaben, empfohlen für stark korrosive/ätzende oder salzige Anwendungen – Erweiterte Liste abgedeckter Ersatzteile, inklusive Flussweg- und Probenerfassungskomponenten 	 <p>Schützen Sie nur das, was Sie brauchen</p> <ul style="list-style-type: none"> – Verträge nur für Massenspektrometer – Keine Chromatographie-Komponenten

Agilent CrossLab Gerätedienstleistungspläne sind für die meisten Agilent Geräte und ausgewählte nicht von Agilent stammende Chromatographie- und Massenspektrometrie-Geräte erhältlich. Mit ein- oder mehrjähriger Vertragslaufzeit verfügbar. Weitere Informationen erfahren Sie von Ihrem Agilent Vertriebsmitarbeiter.

Wenden Sie sich zur Auswahl Ihres Serviceplans an Ihren Agilent Vertriebspartner. Oder besuchen Sie www.agilent.com/chem/service-plans

DE96931157

Änderungen vorbehalten.

© Agilent Technologies, Inc. 2022
Veröffentlicht in den USA, 3. Oktober 2022
5994-5271DEE

