

Des prestations et une assistance dédiée dès que vous en avez besoin

L'équipe de votre centre de vente et de service Agilent



Nous veillons à ce que chacune de nos interactions vous apporte les informations nécessaires pour stimuler la productivité de votre laboratoire. Laissez-nous être le partenaire de confiance qui répond à vos besoins en devenant déjà votre point de contact unique avec une équipe particulièrement réactive et efficace à votre service.

Agilent
CrossLab
From Insight to Outcome

Assistance technique en ligne

Nos ingénieurs et spécialistes certifiés sont là pour vous apporter des conseils d'experts en résolution des problèmes et vous guider pour parvenir à une performance instrumentale optimale. Avec nos capacités de connexion à distance et notre application de réalité augmentée, vous pouvez tout à fait les inviter virtuellement « dans votre laboratoire ».

Planification de prestation sur site

Notre équipe chargée de la planification sera votre point de contact pour toute demande de prestations rapides et préventives sur site, tout comme pour coordonner le processus d'installation. Nous optimisons les activités sur site en veillant à vous procurer en temps voulu les spécialistes qualifiés dont vous avez besoin.

Commandes et factures

Nous vérifions l'ensemble de votre processus d'achat chez Agilent, de la disponibilité des produits jusqu'à la remise des bons de livraison et des factures, en passant par l'assistance éventuelle lors de la commande en ligne et le suivi de livraison.

Équipe de vente en ligne

Notre équipe spécialisée est là pour répondre à vos questions sur les instruments, les consommables, les contrats de service, les prestations de conseil et la formation.



Une réponse rapide

Le temps d'attente **de plus de 90 % de l'ensemble** des appels téléphoniques est inférieur à 20 secondes.



Un temps d'indisponibilité réduit

50 % de toutes vos demandes d'intervention sont résolues par téléphone, par e-mail ou par le biais du programme d'échange d'instruments.

Centre de Vente et de Service Agilent - Belgique

Horaires d'ouverture : 8:15-17:00

Téléphone : +32 24049222

E-mail : Customercare_belgium@agilent.com

Web : www.agilent.com

Lorsque vous appelez votre Centre de vente et de services Agilent, veuillez sélectionner parmi les options ci-dessous pour que votre demande soit orientée vers l'équipe compétente :



Après avoir communiqué avec nous, il se peut que vous receviez une demande de participation à notre enquête en ligne sur l'expérience client.

Vos commentaires sont importants pour notre processus d'amélioration constante.

Découvrez les dernières améliorations du site Agilent.com...Saviez-vous que ?

Agilent University est l'une des plus grosses ressources en formation de l'industrie. Trouvez des solutions de formation flexibles et rentables pour vous permettre d'atteindre vos objectifs. Découvrez le style d'enseignement le mieux adapté à vos besoins en matière de formation, où et quand cela vous convient : formation en salle de cours, formation par un formateur virtuel, formations en ligne à votre rythme, cours personnalisés et divers autres cours et tutoriels.

Communiquez avec des experts Agilent et de l'industrie du monde entier concernant vos applications, vos produits, et plus encore en participant à la **communauté Agilent**. Accédez d'un simple clic aux informations techniques de la vaste bibliothèque d'Agilent (manuels, notes techniques, notes d'application, vidéos utilisateur et autres) pour obtenir l'aide que vous recherchez.

Visionnez des webinaires et des séminaires en ligne, et n'hésitez pas à vous inscrire pour être notifié par e-mail des nouveaux webinaires proposés.

DE44144.2533449074

Ces informations peuvent être modifiées sans préavis.

© Agilent Technologies, Inc. 2021
Publié aux États-Unis, le 1er mars 2021
5994-2850FRBE