

# Servizio e assistenza dedicati quando ne hai bisogno

Il tuo team del Centro servizi di vendita e assistenza Agilent



Ci adoperiamo per garantire la comprensione di ogni interazione così da ottenere risultati importanti nel tuo laboratorio. Vogliamo essere per te il partner a cui rivolgerti per ottenere le risposte di cui necessiti - possiamo cominciare diventando il tuo unico referente - il nostro team risponde in modo rapido ed efficace, con competenza.

Agilent  
**CrossLab**  
From Insight to Outcome

## Assistenza tecnica online

I nostri tecnici e specialisti certificati ti daranno consigli ottimali per la risoluzione dei problemi e ti guideranno nel raggiungimento delle prestazioni ottimali degli strumenti. Grazie alle capacità di connessione remota e alla nostra app di realtà aumentata, potrai invitarli virtualmente "nel tuo laboratorio".

## Pianificazione dell'assistenza on-site

Il nostro team di pianificazione sarà il tuo referente per l'assistenza on-site correttiva e preventiva e per il coordinamento del processo di installazione. Ottimizziamo le operazioni sul campo per garantirti gli specialisti qualificati di cui hai bisogno, quando ne hai bisogno.

## Ordini e fatture

Ci occupiamo dei Suoi Ordini d'Acquisto Agilent – dalla verifica della disponibilità dei prodotti, all'assistenza telefonica dedicata all'inserimento degli Ordini Online, al monitoraggio delle consegne e all'emissione di fatture e bolle di consegna.

## Il team commerciale online

Il nostro team dedicato ti aiuterà con le richieste di informazioni riguardanti strumenti, materiali di consumo, contratti di assistenza, consulenza e formazione.



### Risposta rapida

Oltre il 90% di tutte le telefonate ottengono risposta entro 20 secondi.



### Tempi di fermo macchina ridotti

Il 50% di tutte le tue richieste di assistenza vengono risolte per telefono, e-mail o attraverso il nostro Programma di sostituzione dello strumento.

# CENTRO DI VENDITA E ASSISTENZA AGILENT - ITALIA

**Orario di apertura:** 08.30 - 17.30

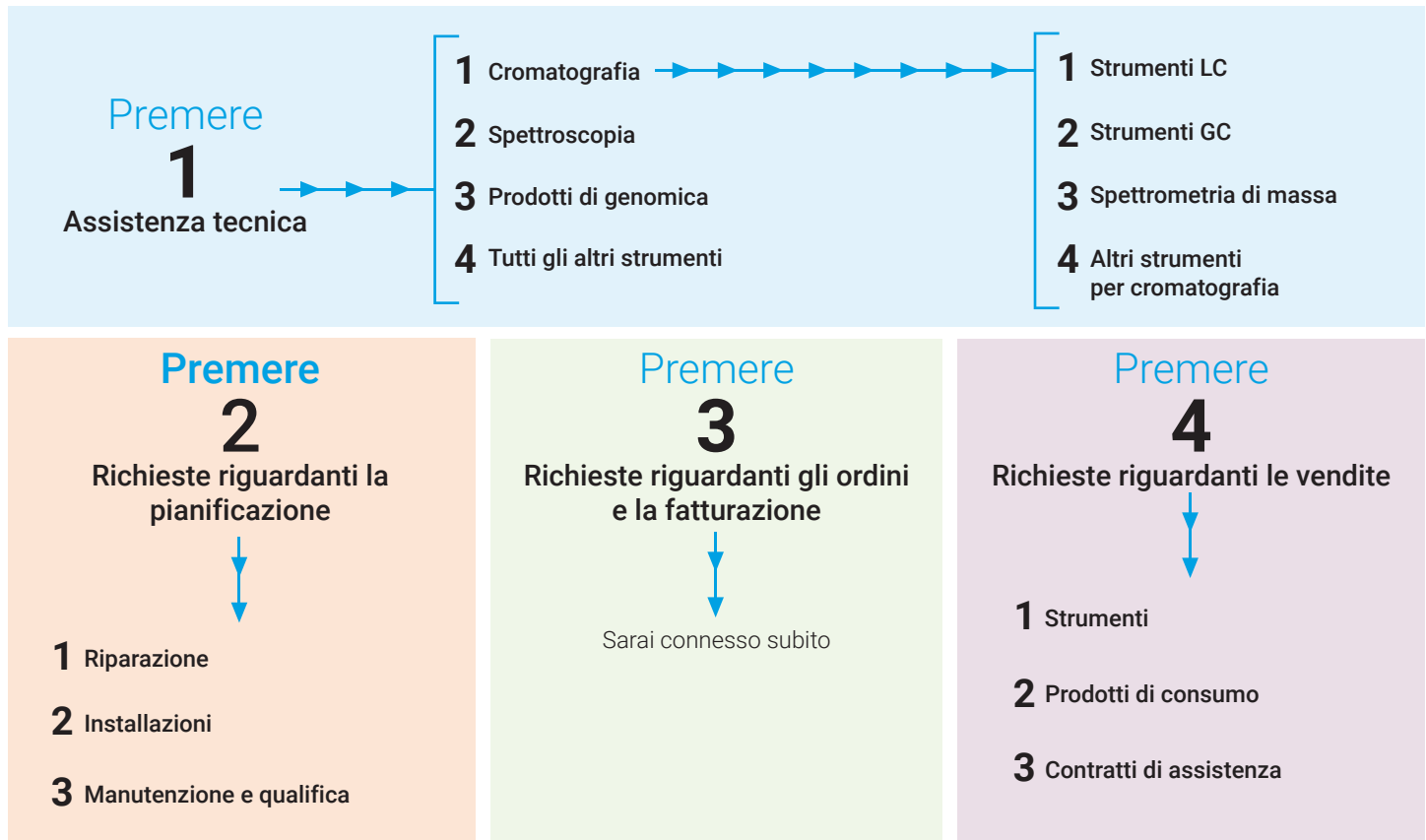
**Telefono:** 800 012 575

**Fax:** 02 3859 1126

**E-mail:** [customercare\\_italy@agilent.com](mailto:customercare_italy@agilent.com)

**Web:** [www.agilent.com](http://www.agilent.com)

Quando chiami il tuo Centro servizi di vendita e assistenza Agilent, seleziona una delle opzioni seguenti per indirizzare la tua richiesta al team competente:



Dopo essere stato in contatto con noi, potresti ricevere il nostro sondaggio online sull'esperienza dei clienti. Il tuo feedback è importante per i nostri continui sforzi di miglioramento.

## Esplora il nostro Agilent.com potenziato... Lo sapevi?

**Agilent University** è una delle maggiori risorse formative del settore. Trova opzioni di formazione flessibili ed economiche utili per raggiungere i tuoi obiettivi. Trova lo stile di formazione che meglio si adatta alle tue esigenze di formazione, quando e dove ne hai bisogno: formazione in classe, formazione virtuale con istruttore, corsi di e-learning autogestiti, corsi personalizzati e vari corsi e tutorial gratuiti.

Mettiti in contatto con Agilent e con gli esperti del settore di tutto il mondo sulle applicazioni, i prodotti e altro ancora nella **Agilent Community**. Accedi all'ampia libreria di informazioni tecniche di Agilent (manuali, note tecniche, note applicative, video utente e altro ancora) e beneficia dell'assistenza di cui hai bisogno a portata di clic.

Segui i webinar e gli eSeminar e iscriviti per ricevere notifiche via e-mail quando vengono pubblicati webinar nuovi.

Le informazioni fornite possono variare senza preavviso.