

Des prestations et une assistance dédiées dès que vous en avez besoin

L'équipe de votre centre de vente et de service Agilent



Nous veillons à ce que chacune de nos interactions vous apporte les informations nécessaires pour améliorer la productivité de votre laboratoire. Nous pouvons être le partenaire de confiance qui répond à vos besoins en devenant votre point de contact privilégié grâce à une équipe réactive et efficace à votre service.

Agilent
CrossLab
From Insight to Outcome

Assistance technique en ligne

Nos ingénieurs et spécialistes certifiés sont là pour vous apporter une expertise en résolution des problèmes et vous guider pour parvenir à une performance optimale de vos instruments. Avec nos capacités de connexion à distance et notre application de réalité augmentée, vous pouvez tout à fait les inviter virtuellement « dans votre laboratoire ».

Planification de prestation sur site

Notre équipe chargée de la planification sera votre point de contact pour programmer vos maintenances préventives ou curatives sur votre site, ainsi que pour coordonner les vos installations. Nous optimisons les activités sur site en veillant à vous procurer en temps voulu les spécialistes qualifiés dont vous avez besoin.

Commandes et factures

Nous vérifions l'ensemble de votre processus d'achat chez Agilent, de la disponibilité des produits jusqu'à la remise des bons de livraison et des factures, en passant par l'assistance éventuelle lors de la commande en ligne et le suivi de livraison.

Équipe de vente en ligne

Notre équipe spécialisée est là pour répondre à vos questions sur les instruments, les consommables, les contrats de service, les prestations de conseil et la formation.



Une réponse rapide

Le temps d'attente **de plus de 90 %** de l'ensemble des appels téléphoniques est inférieur à 20 secondes.



Un temps d'indisponibilité réduit

50 % de toutes vos demandes d'intervention sont résolues par téléphone, par e-mail ou par le biais du programme d'échange d'instruments.

CENTRE DE VENTE ET DE SERVICE AGILENT - France

Horaires d'ouverture : 08 h 30 à 17 h 30

Téléphone : 0810 446 446

E-mail : customercare_france@agilent.com

Web : www.agilent.com

Lorsque vous appelez votre Centre de vente et de services Agilent, veuillez sélectionner parmi les options ci-dessous pour que votre demande soit orientée vers l'équipe compétente :



Après toute interaction avec nos équipes, vous pourriez recevoir une demande de participation à notre enquête en ligne pour donner votre avis sur votre expérience client.

Vos commentaires sont importants dans le cadre de l'amélioration permanente de nos services en ligne.

Découvrez les dernières améliorations du site Agilent.com... Saviez-vous que ?

Agilent University est l'une des plus grosses ressources en formation de l'industrie. Trouvez des solutions de formation flexibles et rentables pour vous permettre d'atteindre vos objectifs. Découvrez le style d'enseignement le plus adapté à vos besoins en matière de formation, où et quand cela vous convient : formation en salle de cours, formation par un formateur virtuel, formations en ligne à votre rythme, et différents cours et tutoriels gratuits. Agilent Technologies France est certifié Qualiopi pour les actions de formation.

Communiquez avec des experts Agilent et de l'industrie du monde entier au sujet de vos applications, de vos produits, et plus encore en faisant partie de la **communauté Agilent**. Accédez d'un simple clic aux informations techniques de la vaste bibliothèque Agilent (manuels, notes techniques, notes d'application, vidéos utilisateur et autres) pour obtenir l'aide que vous recherchez.

Visionnez des webinaires et des séminaires en ligne, et n'hésitez pas à vous inscrire pour être informé par e-mail des nouveaux webinaires proposés.

Ces informations peuvent être modifiées sans préavis.

DE15528187

© Agilent Technologies, Inc. 2021
Publié aux États-Unis, le 1er mars 2021
5994-2850FRFR