

# Engagierter Service und Support – wann immer Sie diesen benötigen

Ihr Agilent Vertriebs- und Serviceteam



Wir sind bestrebt, detaillierten Einblick in jede unserer Interaktionen zu geben, um Sie bei der Optimierung Ihrer Laborergebnisse zu unterstützen. Lassen Sie uns der Partner Ihres Vertrauens für die Antworten sein, die Sie benötigen und nutzen Sie uns als Ihre erste Anlaufstelle. Unser Team reagiert schnell und effektiv mit hoher Fachkompetenz.

## Technischer Online-Support

Unsere zertifizierten Techniker und Experten unterstützen Sie fachkundig bei der Fehlersuche und helfen Ihnen optimale Geräteleistung zu erhalten. Laden Sie unser Supportteam per Fernzugriff und über unsere Augmented-Reality-App virtuell „in Ihr Labor“ ein.

## Terminplanung für den Service vor Ort

Unser Planungsteam ist der richtige Ansprechpartner für reaktiven und vorbeugenden Service vor Ort sowie die Koordination des Installationsprozesses. Wir optimieren den Betrieb vor Ort, indem wir qualifizierte Spezialisten zu Ihnen schicken, wenn Sie Unterstützung benötigen.

## Bestellungen und Rechnungen

Wir kümmern uns um Ihren Einkauf bei Agilent – von der Prüfung der Produktverfügbarkeit über die Online-Bestellung, die Unterstützung bei der Online-Bestellung, die Sendungsverfolgung bis hin zur Bereitstellung von Lieferscheinen und Rechnungen.

## Online-Verkaufsteam

Unser engagiertes Team hilft Ihnen bei Anfragen zu Geräten, Zubehör und Verbrauchsmaterialien, Serviceverträgen, Beratung und Schulung.

Agilent  
**CrossLab**  
From Insight to Outcome



### Schnelle Reaktion

**Mehr als 90 %** aller Telefonanrufe wurden innerhalb von 20 Sekunden beantwortet.



### Verkürzte Ausfallzeit

**50 % aller Serviceanfragen** werden per Telefon, E-Mail oder über unser Instrument Exchange Program gelöst.

# AGILENT VERTRIEBS- UND SERVICEZENTRUM - DEUTSCHLAND

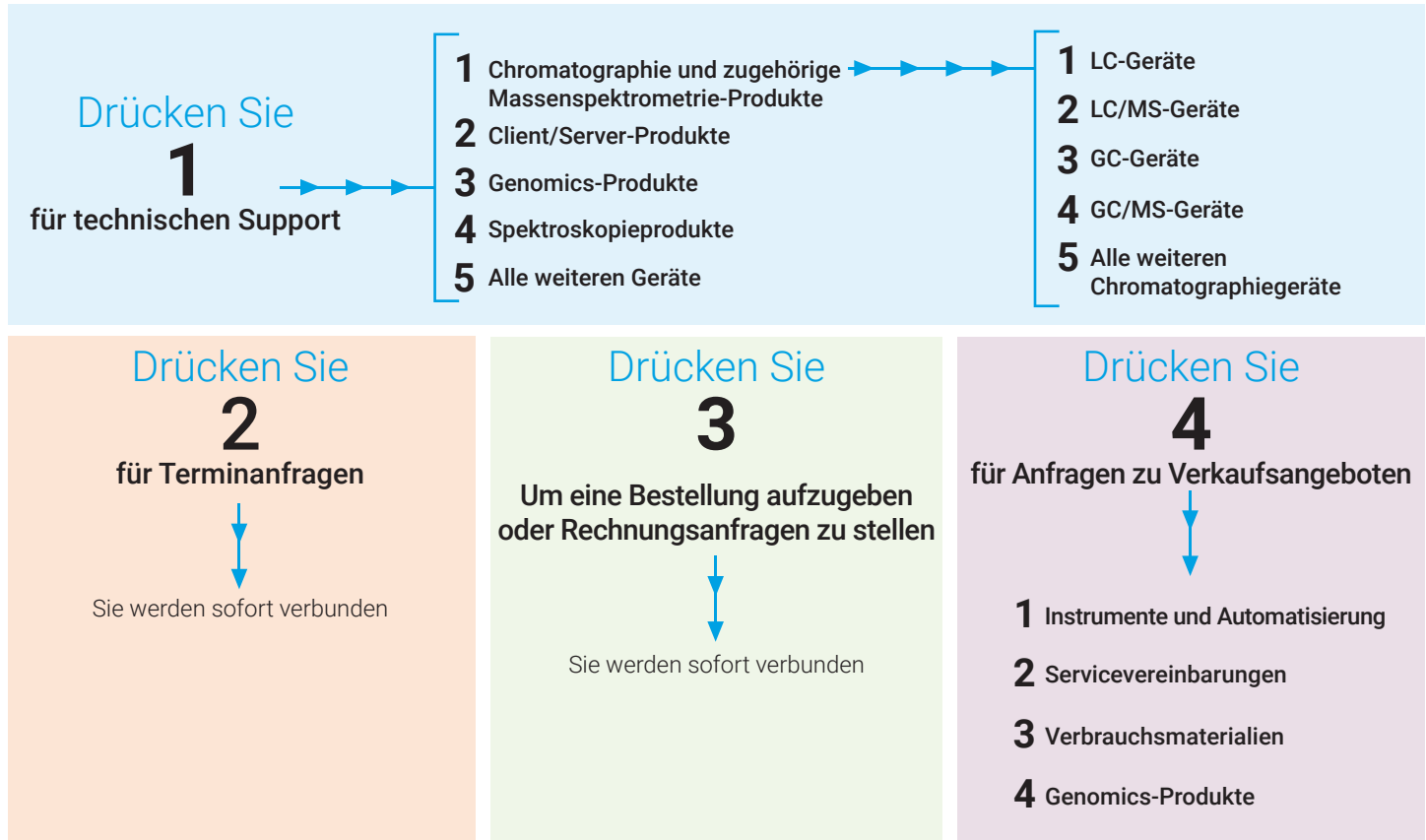
**Geschäftszeiten:** 08:00 – 17:00 Uhr

**Telefon:** 0800 603 1000

**E-Mail:** [customercare\\_germany@agilent.com](mailto:customercare_germany@agilent.com)

**Web:** [www.agilent.com](http://www.agilent.com)

Wenn Sie Ihr Agilent Vertriebs- und Servicezentrum kontaktieren, wählen Sie bitte aus den untenstehenden Optionen, damit Ihre Anfrage direkt an das zuständige Team gerichtet wird:



Nachdem Sie mit uns in Kontakt getreten sind, erhalten Sie möglicherweise unsere Online-Umfrage zur Kundenzufriedenheit. Ihr Feedback ist wichtig für unsere kontinuierlichen Verbesserungsbemühungen.

## Entdecken Sie unsere erweiterte Website [Agilent.com](http://Agilent.com) ... Wussten Sie das schon?

Die **Agilent University** ist eine der größten Schulungsressourcen für die Branche. Hier finden Sie flexible und günstige Schulungen, um Ihre Ziele zu erreichen. Je nach Ihren Präferenzen finden Sie hier den richtigen Schulungstyp für Ihre Schulungsanforderungen: Präsenzs Schulungen, virtuelle Schulungen durch einen Referenten, e-Learning-Kurse für das Lernen im eigenen Tempo, individuell angepasste Kurse und zahlreiche kostenlose Kurse und Tutorials.

Tauschen Sie sich in der **Agilent Community** mit Agilent und Branchenexperten aus der ganzen Welt zu Applikationen, Produkten und vielem mehr aus. Erhalten Sie Zugriff auf die umfangreiche Bibliothek mit technischen Dokumentationen von Agilent (Handbücher, Technische Hinweise, Application Notes, Anwendungsvideos und mehr). Sie sind nur noch einen Mausklick entfernt vom Support, den Sie wirklich benötigen.

Sehen Sie sich Webinare und e-Seminare an und melden Sie sich an, um per E-Mail über neue Webinare benachrichtigt zu werden.

DE44144.2533449074

Änderungen vorbehalten.

© Agilent Technologies, Inc. 2021

Veröffentlicht in den USA, 1. März 2021

5994-2850DEE