

Sua cobertura está acompanhando o ritmo do seu laboratório?

Planos de serviço Agilent CrossLab Silver e Silver Plus



Minimize os custos e permita que seus analistas foquem na ciência

Você tomou uma decisão excelente ao escolher o seu plano de serviço CrossLab. Afinal de contas, o tempo de parada não planejado pode custar até \$ 10.000 por dia ao seu laboratório.[†]

Agora, você pode proteger ainda mais o seu laboratório contra a perda de prazos, a destruição de amostras e despesas inesperadas. Como? Atualizando o seu plano de serviço CrossLab hoje mesmo.

Já tem o CrossLab Bronze?

Reduza os custos de reparo e o tempo de parada com o CrossLab Silver

Você sabia que a manutenção preventiva pode economizar uma média de 3,4 dias de tempo de parada a cada ano?[†]

Minimize os tempos de parada não planejados, independentemente do fabricante do instrumento, com um plano de serviço Agilent CrossLab Silver. Ele inclui a manutenção preventiva anual, que pode reduzir as taxas de falha dos instrumentos em 28%. Além disso, ele pode reduzir os custos de reparo em 31%.[†]

Já tem o CrossLab Silver?

Mantenha o desempenho máximo de operação do seu detector LC com o CrossLab Silver Plus

As lâmpadas de deutério são facilmente substituíveis e o plano de serviço Agilent CrossLab Silver Plus inclui uma substituição de lâmpada por ano. Durante a visita de manutenção preventiva, o seu profissional de serviço certificado Agilent avaliará a condição de sua lâmpada e a substituirá, se necessário, economizando seu tempo.

Se não for necessário substituir a lâmpada, basta ligar para a Agilent a qualquer momento durante o prazo do seu contrato e uma lâmpada será enviada a você. A melhor parte é que você economizará em média 33% se comparado à compra da lâmpada separadamente.

Agilent
CrossLab

From Insight to Outcome

Atualize agora e aproveite esses descontos por tempo limitado

Economize 25%

ao atualizar do CrossLab Bronze para o CrossLab Silver*

Economize 30%

ao atualizar do CrossLab Silver para o CrossLab Silver Plus**

*Desconto de 25% disponível para clientes atuais que atualizarem do plano Bronze para o Silver. Inclui os instrumentos ICP-MS, ICP-OES, todos os LC/MS, todos os GC/MS, LC, GC, UV, AA, FTIR e CE. A oferta é válida até 30 de novembro de 2024.

**Desconto de 30% disponível para clientes atuais que atualizarem do plano Silver para o Silver Plus. Somente instrumentos LC e LC/MS que incluam um detector para LC elegível são elegíveis. A oferta é válida até 30 de novembro de 2024.

Quer saber mais? Visite www.agilent.com/chem/service-plans

[†]Baseado em um estudo de cinco anos, com mais de 38.000 chamadas de serviço para instrumentos Agilent e não Agilent, realizado por uma empresa atuarial independente. Leia a documentação técnica completa em www.agilent.com/chem/pm-whitepaper.



Compare a sua cobertura atual com a cobertura que você poderia estar recebendo

	Agilent Silver Plus	Silver	Bronze
Serviços incluídos em todos os planos de serviço Agilent CrossLab			
Garantia de serviço Agilent	•	•	•
Reposta preferencial contratual	Padrão	Padrão	Padrão
Suporte telefônico para hardware	•	•	•
Suporte telefônico para software	•	•	
Serviços de reparo em campo			
Visitas de reparo em campo ilimitadas (deslocamento e mão de obra)	•	•	•
Peças necessárias para o reparo	•	•	•
Consumíveis necessários para o reparo, ^A incluindo liners, selos, tubulações, conjuntos e multiplicadores	•	•	•
Serviços de manutenção			
Manutenção preventiva anual em campo	•	•	
Uma substituição da lâmpada de deutério	•		
Preços especiais de pacotes			
Economize em relação à aquisição de serviços e lâmpadas separadamente	•		

^ADe acordo com a política local de substituição de peças.

Por que os planos de serviço Agilent CrossLab têm um melhor valor do que os serviços de outros de fornecedores?

- **Experiência e conhecimento:** Até 90% dos profissionais de serviço certificados Agilent possuem graduações avançadas. Eles são exclusivamente qualificados para fazer reparos rápidos e eficientes, para que você possa voltar rapidamente ao trabalho.
- **Não há taxas ocultas:** Os planos de serviço Agilent CrossLab incluem custos de deslocamento e reparo, além das peças originais Agilent necessárias para o reparo ou a manutenção preventiva.
- **Menos tempo para o reparo:** 50% dos problemas são resolvidos sem uma visita em campo graças às capacidades do nosso suporte técnico virtual. Se você ainda precisar de uma visita de serviço, o seu profissional de serviço certificado Agilent terá um diagnóstico prévio e chegará rapidamente com as peças e os consumíveis necessários.
- **Peças sempre à mão:** A Agilent mantém o seu próprio inventário de milhões de peças de reposição com mais de 95%[†] disponíveis quando necessário.

[†]Baseado em um estudo de cinco anos, com mais de 38.000 chamadas de serviço para instrumentos Agilent e não Agilent, realizado por uma empresa atuarial independente. Leia a documentação técnica completa em www.agilent.com/chem/pm-whitepaper.

Faça a escolha inteligente: atualize hoje mesmo e economize

Entre em contato com o seu representante da Agilent ou visite

www.agilent.com/chem/service-plans

DE45128055

Essas informações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.