

助力您的实验室高效运行 与时俱进

软件维护协议的优势

您是否正利用 Agilent OpenLab 软件维护协议 (SMA) 来使实验室数据系统与时俱进并保持高效运行？有效客户端服务器 SMA 客户可获得高级远程支持和最新版本的 OpenLab 软件。



为什么要确保 SMA 与时俱进？

1. 让您的软件保持理想运行状态

优先联系安捷伦软件支持团队，在需要时为您提供快速、可靠的答案。保持数据系统正常运行对于维持实验室顺利运营至关重要。拥有 SMA 的客户可以享受来自我们全球信息支持团队的全方位支持，帮助您识别并解决问题。

为 OpenLab 客户端服务器 SMA 客户提供的支持服务

提供的支持服务	拥有 SMA
远程/Webex 协助	•
上报管理	•
关键优先响应	•

2. 通过采用最新的安全更新保持最新状态并尽可能降低网络风险

软件更新和升级触手可及，无需额外费用。OpenLab 客户端服务器 SMA 客户可以将软件更新至最新版本^[1]，或者可以换用 OpenLab CDS，而无需支付新许可的费用。每个软件版本都提供有新的功能、驱动程序更新、漏洞修复，并与最新的操作系统兼容，帮助您提高数据可靠性和安全性。

多年期协议的优势：享受额外优惠

通过购买多年期 SMA 可以锁定费率，避免 SMA 期限内每年价格上涨。为感谢客户的支持，我们为购买多年期协议的客户提供累进折扣。



您的 SMA 是否已失效？

立即联系您当地的安捷伦信息学销售代表了解当前的优惠活动，续签 SMA。

安捷伦最新版 OpenLab 软件的亮点：

客户端服务器配置中的色谱数据系统

OpenLab CDS

- 使用新的增强功能，助您提高工作效率
- 可支持越来越多的安捷伦和其他供应商的仪器
- 支持更新的部署选项和数据管理功能
- 查看最新版 [OpenLab CDS](#)

拥有数据管理功能的 OpenLab ChemStation

- 使用新的 Allotrope 功能集为您的数据提供长期保护
- 通过更新的文件系统访问权限和结构助您更快获得结果
- 支持混合环境运行，可平稳过渡到 CDS 平台

Sample Scheduler 样品调度程序

- 与更多兼容的 OpenLab 和第三方软件集成
- 使用新的效率增强功能改进您的工作流程

数据管理系统

OpenLab Server 和 ECM XT

- 对来自越来越多的安捷伦分析仪器的数据进行无缝保存、归档和检索
- 使用改进的业务连续性实用程序和功能
- 利用云模式的优势，通过连接 Amazon S3 减少维护并降低存储成本
- 无需大量重新配置即可快速扩大运营规模并增加存储容量

OpenLab ECM

- 支持最新的数据库和操作系统，降低安全风险并提高性能
- 使用新的网页界面随时随地访问您的系统
- 通过直接连接从 OpenLab CDS 还原并查看所有版本的文件、电子记录或数据

1. 仅限软件许可。安装、确认及其他服务单独出售

查找当地的安捷伦客户中心：

www.agilent.com/chem/contactus-cn

免费专线：

800-820-3278, 400-820-3278 (手机用户)

联系我们：

LSCA-China_800@agilent.com

在线询价：

www.agilent.com/chem/erfq-cn

软件升级非常重要，但也超级简单。

详细了解为什么需要立即升级，请访问：

www.agilent.com/chem/software-upgrades

本文中的信息、说明和指标如有变更，恕不另行通知。

DE57619609

© 安捷伦科技（中国）有限公司，2022
2022 年 6 月 9 日，中国出版
5994-1106ZHCN