

Agilent CrossLab 服务计划

避免效率降低和计划外成本的有力武器



意外停机并非无法改变的事实

Agilent CrossLab 服务计划适用于安捷伦和非安捷伦仪器，帮助您的实验室减少停机时间，生成准确、可靠的数据，并满足行业法规要求。

精选计划还包括预防性维护，已证实这可以降低维修成本并缩短每年的停机时间。

以下是 Agilent CrossLab 服务计划与其他供应商服务的不同之处：

- **无隐性费用。** Agilent CrossLab 服务计划包括差旅和维修费用，以及维修或预防性维护所需的安捷伦原厂部件
- **维修更迅速。** 得益于虚拟技术支持功能，许多问题无需上门服务即可解决。如果您仍需要上门服务，安捷伦认证的专业服务人员将进行预先诊断，然后携带所需的部件和消耗品提供上门服务
- **部件备有现货。** 安捷伦拥有数百万的维修部件库存，95% 以上的部件可根据需要随时提供

[立即选择适合您的计划](#)

Agilent
CrossLab
From Insight to Outcome

1 Agilent
CrossLab
Ranked #1 in
Compliance
Services
Again Per independent surveys

想要专注于科学研究并降低法规认证风险？

实验室越来越多地将法规认证工作外包，以节省时间、提高效率，并确保做好审计准备。Agilent CrossLab 法规认证服务包含操作确认和维修确认，确保您的设备和流程符合要求。

哪种服务范围更适合我的仪器？

无论您是想要全面的服务还是以固定的年费享受维修计划，总有一款 Agilent CrossLab 服务计划适合您的需求和预算。这张快速参考表将帮助您选择合适的计划，帮助您的实验室减少停机时间、生成可靠的数据并满足法规要求。

	推荐的服务且仅在 购买仪器时提供		购买仪器时、保修期内 或保修期满后均可提供			
	等同 保修期服务	增强型 保修服务	CrossLab 金牌服务	CrossLab 银牌服务	CrossLab 铜牌服务	预防性 维护
Agilent CrossLab 服务计划中包含的服务						
合同级别的优先响应	•	•	•	•	•	
虚拟技术支持（硬件和软件）	•	•	•	•	•	
当日远程维修（可行的情况下）	•	•	•	•	•	
现场维修服务						
现场维修检查（差旅和劳务费）	•	•	•	•	•	
维修所需的安捷伦原厂部件	•	•	•	•	•	
维修所需的安捷伦消耗品		•	•	•	•	
维护服务						
年度现场预防性维护（差旅和劳务费）		第一年之后	•	•		•
预防性维护所需的安捷伦原厂部件		•	•	•		•
优质服务						
下一工作日内作出响应			•			
现场部件储备			•			
专属客户经理和季度评估			•			
法规认证和软件服务（可选服务）						
确认（IQ/OQ, OQ）	•	•	•	•	•	•
重大维修后重新确认（RQ）	•	•	•	•	•	•
软件维护协议（SMA）	•	•	•	•	•	•

根据您的服务需求量身定制的其他服务选项



旧仪器计划

- 在保修期外提供 CrossLab 服务计划优势
- 可作为 CrossLab 铜牌延期服务计划或银牌延期服务计划提供



政府和学术机构

- 适用于固定预算的低成本服务计划
- 非常适合不需要立即响应的情况



仪器培训和方法服务

- 通过现场或在线培训提高基本的实验室技能
- 提供定制化的现场培训和方法服务



氙灯服务

- 包含在 Agilent CrossLab 银牌升级计划中
- 每年更换一次氙灯



增强型预防性维护 (PM)

- 额外的预防性维护服务，推荐用于高腐蚀性或含盐的应用场合
- 涵盖更广泛的部件，包括流路和进样组件



专注于需求的保障服务

- 质谱仪专门服务计划
- 不包含前端色谱组件

CrossLab 仪器服务计划适用于大多数安捷伦仪器和部分非安捷伦色谱和质谱仪器。可选择一年期或多年期。如需了解更多信息，请联系安捷伦客户服务中心。

如需选择适合您的服务计划，请联系安捷伦客户服务中心。
或访问 www.agilent.com/chem/service-plans

DE96931157

本文中的信息、说明和指标如有变更，恕不另行通知。

© 安捷伦科技（中国）有限公司，2022
2022年10月3日，中国出版
5994-5271ZHCN

