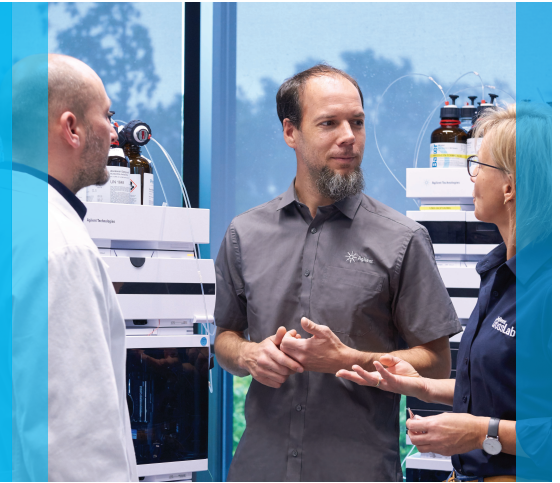


# Agilent CrossLab 서비스 플랜

생산성 손실과 예상치 못한 비용을 막는  
최선의 방어책



## 예상치 못한 가동 중단이 반드시 일어날 필요는 없습니다

Agilent CrossLab 서비스 플랜은 애질런트 및 타사 기기를 모두 커버하여 실험실 가동 중단 시간 발생을 줄이고, 정확하며 믿을 수 있는 데이터를 생성하며, 업계 규정을 준수할 수 있도록 지원합니다.

예방 점검 서비스도 지원하는 플랜을 선택하여 매년 수리 비용을 절감하고 가동 중단 시간을 줄여보세요.

Agilent CrossLab 서비스 플랜과 다른 공급업체 서비스의 차별점은 다음과 같습니다.

- **추가 비용 없음.** Agilent CrossLab 서비스 플랜에는 출장 및 수리 비용과 수리 또는 예방 점검에 필요한 애질런트 정품 부품이 모두 포함됩니다.
- **빠른 수리 시간.** Virtual 기술 지원 기능 덕분에 많은 문제가 현장 방문 없이 해결됩니다. 그래도 서비스 방문이 필요한 경우 애질런트 인증 서비스 전문가가 사전에 진단을 마친 다음, 필요한 부품과 소모품을 가지고 신속하게 현장에 도착합니다.
- **재고 보유.** 애질런트는 필요한 부품의 95% 이상에 해당되는 수백만 개 부품을 보유한 통합 인벤토리를 운영하고 있습니다.

## 지금 플랜 선택

Agilent  
**CrossLab**

From Insight to Outcome



## 규제에 대한 위험을 줄이고 과학 연구에 더욱 집중하고 싶으세요?


실험실은 시간을 절약하고, 효율성을 극대화하고, 감사 준비 완료 상태를 유지하기 위해 점점 더 많은 규제 준수 업무를 위탁하고 있습니다. 성능과 수리 적격성 평가를 포함하고 있는 애질런트 CrossLab 규제 준수 서비스는 장비와 프로세스가 규정을 준수한다는 확신을 심어줍니다.

## 현재 보유한 기기에 적합한 보장 서비스는 무엇입니까?

완벽한 서비스 보장을 원하든 연간 고정 가격으로 보장 수리를 원하든 관계없이 귀하의 요구와 예산에 맞는 Agilent CrossLab 서비스 플랜이 준비되어 있습니다. 쉽게 참조할 수 있는 이 차트는 실험실의 가동 중단을 줄이고 신뢰할 수 있는 데이터를 얻으며 규제를 준수하는 데 도움이 되는 플랜 선택에 도움을 줍니다.


Agilent CrossLab 서비스 플랜에 포함된 서비스	이용 권장 및 기기 구매 시에만 이용 가능		기기 구입 시, 보증 기간 중 또는 보증 만료 후 이용 가능			
	연장 보증	연장 보증 강화	CrossLab Gold	CrossLab Silver	CrossLab Bronze	예방 점검
계약 수준별 우선 대응	•	•	•	•	•	
Virtual 기술 지원(하드웨어 및 소프트웨어)	•	•	•	•	•	
당일 원격 수리(가능한 경우)	•	•	•	•	•	
<b>현장 수리 서비스</b>						
현장 방문 수리(출장비 및 인건비)	•	•	•	•	•	
수리에 필요한 애질런트 정품 부품	•	•	•	•	•	
수리에 필요한 애질런트 소모품		•	•	•	•	
<b>유지보수 서비스</b>						
연간 현장 예방 점검(출장비 및 인건비)		첫 해 이후	•	•		•
예방 점검에 필요한 애질런트 정품 부품		•	•	•		•
<b>프리미엄 서비스</b>						
익일 응답			•			
현장 부품 비축			•			
분기별 검토를 제공하는 전담 계정 관리자			•			
<b>규제 준수 및 소프트웨어 서비스(사용 가능한 옵션)</b>						
적격성 평가(IQ/OQ)	•	•	•	•	•	•
주요 수리 후 적격성 재검증(RQ)	•	•	•	•	•	•
소프트웨어 유지보수 계약(SMA)	•	•	•	•	•	•

## 보장 요구에 맞춤형 추가 옵션




**오래된 기기에 맞는 플랜**

- 보장 기간을 넘어 제공되는 CrossLab 서비스 플랜 혜택
- CrossLab Bronze Extended 또는 Silver Extended 플랜으로 이용 가능




**정부 및 학계**

- 고정 예산을 위한 저비용 플랜
- 즉각적인 응답이 필요하지 않은 경우에 이상적




**기기 교육 및 분석법 서비스**

- 대면 또는 온라인 교육을 통해 필수 실험실 기술 개선
- 맞춤형 현장 교육 및 분석법 서비스 제공




**중수소 램프에 적용**

- Agilent CrossLab Silver Plus 플랜에 포함
- 중수소 램프의 연간 교체



**고급 예방 점검 서비스(PM)**

- 부식성 또는 염분이 많은 환경에 권장되는 추가 예방 점검 서비스
- 경로 및 샘플링 구성 요소를 포함하여 적용되는 부품의 확장 목록



**필요한 부분만 보호**

- 질량 분석기 전용 플랜
- 크로마토그래피 구성 요소 제외

CrossLab 기기 서비스 플랜은 대부분의 애질런트 기기와 일부 애질런트가 아닌 크로마토그래피 및 질량 분석 기기에 이용할 수 있습니다. 연간 또는 다년간 사용 조건으로 이용할 수 있습니다. 자세한 내용은 애질런트 영업 담당자에게 문의하세요.

플랜을 선택하려면 애질런트 담당자에게 연락하거나 [www.agilent.com/chem/service-plans](http://www.agilent.com/chem/service-plans)를 방문하세요

DE96931157

이 정보는 사전 고지 없이 변경될 수 있습니다.

한국애질런트테크놀로지스㈜  
 대한민국 서울특별시 서초구 강남대로 369,  
 A+ 에셋타워 9층, 06621  
 전화: 82-80-004-5090 (고객지원센터)  
 팩스: 82-2-3452-2451  
 이메일: korea-inquiry\_lsca@agilent.com



© Agilent Technologies, Inc. 2022  
 2022년 10월 3일, 한국에서 발행  
 5994-5271KO

