

Требуется ремонт оборудования?

Воспользуйтесь нашим Специальным предложением

The Measure of Confidence



Заключите контракт на годовое сервисное обслуживание СЕЙЧАС и мы ОТРЕМОНТИРУЕМ Ваш прибор в рамках постгарантийного контракта

Время простоя аналитического оборудования стоит дорого. Еще дороже обходится снижение продуктивности работы Вашей лаборатории вследствие выхода из строя наиболее значимых единиц.

Воспользуйтесь нашим специальным предложением, и мы не только покроем стоимость Вашего текущего ремонта, но и сделаем так, чтобы впоследствии Вы наслаждались всеми преимуществами программы постгарантийного годового обслуживания Advantage.

Текущий ремонт оборудования



Визиты сервисного инженера

Необходимое количество вызовов сервисного специалиста (по запросу) в случае выхода оборудования из строя поможет поддержать системы в надлежащем состоянии и свести к минимуму время простоя. Трудозатраты и командировочные расходы также включены в стоимость.



Материалы, необходимые для ремонта

Оригинальные запчасти и материалы, необходимые для ремонта, входят в стоимость плана обслуживания



Сервисные расходные материалы, необходимые для ремонта*

Обычно изнашивающиеся детали, такие, как вставки, лайнеры, уплотнители, лампы и трубки также включены в стоимость программы и будут заменены в случае ремонта

Приоритетное время реакции

Быстрый ответ на обращение в Сервисную службу способствует скорейшему разрешению проблемы.



Консультирование по телефону с целью выявления и устранения нарушений работы оборудования и программного обеспечения

Достаточно лишь поднять трубку, чтобы получить техническую поддержку по оборудованию или программному обеспечению, когда потребуется.



Гарантия на обслуживание от компании Agilent Technologies

Гарантия со 100-процентным покрытием расходов на ремонт обеспечит полное спокойствие. Зафиксируйте бюджет на внеплановый ремонт сейчас и наслаждайтесь высокоточными измерениями в течение года.



Ежегодное проведение регламентно-профилактических работ оборудования**

Плановое техобслуживание включено в программу для обеспечения максимальной производительности систем при проведении анализов высокой точности 1 раз в течение года. Регулярное проведение техобслуживания позволяет на 25% сократить вероятность отказа прибора.

КОНТАКТЫ СЕРВИСНОГО ОТДЕЛА AGILENT TECHNOLOGIES
E-mail: customercare_russia@agilent.com · Телефон: 8 (800) 500 92 27

RU_1501_SSDSP

*В соответствии с порядком замены деталей на данной территории
**Для программы постгарантийного годового покрытия Advantage Silver



Agilent Technologies