

AGILENT CROSSLAB SILVER PLUS

ОБЕСПЕЧЕНИЕ НЕПРЕРЫВНОСТИ
РАБОЧИХ ПРОЦЕССОВ

Agilent
CrossLab

From Insight to Outcome



Обновление до программы обслуживания Agilent CrossLab Silver Plus

В наши дни лабораториям приходится решать сложные научные и коммерческие задачи, что требует поддержки со стороны надежного партнера. Agilent CrossLab — это программа обслуживания, соединяющая в себе инновационные услуги, программное обеспечение и расходные материалы для лабораторий от Agilent Technologies. Программа Agilent CrossLab позволяет генерировать важные и эффективные идеи, чтобы впоследствии получать выдающиеся экономические, эксплуатационные и научные результаты.

Снижайте затраты и минимизируйте перерывы в рабочем процессе с программой Agilent CrossLab Silver Plus

Agilent CrossLab Silver Plus предлагает широкий ассортимент услуг в рамках единого плана, что значительно удобнее и дешевле, чем приобретать эти услуги по отдельности. Программа, разработанная специально для систем ВЭЖХ с применением детекторов на основе дейтериевых ламп, предлагает следующие возможности:

- Комплексные услуги по ремонту на месте эксплуатации, включая запчасти и отдельные расходные компоненты.
- Поддержка по телефону по вопросам оборудования и ПО.
- Инструменты дистанционного контроля и диагностики в реальном времени Agilent Remote Advisor, помогающие увеличить срок бесперебойной работы оборудования в межсервисный период.
- Ежегодное плановое регламентно-профилактическое обслуживание на месте эксплуатации.
- Возможность замены одной дейтериевой лампы в год для поддержания максимальной производительности вашего детектора ВЭЖХ.

В ходе ежегодного регламентно-профилактического обслуживания на месте эксплуатации технические специалисты проведут оценку состояния лампы и в случае необходимости заменят ее. Если замена лампы не потребуется, вы можете связаться с Agilent в любое время в период действия программы и запросить новую лампу, чтобы произвести замену самостоятельно позднее.



Знаете ли вы?

- Доказано, что ежегодное плановое регламентно-профилактическое обслуживание на месте эксплуатации позволяет на 25% сократить количество незапланированных простоев.

Узнать подробнее:

[www.agilent.com/crosslab/
laboratory-services-and-support](http://www.agilent.com/crosslab/laboratory-services-and-support)



Agilent Technologies

Воспользуйтесь программой Agilent CrossLab Silver Plus уже сегодня

	Agilent CrossLab Silver Plus	Agilent CrossLab Silver	Agilent CrossLab Bronze
Услуги, включенные во все программы обслуживания CrossLab			
Гарантия на сервисное обслуживание от Agilent	•	•	•
Договор с первоочередным реагированием	Стандарт	Стандарт	Стандарт
Телефонные консультации по оборудованию	•	•	•
Телефонные консультации по программному обеспечению	•	•	•
Услуги по ремонту на месте эксплуатации			
Весь необходимый ремонт на месте эксплуатации	•	•	•
Запчасти, необходимые для ремонта	•	•	•
Расходные материалы и комплектующие, необходимые для ремонта*, в т. ч. лайнеры, уплотнения, трубки, отдельные узлы и электронные умножители	•	•	•
Регламентно-профилактические работы			
Ежегодное регламентно-профилактическое обслуживание на месте эксплуатации	•	•	•
Одна запасная дейтериевая лампа	•	•	•
Расширенная диагностика и отчетность			
Программа Agilent Remote Advisor — Assist**	•	•	•
Программа Agilent Remote Advisor — Report**	•	•	•
Программа Agilent Remote Advisor — Alert**	•	•	•
Специальная цена на комплексные предложения			
Экономия по сравнению с приобретением услуг и лампы по отдельности	•	•	•

* В соответствии с порядком замены деталей для данной территории. ** При наличии. Требуется установка. При подключении минимального количества систем плата за установку не взимается.

Узнайте, как стандартные регламентно-профилактические работы способствуют повышению качества результатов в лабораториях ваших коллег.

www.agilent.com/chem/crosslabstories

Узнайте у торгового представителя Agilent, как программа обслуживания Agilent CrossLab Silver Plus помогает обрести спокойствие и снизить затраты.

www.agilent.com/chem/contactus



Гарантия на обслуживание продукции Agilent

Гарантия со стопроцентным покрытием расходов на ремонт обеспечит полное спокойствие. При невозможности ремонта обслуживаемого оборудования Agilent, согласно договору на техническое обслуживание, оно будет заменено.



Программа Agilent Remote Advisor

Входящий в состав программ обслуживания Agilent CrossLab комплекс услуг дистанционного консультирования Agilent Remote Advisor обеспечивает текущий контроль важнейших параметров системы с целью диагностики и профилактики нарушений в работе, а также предоставления отчетов по запросу и уведомлений, что способствует дальнейшему повышению безотказности приборов и производительности труда в лаборатории.

Только для исследовательских целей. Не для использования в диагностических процедурах. Информация может быть изменена без предупреждения.

© Agilent Technologies, Inc., 2016
Издано в США, 20 декабря 2016 г.
5991-5545RU