

# EINE NACHWEISLICHE ERFOLGSGESCHICHTE SUPPORT FÜR GERÄTE IM GANZEN LABOR



## Agilent CrossLab Multi-Vendor Support und Services

Agilent ist branchenführend im Bereich der Analysensysteme und blickt auf 70 Jahre Innovation und Erfindungen zurück. Daher verfügt Agilent in einzigartiger Weise über umfangreiche Kompetenzen mit Blick auf Reparatur-, Wartungs-, Compliance- und Umzugsdienstleistungen für alle wichtigen LC-, GC-, Spektroskopie- und MS-Modelle - ganz unabhängig vom Hersteller.

### Multi-Vendor Serviceleistungen von Agilent auf Grundlage von Erfahrung

- > 10 Jahre Erfahrung an 1000+ Kundenstandorten auf 5 Kontinenten.
- > 20 Jahre Erfahrung bei der Einhaltung gesetzlicher Richtlinien mit > 150 000 erfolgreichen Qualifizierungen.
- 12 der 15 weltweit an der Spitze stehenden Pharmaunternehmen haben Agilent CrossLab Multi-Vendor Serviceleistungen gewählt.

### Die einzigartigen Kompetenzen von Agilent als Anbieter von Multi-Vendor Serviceleistungen

- > 20 einzigartige analytische Methoden werden von Agilent Servicetechnikern direkt betreut.
- > 500 Geräte von > 21 OEMs einschließlich Applied Biosystems, Waters, PerkinElmer, Dionex, Shimadzu, Thermo, Bruker, GE, Gilson und andere.
- Weltweit > 2000 Agilent Servicetechniker, darunter 200+ Agilent Servicetechniker mit CrossLab Services-Zertifizierung.
- Ersatzteile von Drittanbietern im Wert von > 4 Mio. US-Dollar vorrätig.
- Agilent CrossLab Compliance sorgt unabhängig vom Hersteller für vollautomatische Qualifizierung des Analysesystems.
- Agilent CrossLab Remote Advisor ermöglicht Gerätefernüberwachung, Diagnostik und Berichterstellung und liefert Hinweise auf die Gerätenutzbarkeit und -ausnutzung.

### Messbare Vorteile durch Agilent CrossLab Services

- Dank der Nutzung des von Agilent entwickelten Wartungsprotokolls bei Multi-Vendor-Systemen wurde die Zahl der Reparaturen um 17 % und der Reparaturkosten um 25 % gesenkt (auf Grundlage einer 5-Jahres-Analyse).
- Dank Agilent CrossLab Compliance zur Vereinheitlichung von Qualifizierungen und der Compliance-Berichterstellung bei verschiedenen Gerätemethoden hat sich die Zeit für Compliance-Prüfungen und Genehmigungen um > 66 % reduziert.
- Die Administration von Serviceverträgen hat sich um bis zu 50 % gesenkt, da ein einziger Vertrag alle Chromatographie- und Spektrometrie-Systeme abdeckt.

Wenn es um Service und Support für Ihr Labor geht, können Sie sich auf Agilent CrossLab-Services verlassen.

[www.agilent.com/CrossLab](http://www.agilent.com/CrossLab)

Agilent Produkte sind nur für Forschungszwecke vorgesehen.  
Nicht für Diagnoseverfahren geeignet.  
Änderungen vorbehalten.

© Agilent Technologies, Inc. 2016  
Veröffentlicht in den USA, 15. Juni 2016  
5991-0633DEE

### Agilent CrossLab Service- und Supportlösungen rund um das Labor:

**Agilent CrossLab Services:** Reparatur- und Wartungsserviceleistungen für Chromatographie-, Spektroskopie- und Spektrometriesysteme von führenden Herstellern.

**Agilent CrossLab Enterprise-Lösungen:** Umfassendes und integriertes Servicemodell, das individuell auf Ihr Labor bzw. Ihre Firma zugeschnitten ist, um die Wirtschaftlichkeit zu verbessern und Einsparungen bei den Servicekosten zu erzielen.

**Agilent CrossLab Compliance:** Vereinheitlichte Qualifizierung von Chromatographie-, Spektroskopie- und Spektrometriesystemen aller Marken und Modelle.

**Agilent CrossLab Umzugsdienst:** Organisierter Umzug Ihrer Geräte unabhängig vom Hersteller und umfassende Unterstützung zur schnellen und effizienten Wiederaufnahme Ihres Betriebs.

[www.agilent.com/CrossLab](http://www.agilent.com/CrossLab)

