

# УВЕЛИЧЕНИЕ СРОКА СЛУЖБЫ НЕПРЕВЗОЙДЕННАЯ НАДЕЖНОСТЬ

Agilent  
**CrossLab**  
From Insight to Outcome



## Гарантия по программе обслуживания Agilent CrossLab

### Компания Agilent стремится поддерживать эффективность работы всего лабораторного оборудования

Выбирая Agilent CrossLab, вы выбираете надежного партнера, обеспечивающего поддержку при решении текущих сложных научных и коммерческих задач.

Мы настолько уверены в качестве своих услуг, вне зависимости от производителя оборудования и его модели, что предлагаем гарантию по программе обслуживания Agilent CrossLab:

### Что такое гарантия по программе обслуживания Agilent CrossLab?

Если проблему с оборудованием невозможно устранить мгновенно, то на решение ее будут направлены ключевые технические и управленческие ресурсы, включая отдел научных исследований, производство и административное управление. Если проблему с оборудованием разрешить не удастся, то мы бесплатно заменим аналитический прибор.

Узнайте подробнее о гарантии по программе обслуживания Agilent CrossLab. Свяжитесь с представителем компании Agilent:

[www.agilent.com/chem/contactus](http://www.agilent.com/chem/contactus)



### Гарантия качества:

Если мы не сможем починить прибор (компании Agilent или стороннего производителя), на который распространяется действие программы Agilent, мы заменим его совершенно бесплатно или полностью возместим стоимость.

## Инженеры по обслуживанию по программе Agilent CrossLab: Те, кто стоят за нашим партнерством

- Наши инженеры по обслуживанию имеют в среднем 10-летний опыт ремонта аналитических приборов, а многие из них в прошлом были пользователями оборудования.
- У всех инженеров по обслуживанию имеется большой запас часто используемых деталей для незамедлительного выполнения ремонтных работ. Они также имеют доступ к расположенным по всему миру центрам логистики Agilent, где хранятся миллионы запчастей для оборудования Agilent и сторонних производителей, и могут получить нужные детали в течение суток.
- Обучение в компании Agilent является тщательным и продолжительным, превосходя требования большинства независимых поставщиков услуг и производителей оборудования.
- Инженеры по обслуживанию готовы оказать техническую поддержку в отношении любого нового прибора Agilent, поступающего на рынок, а также широкого диапазона установленного в лаборатории оборудования сторонних производителей.

## Договоры на техническое обслуживание приборов CrossLab: Разумный выбор

Договор на техническое обслуживание приборов CrossLab обеспечивает быстрое выполнение ремонтных работ, обычно быстрее, чем у любого другого производителя. Наши профессиональные инженеры по обслуживанию мирового класса, прошедшие официальное обучение, смогут быстро вернуть оборудование в рабочее состояние, повысив его производительность и эффективность работы. Вы также получаете:

- Комплексную защиту от непредвиденных расходов на ремонт в виде единой фиксированной цены.
- Оригинальные запчасти Agilent и (или) других производителей, разработанные и изготовленные на высоком качественном уровне, который можно ожидать от компании Agilent.
- Инновационные ресурсы для диагностики, починки и оценки степени сложности ремонта оборудования.
- Гарантированная уверенность в надежности результатов.

Agilent  
CrossLab

### «От мельчайших деталей к общей картине» — это не просто наш девиз... это наша главная цель

Инженеры по обслуживанию программы Agilent CrossLab готовы предложить свои идеи на всех этапах взаимодействия, давая возможность повысить эффективность, оптимизировать ресурсы, продлить время безотказной работы оборудования и повысить навыки пользователей. Узнайте, как Agilent CrossLab предлагает полезные идеи и обеспечивает неоценимую поддержку заказчиков по всему миру: [www.agilent.com/chem/crosslabstories](http://www.agilent.com/chem/crosslabstories)

Максимальное увеличение времени бесперебойной работы за счет комплексной поддержки  
Свяжитесь с представителем компании Agilent уже сегодня [www.agilent.com/chem/contactus](http://www.agilent.com/chem/contactus)

Информация может быть изменена без предупреждения.

© Agilent Technologies, Inc., 2017  
Напечатано в США 17 июля 2017 г.  
5989-3948RU