

**MAXIMIERTE
BETRIEBSZEIT
UNÜBERTROFFENE
ZUVERLÄSSIGKEIT**

Agilent
CrossLab
From Insight to Outcome



Agilent CrossLab Service-Garantie

Effizienter Gerätebetrieb im Labor ist ein zentrales Anliegen für Agilent

Mit Agilent CrossLab entscheiden Sie sich für einen echten Partner, dem es ein Anliegen ist, Ihnen dabei zu helfen, die komplexen wissenschaftlichen und geschäftlichen Herausforderungen von heute zu meistern.

Wir sind von unserer Servicequalität so überzeugt — unabhängig von Marke oder Modell der Geräte — dass wir die Agilent CrossLab Service-Garantie anbieten:

Was ist die Agilent CrossLab Service-Garantie?

Wenn sich ein Hardwareproblem nicht sofort beheben lässt, kümmern sich umgehend die entscheidenden Techniker und Manager darum — einschließlich solcher aus Forschung/Entwicklung, Produktion und Unternehmensleitung. Sollte sich das Hardwareproblem nicht lösen lassen, ersetzen wir Ihr analytisches Gerät kostenlos.

Erfahren Sie mehr über die Agilent Service-Garantie.
Kontaktieren Sie Ihren Agilent Vertreter vor Ort auf
www.agilent.com/chem/contactus



Unser Versprechen an Sie:

Wenn wir ein von einem Agilent Vertrag abgedecktes Gerät (Agilent Geräte oder geeignete Geräte von Drittherstellern) nicht reparieren können, stellen wir kostenlos ein Ersatzgerät bereit oder Sie erhalten von uns eine volle Gutschrift.

Agilent CrossLab Servicetechniker: Die Menschen hinter unserer Partnerschaft

- Unsere Servicetechniker haben im Schnitt 10 Jahre Erfahrung mit der Reparatur von analytischen Geräten, viele davon mit eigener Anwendererfahrung.
- Alle Servicetechniker haben einen großen Vorrat an häufig eingesetzten Ersatzteilen für Reparaturen an Ort und Stelle bei sich. Sie haben außerdem Zugang zu weltweiten Agilent Logistikzentren — und zu den Millionen von Ersatzteilen für Geräte von Agilent und von anderen Herstellern, die dort im Lager geführt werden — und können den Versand benötigter Ersatzteile über Nacht veranlassen.
- Der Agilent Schulungsprozess ist strikt, kontinuierlich und geht über die Anforderungen der meisten unabhängigen Serviceanbieter und vieler Gerätehersteller hinaus.
- Servicetechniker können sich sofort um jedes neue Agilent Gerät auf dem Markt kümmern, sowie um ein breites Spektrum von Geräten anderer Hersteller in Ihrem Labor.

CrossLab Hardware-Serviceverträge: Die kluge Wahl

Mit einem CrossLab Hardware-Servicevertrag erhalten Sie umgehende Reparaturen, in der Regel schneller als bei jedem anderen Hersteller. Unsere hochqualifizierten, engagierten und speziell geschulten Servicetechniker setzen Ihr Gerät rasch wieder in Gang und maximieren damit Ihre Produktivität und Effizienz. Sie erhalten außerdem:

- Umfassenden Schutz vor unvorhergesehenen Reparaturkosten zum Festpreis.
- Originalersatzteile von Agilent und/oder anderen Originalherstellern, die mit der Spitzenqualität entwickelt und hergestellt sind, die Sie von Agilent erwarten.
- Modernste Ressourcen zur Diagnose, Behebung und Qualifizierung von Gerätereparaturen.
- Garantiertes Vertrauen in die Zuverlässigkeit Ihrer Ergebnisse.



„Von detaillierten Erkenntnissen zum Ergebnis“ ist nicht nur unser Leitspruch... sondern unser erklärtes Ziel

Agilent CrossLab Servicetechniker haben es sich zur Aufgabe gemacht, Ihnen bei jedem Kontakt mit detaillierten Erkenntnissen zur Seite zu stehen, Ihnen dabei zu helfen, Ihre Effizienz zu steigern, Ressourcen zu optimieren, Ihre Betriebszeiten zu verlängern und Benutzerqualifikationen zu entwickeln. Erfahren Sie, wie Kunden auf der ganzen Welt von den durch Agilent CrossLab gewonnenen Erkenntnissen und dem Mehrwert profitiert haben.

www.agilent.com/chem/crosslabstories

Maximieren Sie Ihre Betriebszeiten mit End-to-End-Support
Kontaktieren Sie noch heute Ihren Agilent Vertreter vor Ort auf www.agilent.com/chem/contactus

Änderungen vorbehalten.

© Agilent Technologies, Inc. 2017
Veröffentlicht in den USA, 17. Juli 2017
5989-3948DEE

