

FLEXIBLE VERTRAGSOPTIONEN GENAU NACH BEDARF

Agilent
CrossLab
From Insight to Outcome



Agilent CrossLab Serviceverträge

Zuverlässiger, bewährter Service für Geräte und Zubehör

Die Aufrechterhaltung der Geräteleistung ist für den Erfolg eines Labors unerlässlich. Die Agilent CrossLab Services ermöglichen eine Steigerung der Produktivität, eine Kontrolle der Kosten und eine Optimierung der Ergebnisse aller Mitarbeiter im Labor – unabhängig vom Grad der Qualifikation. Mit unseren flexiblen Optionen erreichen Sie:

- maximalen Durchsatz
- zuverlässige Daten mit hoher Genauigkeit und Konsistenz
- Sicherheit, dass Ihre Geräte allen Branchenaufgaben entsprechen

Von Verträgen zur vorbeugenden Wartung und Reparatur... bis hin zu Qualifizierung und Software-Support... wir können unsere Services individuell auf Ihre Anforderungen abstimmen.

Denken Sie immer daran: „Von detaillierten Erkenntnissen zum Ergebnis“ ist nicht nur unser Leitspruch... sondern unser erklärtes Ziel.

Die Agilent CrossLab Servicetechniker haben es sich zur Aufgabe gemacht, Ihnen bei jedem Kontakt mit detaillierten Erkenntnissen zur Seite zu stehen, Ihnen dabei zu helfen, Ihre Effizienz zu steigern, Ihre Betriebszeiten zu verlängern und Benutzerqualifikationen zu entwickeln.

Schützen Sie Ihr Labor vor kostspieligen Reparaturen und Ausfallzeiten. Setzen Sie sich heute noch mit Ihrem Agilent-Vertreter in Verbindung.

www.agilent.com/chem/contactus



Unser Versprechen an Sie:

Wenn wir ein von einem Agilent Vertrag abgedecktes Gerät (Agilent Geräte oder geeignete Geräte von Drittherstellern) nicht reparieren können, stellen wir kostenlos ein Ersatzgerät bereit oder Sie erhalten von uns eine volle Gutschrift.



Agilent Technologies



AGILENT SERVICEOPTIONEN: FÜR JEDEN BEDARF UND JEDES BUDGET

CrossLab Serviceverträge

Reparaturen, vorbeugende Wartung und Compliance-Unterstützung der folgenden Stufen stehen im Rahmen von Agilent Geräteverträgen und für ausgewählte Spektroskopie-, LC-, GC- und MS-Modelle zur Verfügung, unabhängig vom Hersteller:



Agilent CrossLab „Gold“: Serviceleistungen mit Priorität, maximale Betriebszeit

Sie erhalten alle Vorteile des Serviceplans „Silver“ plus VIP-Vorteile wie Rückmeldung am nächsten Arbeitstag, Ersatzteillagerung vor Ort, Anrufaufzeichnung rund um die Uhr und einen speziell für Sie als Kunden zuständigen Servicetechniker.



Agilent CrossLab „Silver“: Maximale Produktivität im Labor

Bietet alle Vorteile des Serviceplans „Bronze“ plus wertvolle Extras wie jährliche vorbeugende Wartung und optionale Compliance Services.



Agilent CrossLab „Bronze“: Hält Kosten in Schach

Vollständige Abdeckung der Reparaturkosten für Hardware von unterschiedlichen Herstellern vor Ort zu einem jährlichen Festpreis.

Vorbeugende Wartung: Maximale Leistung sicherstellen:

Dieser kostengünstige Jahresvertrag kann die Geräteausfälle um bis zu 25 % reduzieren.



Agilent CrossLab Verträge „Gold“, „Silver“ und „Bronze“ beinhalten den **Agilent Remote Advisor** zur Überwachung wichtiger Systemparameter zur proaktiven Diagnose und Behebung von Geräteproblemen.

Zusätzliche Geräteservices

Compliance-Qualifizierung: Verringern Sie Ihr regulatorisches Risiko

Unsere CrossLab-Experten qualifizieren Ihre Laborgeräte für die Verwendung im regulierten Umfeld. Vorteile:

- Vereinheitlichung für Geräte, unabhängig von Modell oder Hersteller
- Flexibilität für die Konfiguration von Tests gemäß den Anforderungen von Standardarbeitsanweisungen
- Vollständige Automatisierung, um einen protokollgemäßen Ablauf sicherzustellen
- Papierlose elektronische Berichte und Signaturen

Mehrjährige Servicepläne: Der beste Wert für Ihre Neugeräte

Ein mehrjähriger Serviceplan zahlt sich langfristig aus - und bietet eine gleichbleibend erniedrigte Beitragsrate während der gesamten Vertragslaufzeit.

Multi-Vendor Service: Abdeckung des gesamten Labors

Zertifizierte Techniker kümmern sich um die Geräte in Ihrem gesamten Labor. Der wichtigste Vorteil dabei ist: Die Betriebsbereitschaft Ihres Geräts und die Laboreffizienz sind garantiert.

- AB/SCIEX
- Bruker
- CTC Analytics
- Thermo/Dionex
- Gilson
- Merck/Hitachi
- PerkinElmer
- Shimadzu
- Waters und weitere

Erweiterte Möglichkeiten

Erweiterte Labormanagementservices:

- Standortwechsel
- Compliance und Beratung
- iLab
- Lab Business Intelligence
- Inventarverwaltung

Referenztable mit einem Überblick über alle Agilent Geräteverträge und ausgewählte MVIS-Verträge

	Gold	Silver	Bronze	Vorbeugende Wartung	Software- Wartung
Allgemeine Services und Support					
Bevorzugte Behandlung von Vertragskunden	✓	✓	✓		
Telefonische Unterstützung für Hardware	✓	✓	✓		
Telefonische Unterstützung für Software	✓	✓	✓		✓
Alle Agilent Software-Versionen					✓
Reparaturservices vor Ort					
Unbegrenzte Reparatüreinsätze vor Ort (Anfahrt + Arbeitszeit)	✓	✓	✓		
Ersatzteile für die Reparatur	✓	✓	✓		
Verbrauchsmaterialien/Zubehör für die Reparatur, * z. B. Liner, Dichtungen, Schläuche, Einheiten und Multiplier	✓	✓	✓		
Wartungsleistungen					
Jährliche vorbeugende Wartung vor Ort	✓	✓		✓	
Erweiterte Diagnostik und Berichterstellung					
Agilent Remote Advisor - Assist**	✓	✓	✓		
Agilent Remote Advisor - Report***	✓	✓	✓		
Agilent Remote Advisor - Alert	✓	✓	✓		
Hochverfügbarkeits-Leistungen					
Rückmeldung am nächsten Arbeitstag	✓				
Teilelagerung vor Ort	✓				
Fester Servicetechniker/Manager	✓				
Vierteljährliche Zustandsberichte	✓				
Compliance Services (optional)					
Preisnachlass bei Bündelung mit Operational Qualification (OQ)	✓	✓			
Garantiertes Bestehen der Operational Qualification (OQ)	✓	✓			
Preisnachlass bei Bündelung mit Re-Qualification (RQ)	✓	✓			

*Gemäß den Referenzlisten für Ersatzteil- und Verbrauchsmaterialien austausch. **Soweit verfügbar. Installation erforderlich. In Verbindung mit dem Anschluss einer Mindestanzahl von Systemen erlassen wir die Installationskosten. †Ausgewählte Berichte verfügbar.

Agilent CrossLab

From Insight to Outcome

Wer wir sind. Was wir tun.

Agilent CrossLab ist der optimale Partner, der mit Ihnen zusammen neue und transformative Möglichkeiten schafft – unabhängig von den Anforderungen Ihres Labors. Gemeinsam unterstützen wir Ihre wissenschaftlichen und geschäftlichen Ziele mit hervorragenden Laborservices, Softwareprodukten und Verbrauchsmaterialien von Agilent. Die direkte Verbindung zu einem globalen Team von Serviceexperten sorgt für wichtige und praxisbezogene Einblicke in alle Abläufe in Ihrem Labor.

Unsere Lösungen maximieren Leistung, reduzieren Komplexität und ermöglichen verbesserte wirtschaftliche, betriebliche und messbare Resultate. Und unser innovatives und umfassendes Produktangebot ist auf schnelle Ergebnisse und nachhaltigen Erfolg ausgelegt.



Wie wir helfen – Geschichten aus der Praxis

GESCHICHTE NR. **10** INVESTIGATIV- BERICHTE

Umfangreiche Erfahrung optimiert die Effizienz im Labor.

Erfahren Sie die ganze Geschichte auf www.agilent.com/chem/story10

GESCHICHTE NR. **16** SPEZIALEINHEIT

Teamarbeit verbessert die Labormetriken und erweitert die Effizienz.

Erfahren Sie die ganze Geschichte auf www.agilent.com/chem/story16

GESCHICHTE NR. **47** WERTSCHÖPFUNG

Ein großes Labor erhält Unterstützung bei der Gerätekalibrierung.

Erfahren Sie die ganze Geschichte auf www.agilent.com/chem/story47

Schützen Sie Ihr Labor vor kostspieligen Reparaturen und Ausfallzeiten. Setzen Sie sich heute noch mit Ihrem Agilent-Vertreter in Verbindung.

www.agilent.com/chem/contactus

Änderungen vorbehalten.

© Agilent Technologies, Inc. 2017
Veröffentlicht in den USA, 17. Juli 2017
5989-7986DEE