

AGILENT CROSSLAB GOLD

Agilent
CrossLab
From Insight to Outcome



Serviceleistungen mit Priorität, maximale Betriebszeit

Labors stehen heutzutage komplexen wissenschaftlichen und geschäftlichen Herausforderungen gegenüber, welche die Unterstützung durch einen starken Servicepartner erforderlich machen. Agilent CrossLab vereint die innovativen Kompetenzen von Agilent Technologies in Bezug auf Services, Software und Verbrauchsmaterialien und liefert wichtige, umsetzbare Erkenntnisse, die bessere wirtschaftliche, betriebliche und wissenschaftliche Ergebnisse fördern.

Erhalten Sie die optimale Leistungsfähigkeit auftragsentscheidender Systeme mit Agilent CrossLab Gold

Der Agilent CrossLab Serviceplan Gold schließt alle Vorteile unseres Serviceplans Silver ein:

- Reparaturtermine vor Ort – inklusive Anreise und Arbeitszeit*
- Originalersatzteile für Geräte von Agilent und anderen Herstellern
- Für Reparaturen benötigte(s) Verbrauchsmaterialien/Zubehör
- Zugang zu Echtzeit-Support mit Agilent CrossLab Remote Advisor - Assist und Report**
- Remote Advisor - Alert, damit Sie Maßnahmen ergreifen können, bevor es zu Geräteausfällen kommt**
- Jährliche vorbeugende Wartung
- Optionale Compliance-Services und garantiertes Bestehen der Operational Qualification (OQ)

Darüber hinaus profitieren Sie von diesen exklusiven VIP-Vorteilen:

- **Response am nächsten Geschäftstag:** Gewissheit, dass Ihr Labor in Kürze wieder arbeiten kann
- **Vor-Ort-Lagerung von Ersatzteilen:** Wir lagern wichtige Ersatzteile direkt bei Ihnen vor Ort, um Verzögerungen bei der Reparatur zu reduzieren.
- **Anfragen rund um die Uhr:** Bevorzugte Behandlung während der normalen Geschäftszeiten von Agilent
- **Fachkundiger zuständiger Servicetechniker:** Es gibt immer jemanden, der mit Ihrem Labor und dessen technischen Anforderungen vertraut ist und an den Sie sich wenden können.
- **Vierteljährliche Zustandsberichte:** Regelmäßige Feststellung Ihrer Bedürfnisse zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Partnerschaft



Umfassende Abdeckung von Serviceleistungen mit **Agilent CrossLab Gold**

Besuchen Sie: www.agilent.com/crosslab/laboratory-services-and-support

Warum Agilent CrossLab Servicepläne?

Expertise und Komfort

Die Techniker von Agilent CrossLab verfügen über die nötige Fertigkeit, Qualifikation und Erfahrung, um alle Gerätedienstleistungen für Ihr Labor korrekt erbringen zu können – unabhängig von Marke und Modell. Als ein Marktführer im Bereich Entwicklung, Herstellung und Instandhaltung von Laborausstattung können wir all Ihre Service-Ansprüche in einem vorteilhaften Serviceplan zusammenzufassen.

Support für Geräte wichtiger Marken

Agilent CrossLab Servicepläne decken Geräte von Agilent und anderen Herstellern ab. Unabhängig von der Konfiguration Ihres Labors bieten wir Ihnen Support, der für Ihre Anforderungen, Ihre Ziele und Ihr Budget maßgeschneidert ist.

Agilent Kundendienstleistung

Wenn wir ein von unserem Servicevertrag abgedecktes Agilent Gerät nicht reparieren können, stellen wir ein Ersatzgerät bereit. Dies gibt Ihnen das beruhigende Gefühl umfassender Absicherung.

Telefonische Unterstützung für Hardware und Software

Bei einigen Problemen ist ein Termin vor Ort u. U. gar nicht erforderlich. Möglicherweise können unsere technischen Experten Ihnen direkt am Telefon weiterhelfen – und Ihnen teure Ausfallzeit eines Geräts ersparen.



Weitere Informationen über Agilent CrossLab Services erhalten Sie von Ihrer lokalen Agilent Niederlassung oder auf:
www.agilent.com/crosslab/laboratory-services-and-support

Ausschließlich zu Forschungszwecken. Nicht für Diagnoseverfahren geeignet.
Änderungen vorbehalten.

* Ausgenommen Geräte, für die nur ein Austauschgerät oder die Rücksendung des Geräts an den Reparaturservice von Agilent angeboten wird

** Soweit verfügbar. Installation erforderlich. Installationskosten entfallen ab einer bestimmten Mindestanzahl von anzuschließenden Systemen.

© Agilent Technologies, Inc. 2016
Veröffentlicht in den USA, 15. September 2016
5991-0667DEE