

# SU OPCIÓN EXCLUSIVA DE SERVICIO DE FÁBRICA PARA LOS SISTEMAS AGILENT Y LOS ANTERIORES SISTEMAS VARIAN

The Measure of Confidence

## Servicio directo de Agilent en Puerto Rico

Agilent Technologies, Inc. es la principal compañía de mediciones y pruebas del mundo. Hasta hace poco, VWR estaba autorizada para ofrecer servicio instrumental y asistencia técnica en Puerto Rico. Esto ahora ha cambiado. Agilent es, en la actualidad, su opción exclusiva de servicio autorizado de fábrica para sus instrumentos de cromatografía, espectrometría y espectroscopía Agilent o los Varian anteriores.

### Asistencia técnica rápida y eficiente por parte de profesionales altamente capacitados y experimentados

Durante más de 40 años, Agilent ha fabricado y ha realizado el mantenimiento de los instrumentos con los que usted cuenta. Confíe en nosotros para que le brindemos el servicio y la asistencia técnica que necesita para mantener su laboratorio en funcionamiento con el máximo rendimiento. Le ofrecemos:

- Ingenieros de servicio de Agilent, altamente capacitados, que completan una capacitación autorizada por la fábrica y tienen acceso exclusivo a las notas de servicio de Agilent.
- Repuestos Agilent originales que garantizan un ajuste perfecto y un máximo rendimiento de sus instrumentos analíticos.
- Un completo proceso de atención prioritaria para el ocasional problema difícil que reúne a la alta gerencia para resolver su problema y que vuelva a trabajar rápidamente.
- Las mejores mentes de la industria. Las mismas personas que diseñaron su instrumento, software y protocolos están disponibles para resolver sus problemas rápidamente.



### Estamos a su disposición.

Estamos a su disposición. Ya sea que elija adquirir asistencia técnica según lo necesite o prefiera proteger su laboratorio con uno de nuestros económicos planes de asistencia técnica Agilent Advantage, nos enorgullece, una vez más, poder ofrecer asistencia técnica directa en Puerto Rico.

**1-800-227-9770**



## Proteja su negocio con el servicio de garantía de Agilent

Nuestro servicio de garantía es sencillo y eficaz. Si no es posible reparar su instrumento Agilent cubierto por el acuerdo de servicio, se lo cambiaremos por otro. Ninguna otra compañía ofrece este nivel de compromiso para mantener su laboratorio al día y en funcionamiento con la máxima eficacia.

## Si tiene alguna duda, Agilent está para ayudarlo

En Agilent, obtener asistencia técnica es rápido y directo. Tan solo siga tres pasos sencillos:

- Llame a su centro de atención técnica regional\*.
- Seleccione el tipo de producto.
- Elija el tipo de asistencia que necesita.

Inmediatamente un representante de asistencia técnica se comunicará con usted o un operador tramitará su solicitud a un ingeniero/experto técnico. En la mayoría de los casos, obtendrá las respuestas que necesita en unos minutos.

\*Para que su llamada sea atendida con la mayor rapidez, deberá proporcionar dos datos específicos:

- 1) El nombre del modelo de su sistema (por ejemplo, SuperNova A, 400-R, 1290 LC, etc.).
- 2) El número de serie (normalmente situado en la esquina posterior del instrumento).



## Póngase en contacto con su representante local de Agilent

Más información: [www.agilent.com/chem/services](http://www.agilent.com/chem/services)

Comprar en línea: [www.agilent.com/chem/store](http://www.agilent.com/chem/store)

Llame al: 1-800-227-9770

© Agilent Technologies, Inc. 2012  
Impreso en EE. UU., noviembre, 2012  
5991-1615SPUS

