

AGILENT CROSSLAB 金牌服務

Agilent
CrossLab
洞察敏銳，成就超群



優先服務，最佳運作時間

當今的實驗室面臨複雜的科學及業務的挑戰，這需要一個真正業務夥伴的支援。Agilent CrossLab 結合創新的服務、軟體及安捷倫科技的耗材供應，提供重要、可執行的方案，帶領客戶改善經濟、經營以及科學的成果。

以 Agilent CrossLab 金牌服務確保關鍵任務的系統保持最佳運行狀態

Agilent CrossLab 金牌服務計劃包含我們銀牌服務計劃的所有優點：

- 現場修復—包含旅費及工時*
- 針對安捷倫及非安捷倫設備的安捷倫原廠零件
- 修復所需的耗材/補給品
- 以 Agilent CrossLab 遠端諮詢服務來存取實時支援**
- 遠端諮詢-警示，您可以在故障發生前採取動作**
- 年度預防性維護
- 選項法規認證服務及保證通過的操作驗證 (OQ)

您另外享有這些專屬的 VIP 優勢：

- **下一個工作日回應**：讓您的實驗室快速地重新啟動並運作
- **現場零件儲存**：我們在您的場地存放常用零件以降低修復延宕
- **24/7 電話紀錄**：在正常安捷倫服務時間內獲得優先回應
- **專屬的顧客服務工程師**：總是有人來傳達給知道您的實驗室及技術要求的工程師
- **季度性的狀況評估**：定期評估您的需求以持續改善



以 Agilent CrossLab 金牌服務取得全部整合服務

請拜訪：www.agilent.com/crosslab/laboratory-services-and-support

為何選擇 Agilent CrossLab 服務計劃？

專長及便利性

Agilent CrossLab 的工程師具有技術、經授證且具有為您實驗室所有的儀器提供服務的經歷，無論哪一廠牌或模組。身為業界在設計、製造及服務實驗室設備的領導廠商，我們能將您的所有需求整合成一個單一的合約。

主要廠牌的支援

Agilent CrossLab 服務計劃涵蓋安捷倫及其他廠商製造的儀器。無論您實驗室的架構，我們能提供符合您需要、目標及預算下最好的支援。

安捷倫服務承諾

服務合約覆蓋下，如果我們無法修復您的安捷倫儀器，我們將更換儀器。這是 100% 的無後顧之憂。

硬體和軟體的電話支援

一些問題或許不需要到場服務。我們的技術專家也許能透過電話立即解決您的問題，從而節省昂貴的儀器停機時間。



想了解更多有關 Agilent CrossLab 服務，請致電當地的安捷倫專員或拜訪
www.agilent.com/crosslab/laboratory-services-and-support

只針對研究用途。不可用於臨床診斷。
本資料中的資訊如有變更，恕不另行通知。

* 排除只提供儀器交換或回廠修復的儀器

** 如有提供。安裝需求。連結最小數量的系統時，安裝費豁免

© 台灣安捷倫科技股份有限公司，2016

2016 年 9 月 15 日，台灣印刷

5991-0667CHTW