

AGILENT CROSSLAB 金牌服务

Agilent
CrossLab

洞察敏锐，成就超群



享受优先响应，确保持续正常运转

如今的实验室面临着复杂的科学和业务挑战，需要一个真正可靠的合作伙伴提供支持。Agilent CrossLab 结合了安捷伦科技公司在创新服务、软件和消耗品领域的竞争力，提供重要的、可执行的行业见解和解决方案，助力客户实现更高效的经济效益、运营管理与科学成果。

Agilent CrossLab 金牌服务使关键任务系统时刻保持最佳运行状态

Agilent CrossLab 金牌服务计划包括银牌服务计划的所有优势：

- 现场维修检查 — 涵盖差旅费和劳务费*
- 提供适用于安捷伦仪器和非安捷伦仪器的安捷伦原厂部件
- 提供维修时所需的消耗品/备件
- 通过 Agilent CrossLab 远程顾问服务系统的协助和报告功能提供实时支持**
- 远程顾问预警功能，以便您在故障发生前采取行动**
- 年度预防性维护
- 可选的法规认证服务，以及保证通过系统操作认证 (OQ)

您还能获得以下专属 VIP 优势服务：

- **下一工作日内作出响应：**确保您的实验室快速恢复正常运行
- **现场部件库存：**我们在您实验室储备关键部件以避免维修延误
- **24/7 电话记录：**我们会在安捷伦正常工作时间内优先响应您的服务请求
- **专属的客户服务工程师：**我们会安排了解您实验室状况和技术需求的工程师始终为您提供支持
- **季度性状况评估：**定期对您的需求进行评估，不断加深双方合作



Agilent CrossLab 金牌服务为您提供一应俱全的全面集成服务

请访问：www.agilent.com/crosslab/laboratory-services-and-support



Agilent Technologies

为什么选择 Agilent CrossLab 服务计划?

专业性与便捷性

Agilent CrossLab 工程师拥有全面的技能、资质和经验，能够为您实验室不同制造商、不同型号的所有仪器提供合适的服务。作为实验室设备设计、制造和服务的行业领导者，只需一个简便协议，安捷伦就能满足您的所有需求。

主要品牌仪器支持

Agilent CrossLab 计划涵盖了安捷伦和其他制造商生产的仪器。无论您的实验室配置如何，我们都能提供最符合您的需求、目标和预算的支持级别。

安捷伦服务承诺

如果我们不能修好本服务协议涵盖的安捷伦仪器，将为您更换新仪器。让您绝无后顾之忧。

硬件和软件电话支持服务

某些问题可能无需到现场就能解决。我们的技术专家或许通过电话就能立刻排除，为您大幅缩短昂贵的停机时间。



如需了解关于 Agilent CrossLab 服务的更多信息，请联系当地的安捷伦客户服务中心或访问 www.agilent.com/crosslab/laboratory-services-and-support

仅限研究使用。不可用于诊断目的。
本文中的信息、说明和指标如有变更，恕不另行通知。

* 除了那些仅限于返回安捷伦维修或更换的仪器
** 如有提供。需要安装。如果只需连接最低数量的系统则免收安装费

© 安捷伦科技（中国）公司，2016
2016年9月15日，中国出版
5991-0667CHCN