

Agilent CrossLab Bronce

Cobertura de reparación completa, a precio de instituciones académicas y laboratorios de organismos públicos

Agilent
CrossLab

From Insight to Outcome

Obtenga un precio asequible para una cobertura de reparación integral con Agilent CrossLab Bronce

El plan de servicios Agilent CrossLab Bronce es idóneo para laboratorios que tengan flexibilidad en los tiempos de respuesta y cuenten con un presupuesto operativo independiente para consumibles y piezas de reparación. El plan cubre todas las reparaciones de hardware in situ para distintos fabricantes, e incluye:

- **Respuesta preferente a las llamadas del cliente:** Permite asegurar que el instrumento volverá a estar en servicio lo antes posible.
- **Visitas para una reparación in situ:** Vuelva a poner en funcionamiento su sistema. La cobertura incluye desplazamiento y mano de obra.*
- **Piezas genuinas de Agilent:** Agilent dispone de un inventario multimillonario de piezas de repuesto para los equipos de Agilent y de otros fabricantes.
- **Consumibles necesarios para la reparación:** Incluyen artículos sometidos a un desgaste normal, como liners, sellos y tubos.
- **Acceso al Asesor Remoto Agilent CrossLab - Asistencia e Informes:** Consiga soporte en tiempo real gracias a la monitorización, el diagnóstico y los informes a distancia.**



¿Necesita soporte adicional? Cubrimos todos los ámbitos.

Si su laboratorio precisa de un mantenimiento preventivo programado, un servicio proactivo o una respuesta prioritaria para prolongar al máximo el tiempo de actividad de los instrumentos, considere los planes de servicio Agilent CrossLab Plata y Agilent CrossLab Oro.

Visite:

[www.agilent.com/crosslab/
laboratory-services-and-
support](http://www.agilent.com/crosslab/laboratory-services-and-support)

¿Por qué utilizar los planes de servicios Agilent CrossLab?

Los laboratorios se enfrentan en la actualidad a complejos desafíos científicos y empresariales que exigen disponer del soporte de un socio fiable. Agilent CrossLab combina las innovaciones en servicios, software y consumibles de Agilent Technologies, proporcionando conocimientos vitales y realizables que conducen a mejores resultados económicos, operativos y científicos.

Experiencia y comodidad

Los técnicos de Agilent CrossLab poseen los conocimientos, las cualificaciones y la experiencia necesarios para prestar un servicio adecuado en todos los instrumentos de su laboratorio, independientemente de la marca o modelo. Como líder industrial en el diseño, fabricación y mantenimiento de los equipos de laboratorio, podemos satisfacer todas sus necesidades en un contrato único y sencillo.

Soporte para primeras marcas

Los planes Agilent CrossLab cubren instrumentos de Agilent y los de otros fabricantes. Sea cual sea la configuración de su laboratorio, podemos ofrecerle el nivel de soporte que mejor satisfaga sus necesidades, objetivos y presupuesto.

Servicio Garantizado Agilent

Si no podemos reparar alguno de los instrumentos (Agilent o determinados instrumentos de otros fabricantes) cubiertos por un contrato de servicio de Agilent, lo reemplazaremos de forma gratuita o procederemos a su reembolso completo.

Soporte telefónico para hardware y software

Algunos problemas ni siquiera precisarán una visita de servicio. Es posible que nuestros experimentados técnicos logren resolver su problema de inmediato por teléfono, lo que le ahorrará un tiempo de inactividad de los instrumentos que puede resultar costoso.

*Salvo aquellos instrumentos que solo ofrezcan intercambio de instrumentos o devolución a Agilent para reparación.

**Cuando esté disponible. Se requiere instalación. No se aplicarán las tasas de instalación cuando se conecte un número mínimo de sistemas.

Agilent CrossLab presta servicios y soporte para distintas plataformas, como:



GC/MSD 5977B



1260 InfinityLab II



Analizador Seahorse XFe24

Para obtener más información sobre los servicios Agilent CrossLab, llame a un representante local de Agilent o visite

www.agilent.com/crosslab/laboratory-services-and-support

Esta información está sujeta a cambios sin previo aviso.

© Agilent Technologies, Inc. 2017
Publicado en EE. UU., 31 de octubre de 2017
5990-3249ES