

Agilent CrossLab „Bronze“

Vollständige Abdeckung der Reparaturkosten mit speziellen Preisen für Labore im Hochschulbereich und in Behörden



Agilent CrossLab „Bronze“: Umfassende Abdeckung der Reparaturkosten zu einem erschwinglichen Preis

Der Agilent CrossLab Servicevertrag „Bronze“ ist ideal für Laboratorien mit flexiblen Anforderungen an die Response-Zeit und einem gesonderten Budget für Reparaturteile und Verbrauchsmaterialien. Er deckt alle Hardware-Reparaturen vor Ort für Geräte verschiedener Hersteller ab und beinhaltet:

- **Bevorzugte Behandlung von Anfragen:** Stellt sicher, dass Ihr Gerät so schnell wie möglich wieder funktioniert.
- **Reparaturtermine vor Ort:** Wiederherstellung der Betriebsfähigkeit Ihres Systems. Inklusive Anreise und Arbeitszeit.*
- **Originalersatzteile von Agilent:** Agilent hat einen Lagerbestand an Ersatzteilen für Geräte von Agilent und von anderen Anbietern im Wert von mehreren Millionen US-Dollar.
- **Für Reparaturen benötigte(s) Verbrauchsmaterialien/Zubehör:** Inklusive normaler Verschleißteile wie Liner, Dichtungen und Schläuche.
- **Zugang zu Agilent CrossLab Remote Advisor - Assist und Report:** Hilfe in Echtzeit durch Fernüberwachung, Ferndiagnostik und Berichterstellung.**



Sie brauchen zusätzlichen Support? Wir haben die Lösung.

Benötigt Ihr Labor geplante vorbeugende Wartung, proaktiven Service oder bevorzugte Behandlung zur Maximierung der Betriebsbereitschaft von Geräten, sollten Sie über einen Agilent CrossLab Silver oder Agilent CrossLab Gold Servicevertrag nachdenken.

Besuchen Sie:
www.agilent.com/crosslab/laboratory-services-and-support



Warum Agilent CrossLab Serviceverträge?

Labore stehen heutzutage komplexen wissenschaftlichen und geschäftlichen Herausforderungen gegenüber, welche die Unterstützung durch einen starken Servicepartner erforderlich machen. Agilent CrossLab vereint die innovativen Kompetenzen von Agilent Technologies in Bezug auf Services, Software und Verbrauchsmaterialien und liefert zudem wichtige, umsetzbare Erkenntnisse, die bessere wirtschaftliche, betriebliche und wissenschaftliche Ergebnisse fördern.

Expertise und Komfort

Die Techniker von Agilent CrossLab verfügen über die nötige Kompetenz, Qualifikation und Erfahrung, um alle Gerätedienstleistungen für Ihr Labor korrekt erbringen zu können – unabhängig von Marke und Modell. Als ein Marktführer im Bereich Entwicklung, Herstellung und Instandhaltung von Laborausüstung können wir all Ihre Service-Ansprüche in einem vorteilhaften Servicevertrag zusammenzufassen.

Support für Geräte wichtiger Marken

Agilent CrossLab Serviceverträge decken Geräte von Agilent und anderen Herstellern ab. Unabhängig von der Konfiguration Ihres Labors bieten wir Ihnen Support, der für Ihre Anforderungen, Ihre Ziele und Ihr Budget maßgeschneidert ist.

Agilent CrossLab bietet Service und Support für Plattformen wie:



5977B GC/MSD



1260 InfinityLab II



Seahorse XFe24 Analyzer

Agilent Service-Garantie

Wenn wir ein von der Agilent Servicevereinbarung abgedecktes Agilent Gerät nicht reparieren können, stellen wir kostenlos ein Ersatzgerät bereit.

Telefonische Unterstützung für Hardware und Software

Bei einigen Problemen ist ein Termin vor Ort u. U. gar nicht erforderlich. Möglicherweise können unsere technischen Experten Ihnen direkt am Telefon weiterhelfen – und Ihnen teure Ausfallzeit eines Geräts ersparen.

* Ausgenommen Geräte, für die nur ein Austauschgerät oder die Rücksendung des Geräts an den Reparaturservice von Agilent angeboten wird.

** Soweit verfügbar. Installation erforderlich. Installationskosten entfallen ab einer bestimmten Mindestanzahl von anzuschließenden Systemen.

Weitere Informationen über Agilent CrossLab Services erhalten Sie von Ihrer lokalen Agilent Niederlassung oder auf www.agilent.com/crosslab/laboratory-services-and-support

Änderungen vorbehalten.

© Agilent Technologies, Inc. 2017
Veröffentlicht in den USA, 31. Oktober 2017
5990-3249DEE