

# Examiner. Collaborer. Améliorer.

Prestation de conseil en excellence  
opérationnelle Agilent CrossLab



## Améliorez significativement vos résultats opérationnels, financiers et commerciaux

Lorsque les scientifiques passent trop de temps sur des sujets autres que la science – lorsqu’il s’agit par exemple de remplir des documents administratifs, attendre des résultats, ou entretenir des instruments – la productivité du laboratoire en pâtit car ces tâches ne contribuent pas à votre réussite scientifique ou commerciale.

Vous pouvez récupérer ce temps et cet argent en rationalisant votre flux de tâches, en rendant vos systèmes plus fiables et en améliorant l’efficacité de vos processus grâce aux prestations de conseil en excellence opérationnelle Agilent CrossLab.

## Identifiez et corrigez les problèmes qui entravent vos performances et nuisent à vos résultats financiers

Nos prestations de conseil en excellence opérationnelle vous offrent la possibilité d’appliquer directement dans votre laboratoire les méthodologies éprouvées du Lean Six Sigma, pour optimiser vos activités et peaufiner votre avantage compétitif.

Grâce à leur expérience, nos consultants identifient avec vous les opportunités d’amélioration dans vos flux de tâches, vos instruments, votre automatisation, vos activités de maintenance, votre gestion du personnel, ainsi que les réseaux et le matériel informatiques de votre laboratoire. Nous pouvons vous aider à :

- **Réduire vos coûts** : en vous permettant d’éviter les grands inventaires, en augmentant les cadences et en raccourcissant les temps de cycle.
- **Éliminer les erreurs** : en améliorant la fiabilité des processus et en minimisant les variations.
- **Maximiser la disponibilité** : en prolongeant la durée de vie de vos actifs et en développant votre capacité à gérer de nouveaux projets.
- **Stimuler l’innovation** : en améliorant l’utilisation de vos équipements, en développant le travail d’équipe et en favorisant la flexibilité opérationnelle.

Agilent  
**CrossLab**

From Insight to Outcome



## Mobilisez l’expertise, les ressources et les partenaires extérieurs d’Agilent pour :

- résoudre vos problèmes commerciaux complexes ;
- tirer le meilleur parti de vos actifs existants ;
- maintenir la fiabilité et l’efficacité de votre laboratoire ;
- co-créez de meilleurs résultats.

### En savoir plus :

1-800-227-9770 (États-Unis et Canada)  
302-636-8201 (direct)  
LSSConsulting.ACG@agilent.com





## La différence Agilent : une approche collaborative

Diverses industries utilisent le Lean Manufacturing et le Six Sigma pour réduire les gachis, éliminer les erreurs, créer de la flexibilité opérationnelle et répondre aux attentes. Agilent ne s'arrête pas là. Notre objectif est de devenir votre partenaire et votre collaborateur grâce à :

- une connaissance inégalée de vos instruments et de leurs possibilités ;
- une évaluation diagnostique de vos activités ;
- des recommandations pour améliorer vos processus et garantir votre réussite sur le long terme.

Pour faire simple, notre but est d'aider votre organisation à focaliser davantage son temps, son argent et ses ressources sur l'atteinte de ses objectifs scientifiques et commerciaux.

## Comment nous vous aidons : témoignages de laboratoires

### Histoire n°10 Rapports d'enquête

Une expertise approfondie permet d'augmenter la productivité d'un laboratoire. Pour connaître toute l'histoire, rendez-vous sur [www.agilent.com/chem/story10](http://www.agilent.com/chem/story10)

### Histoire n°16 Opérations spéciales

Un travail d'équipe permet d'améliorer les indicateurs du laboratoire et d'obtenir un gain de productivité pour le laboratoire. Pour connaître toute l'histoire, rendez-vous sur [www.agilent.com/chem/story16](http://www.agilent.com/chem/story16)

### Histoire n°47 Création de valeur

Un grand laboratoire obtient de l'aide pour l'étalonnage d'un instrument. Pour connaître toute l'histoire, rendez-vous sur [www.agilent.com/chem/story47](http://www.agilent.com/chem/story47)

Planifiez une entrevue gratuite :

**1-800-227-9770 (États-Unis et Canada)**

**302-636-8201 (direct)**

**[LSSConsulting.ACG@agilent.com](mailto:LSSConsulting.ACG@agilent.com)**

Ces informations peuvent être modifiées sans préavis.

© Agilent Technologies, Inc. 2017  
Publié aux États-Unis, le 17 novembre 2017  
5991-8683FR

## Améliorez vos résultats scientifiques et commerciaux avec les cinq étapes de l'engagement

### 1. Comprendre vos besoins

- Quels sont vos défis/contraintes ?

### 2. Effectuer une évaluation sur site

- De 1 à 5 jours
- Mise en évidence des opportunités

### 3. Proposer des améliorations

- Améliorations mises en place par Agilent
- Améliorations ne nécessitant pas l'aide d'Agilent

### 4. Dérouler le projet

Nous vous apportons du leadership et/ou du coaching pour vos employés en utilisant :

- des évaluations de la chaîne de valeur ;
- la DMAIC Six Sigma ;
- le Design pour Six Sigma ;
- des outils de Lean Manufacturing ;
- la gestion de programmes et de projets ;
- la théorie des contraintes.

### 5. Valider/pérenniser les résultats (y compris la conformité)

- Pour veiller à ce que les résultats que vous obtenez perdurent