

安捷伦客户体验度调查 让安捷伦为您提供更好的服务

从安捷伦创立至今，客户满意始终是我们最重要的考量。

安捷伦客户体验度调查是一种非常重要的方式，可以让我们了解您在与安捷伦合作过程中的感受。它有助于我们了解哪些是更为有效的和您合作的方式、我们对您提出问题的解决进展，以及我们需要改进之处。

我们希望您能向我们提供反馈。我们想要了解我们在哪些方面达到了您的需求和期望，我们会继续保持，以及哪些方面仍有进步空间，我们会重点改进。



查看邀请并参与安捷伦客户
体验调查。

我们期待您的回复。

2016 年，安捷伦客户体验度调查经重新设计后，用户的填写过程变得更轻松、更快速、更便捷。

- ACX 调查现可在移动设备上进行，您只需不到 3 分钟时间就能向我们提供宝贵的反馈

我们对许多问题进行了修改，以便更充分地了解您在与我们合作时最看重的方面。我们的问题重点在于希望了解我们需要具备的最重要方面要达到或超出您的预期。

- 例如，当您考虑是否要购买我们的产品或服务时，您是否得到了想要了解的信息？当您下单之后，是否有人定期通知您仪器的交付和安装时间？仪器是否在您规定的期限内完成安装？当您请求现场服务时，我们是否做到快速安排并解决问题直至您满意为止？

安捷伦的各级管理人员都会看到客户的回复和评论。通过这些回复，我们会确定需要改进的方面，研究问题原因并制定改进计划，如果您需要，我们也会向您反馈进展。

以下是我们直接根据客户反馈作出改进的一些示例：

- 推出的自动通知系统可确认您的下单时间，通知发货时间，并实时追踪送货信息
- 为客户选购仪器提供更简便、更全面的现场场地准备指导
- 更快的交付时间和消耗品在线购买选项可提升您的购买和交付体验
- 缩短预约服务花费的时间
- 改善我们网站上的搜索和导航功能

对客户的承诺

作为我们高度重视的客户，您的成功是安捷伦的首要任务。我们的目标是通过可靠的方案支持您获得业务成功，并确保您与我们合作时享受到绝佳体验。这也是我个人的承诺。

我希望您已经注意到我们通过大刀阔斧的改革和细致微小的调整，不断改善我们向您提供服务的方式。我们将不断作出必要的改变，以达到更好的客户体验。

请花几分钟时间分享您对于网页版安捷伦客户体验调查的看法。我们期待您的回复。

我相信我们可以通过共同努力，实现更大的目标。



Mike McMullen
安捷伦总裁兼首席执行官