

# AGILENT CROSSLAB SILVER

Программа  
диагностического  
обслуживания

Agilent  
CrossLab

From Insight to Outcome



**Максимальная производительность, минимальный ущерб для рабочих процессов**

В наши дни лабораториям приходится решать сложные диагностические и коммерческие задачи, что требует поддержки со стороны надежного партнера. Agilent CrossLab – это программа обслуживания, соединяющая в себе инновационные услуги, программное обеспечение и расходные материалы для лабораторий Agilent Technologies, предлагающая важные и эффективные идеи, позволяющие получить экономические и эксплуатационные результаты.

## **Гарантия максимальной производительности оборудования с программой диагностического обслуживания Agilent CrossLab Silver**

Программа диагностического обслуживания Silver обеспечивает комплексное покрытие услуг по ремонту и профилактическому обслуживанию, соответствующее всем потребностям лаборатории в диагностике. В нее входят:

- Первоочередное реагирование при вызовах
- Весь объем ремонта на месте эксплуатации, необходимый для восстановления системы до рабочего состояния
- Все запчасти и расходные компоненты, необходимые для ремонта
- Поддержка по телефону по вопросам оборудования и ПО
- Ежегодные ремонтно-профилактические работы для поддержания работы системы с максимальной производительностью

## **Дополнительные варианты диагностического обслуживания гарантируют абсолютную уверенность в результатах**

### **Программа диагностического обслуживания CrossLab Silver с промежуточным профилактическим обслуживанием**

Включает все преимущества нашей диагностической программы обслуживания плюс промежуточное обслуживание оборудования Agilent, для которого необходимо двукратное выполнение регламентно-профилактических работ в течение года.

### **Регламентно-профилактическая диагностика CrossLab**

Эта рекомендованная предприятием-изготовителем услуга обеспечивает надежность и точность работы для спектра диагностических систем. Наши сертифицированные инженеры по обслуживанию используют качественные запасные части и расходные материалы Agilent для выполнения работ на высочайшем уровне. Преимущества технологии:

- Проверка, очистка, калибровка и смазка диагностической системы экспертами
- Все необходимые командировочные расходы и трудозатраты
- Превентивная замена быстроизнашивающихся деталей вне зависимости от их состояния в соответствии с заданными регламентами эксплуатации

### **Промежуточная регламентно-профилактическая диагностика CrossLab**

Покрывает проверку, очистку и регулировку, необходимые для обеспечения высокой эффективности работы в течение срока действия договора. Включены необходимые командировочные расходы и трудозатраты, выполняются все нормативные требования.



**Agilent Technologies**

## Для чего нужны программы обслуживания Agilent CrossLab?

### Опыт экспертов и удобство

Инженеры диагностического обслуживания Agilent CrossLab обладают навыками, квалификацией и опытом для качественного обслуживания оборудования Agilent и Dako. Являясь лидером отрасли в разработке, производстве и обслуживании лабораторного оборудования, мы можем обеспечить удовлетворение всех нужд клиента посредством единственного соглашения.

### Гарантия на сервисное обслуживание от Agilent

При невозможности ремонта обслуживаемого оборудования Agilent, согласно договору на техническое обслуживание, оно будет заменено. Мы гарантируем это на 100%.

### Поддержка по телефону для оборудования и программного обеспечения

Для решения некоторых проблем не понадобится выполнение обслуживания. Наши технические специалисты помогут решить возникшую проблему непосредственно по телефону, что избавит клиента от затрат, неизбежных при простое оборудования.



Dako Artisan Link Pro для специальных окрашиваний



Dako Autostainer Link 48 и Dako Omnis для окрашиваний комплексной иммуногистохимией/ИГХ



Сканер для биологических микрочипов Agilent SureScan Dx, если это возможно

Для получения дополнительной информации о программах диагностического обслуживания Agilent CrossLab свяжитесь с региональным представителем компании Agilent или посетите веб-сайт: [www.agilent.com/crosslab/laboratory-services-and-support](http://www.agilent.com/crosslab/laboratory-services-and-support)



Информация может быть изменена без предупреждения.

© Agilent Technologies, Inc., 2016  
Напечатано в США 20 октября 2016 г.  
5991-7400RU

