

# AGILENT CROSSLAB DIAGNÓSTICOS SILVER

Plano de serviços

Agilent  
**CrossLab**  
From Insight to Outcome



## Máxima produtividade, mínima interrupção

Hoje em dia os laboratórios enfrentam desafios de diagnósticos e comerciais complexos que exigem o suporte de um parceiro verdadeiro. O Agilent CrossLab combina serviços inovadores, software e consumíveis da Agilent Technologies—oferecendo conhecimento essencial e prático que geram resultados econômicos e operacionais.

### Garanta um maior desempenho do instrumento com o plano de serviço de diagnóstico Agilent CrossLab Silver

O plano de serviços de diagnóstico Silver oferece cobertura abrangente de reparo e manutenção de instrumentos para atender a todas as suas necessidades diagnósticas de laboratório. Inclui:

- Resposta preferencial além do horário e dos materiais
- Todas as visitas de reparo no local necessárias para restaurar o sistema em condições de funcionamento
- Todas as peças e consumíveis necessários para o reparo
- Suporte telefônico para hardware e software
- Manutenção preventiva anual (PM) para manter seu sistema funcionando com o máximo desempenho

### Opções adicionais de serviços de diagnóstico estão disponíveis para maior tranquilidade

#### Diagnóstico CrossLab Silver com PM intermediária

Inclui todos os benefícios do nosso plano de serviços de diagnóstico Silver, além de manutenção intermediária para os instrumentos Agilent que requerem dois serviços de manutenção preventiva por ano.

#### Diagnóstico de manutenção preventiva CrossLab

Este serviço recomendado de fábrica garante uma operação e precisão confiáveis para uma variedade de sistemas de diagnósticos. Nossos engenheiros de serviços utilizam peças e consumíveis Agilent de alta qualidade, além de seguir procedimentos certificados para os níveis mais altos de manutenção.

Alguns benefícios:

- Inspeção especializada, limpeza, calibração e lubrificação do seu sistema de diagnósticos
- Todas as despesas de viagem e mão de obra
- Substituição proativa de peças de alto desgaste, independentemente da condição, de acordo com os procedimentos de manutenção definidos

#### Diagnóstico de manutenção preventiva intermediária CrossLab

Abrange inspeção, limpeza e ajustes necessários para garantir o alto desempenho ao longo do período de cobertura. As despesas de viagem e mão-de-obra necessárias estão incluídas e todos os requisitos regulatórios são cumpridos.



**Agilent Technologies**

## Razões para escolher os Planos de Serviço Agilent CrossLab?

### Experiência e conveniência

Os engenheiros de serviços de diagnóstico Agilent CrossLab possuem as habilidades, qualificações e experiência necessárias para atender adequadamente a todos os seus instrumentos Agilent ou Dako. Como líder do setor em design, produção e manutenção de equipamentos de laboratório, podemos consolidar todas as suas necessidades em um contrato único simples e conveniente.

### Garantia de serviço Agilent

Se um instrumento Agilent coberto pelo contrato de serviço não puder ser reparado, ele será substituído. Você pode ficar 100% tranquilo.

### Suporte telefônico para hardware e software

Alguns problemas podem nem precisar de uma chamada de serviço. Nossos especialistas técnicos podem resolver o problema imediatamente pelo telefone, evitando que o instrumento passe por um dispendioso período de inatividade.



Dako Artisan Link Pro para colorações especiais



Dako Autostainer Link 48 e Dako Omnis para colorações IHC e IHC/ISH avançadas



Scanner de microarrays Agilent SureScan Dx onde estiver disponível.

Para obter mais informações sobre os Serviços de diagnóstico Agilent CrossLab, entre em contato com o representante local da Agilent ou acesse

[www.agilent.com/crosslab/laboratory-services-and-support](http://www.agilent.com/crosslab/laboratory-services-and-support)



Essas informações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

© Agilent Technologies, Inc. 2016  
Publicado nos Estados Unidos, 20 de outubro de 2016  
5991-7400PTBR

