

AGILENT CROSSLAB

실버 진단 서비스 계획

Agilent CrossLab

From Insight to Outcome



생산성 극대화, 중단 최소화

오늘날 실험실들은 진정한 파트너의 지원이 필요한 복잡한 진단 및 비즈니스 도전에 직면해 있습니다. Agilent CrossLab은 Agilent Technologies의 혁신적인 서비스, 소프트웨어 그리고 소모성 구성품을 하나로 조합하여 경제성 및 운영 성과를 높여주는 중요하고 실용적인 통찰력을 제공해 드립니다.

Agilent CrossLab 실버 진단 서비스 계획을 이용한 최고의 기기 성능 확보

실버 진단 서비스 계획은 진단 실험실의 요구를 모두 수용하는 포괄적인 기기 수리 및 유지보수 보장을 제공합니다. 다음과 같은 사항이 포함됩니다.

- 시간 및 재료 요청에 대한 우선 대응
- 시스템을 작동 상태로 복원하기 위해 필요한 모든 현장 수리 방문 서비스
- 수리에 필요한 모든 부품 및 소모품
- 하드웨어와 소프트웨어 관련 기술지원 전화 상담 서비스
- 시스템을 최고의 성능으로 지속적으로 운영하기 위한 연간 예방점검(PM) 서비스

최대한 마음의 평화를 위해 이용 가능한 추가적인 진단 서비스

Interim PM이 포함된 CrossLab 실버 진단 서비스

실버 진단 서비스 계획의 모든 혜택 이외에 매년 두 번의 예방 유지보수가 필요한 애질런트 기기의 Interim 유지보수가 포함됩니다.

CrossLab 예방 유지보수 진단 서비스

이 공장 권장 서비스를 통해 다양한 진단 시스템의 신뢰할 수 있는 운영 및 정확도를 보장합니다. 애질런트 인증 서비스 엔지니어가 애질런트의 고품질 부품과 소모품을 사용하고 최고 수준의 유지보수 서비스를 위해 인증된 절차를 따릅니다. 이점은 다음과 같습니다.

- 진단 시스템에 대한 전문가의 검사, 세척, 검량 및 윤활
- 필요한 모든 출장비와 기술료 포함
- 정의된 유지보수 절차에 따라 조건에 관계 없이 소모성이 높은 부품의 선제적인 교체

CrossLab Interim 예방 유지보수 진단 서비스

유효 기간 내 고성능을 보장하기 위해 필요한 검사, 세척 및 조정을 포함합니다. 필요한 출장비와 인건비가 포함되어 있으며, 모든 규제 요건을 충족합니다.



Agilent Technologies

왜 Agilent CrossLab 서비스 계획입니까?

전문성 및 편의성

Agilent CrossLab 진단 서비스 엔지니어는 고객의 모든 애질런트 또는 Dako 기기에 적절한 서비스를 제공할 수 있는 기술, 자격 및 경험을 보유하고 있습니다. 애질런트는 실험실 장비의 설계, 제조, 서비스 제공 영역의 선두주자로서, 간편한 단일 서비스 계약으로 여러분의 필요 사항을 모두 해결해 드릴 수 있는 전문성을 겸비하고 있습니다.

애질런트의 서비스 보증

서비스 계약에 적용되는 애질런트 장비 중 수리가 불가능한 장비는 교체해 드립니다. 100% 안심하실 수 있습니다.

하드웨어 및 소프트웨어에 대한 전화 지원

일부 문제는 방문 서비스가 필요하지 않을 수 있습니다. 당사의 기술 전문가가 전화를 통해 즉시 문제를 해결할 수 있으므로 기기 가동 중단으로 인한 비용을 줄일 수 있습니다.



특수 염색용 Dako Artisan Link Pro



IHC 및 Advanced IHC/ISH 염색용 Dako Autostainer Link 48 및 Dako Omnis



Agilent SureScan Dx 마이크로어레이 스캐너(가능한 경우)

Agilent CrossLab 진단 서비스에 대한 자세한 내용은 현지 애질런트 담당자에게 문의하시거나 다음 페이지에서 확인하십시오.

www.agilent.com/crosslab/laboratory-services-and-support

이 정보는 사전 공지 없이 변경될 수 있습니다.



© Agilent Technologies, Inc. 2016
2016년 10월 20일 한국에서 발행
5991-7400KO

서울시 용산구 한남대로 98, 일신빌딩 4층 우)04418
한국애질런트테크놀로지스(주) 생명과학/화학분석 사업부
고객지원센터 080-004-5090 www.agilent.co.kr

