

AGILENT CROSSLAB SILVER DIAGNOSTIC

Piano di assistenza

Agilent
CrossLab
From Insight to Outcome



Massima produttività, minimi inconvenienti

Al giorno d'oggi i laboratori sono chiamati ad affrontare problemi diagnostici e sfide aziendali di rilievo che richiedono il supporto di un partner affidabile. Agilent CrossLab combina le innovative competenze di Agilent Technologies nel campo dei prodotti di consumo, dei software e dei servizi, offrendo importanti soluzioni per ottenere i migliori risultati economici e operativi.

Prestazioni degli strumenti ai massimi livelli con il piano di assistenza Agilent CrossLab Silver Diagnostic

Il piano di assistenza Silver Diagnostic offre una copertura completa per gli interventi di riparazione e manutenzione degli strumenti al fine di soddisfare ogni esigenza del tuo laboratorio diagnostico. Sono inclusi:

- Risposta preferenziale sulle chiamate relative a interventi e materiali
- Tutti gli interventi di riparazione on-site necessari per il ripristino del sistema alla condizione operativa
- Tutte le parti di ricambio e i prodotti di consumo necessari per la riparazione
- Assistenza telefonica hardware e software
- Manutenzione preventiva annuale per mantenere sempre le massime prestazioni del sistema

Ulteriori opzioni per i servizi diagnostici sono disponibili per operare con la massima tranquillità

CrossLab Silver Diagnostic con manutenzione preventiva ad interim

Include tutti i vantaggi del piano di assistenza Silver Diagnostic e in più la manutenzione ad interim per gli strumenti Agilent che richiedono due interventi di manutenzione preventiva l'anno.

CrossLab Preventive Maintenance Diagnostic

Questo servizio di assistenza conforme ai protocolli di fabbrica assicura l'accuratezza e il funzionamento affidabile di un'ampia gamma di sistemi diagnostici. I nostri tecnici qualificati e certificati utilizzano parti e prodotti di consumo di qualità Agilent e adottano procedure certificate per garantire i massimi livelli di manutenzione. I vantaggi includono:

- Ispezione, pulizia, calibrazione e lubrificazione del sistema diagnostico eseguite da esperti
- Trasferta e manodopera completamente incluse
- Sostituzione proattiva delle parti soggette a usura, indipendentemente dalle condizioni, nel rispetto di specifiche procedure di manutenzione

CrossLab Interim Preventive Maintenance Diagnostic

Include l'ispezione, la pulizia e le regolazioni necessarie per garantire prestazioni elevate per l'intera durata del periodo di validità del contratto. Sono inclusi trasferta e manodopera e il rispetto di tutte le normative.



Agilent Technologies

Perché scegliere i piani di assistenza Agilent CrossLab?

Esperienza e convenienza

I tecnici qualificati Agilent CrossLab Diagnostic dispongono delle competenze, delle qualifiche e dell'esperienza necessarie per fornire un'adeguata assistenza a tutti gli strumenti Agilent o Dako. In qualità di leader nel campo della progettazione, della fabbricazione e dell'assistenza per la strumentazione di laboratorio, siamo in grado di soddisfare tutte le tue esigenze di assistenza con un contratto unico e comodo.

Garanzia del servizio Agilent

Se non siamo in grado di riparare uno strumento Agilent coperto da contratto di assistenza, lo sostituiamo. Ciò significa che puoi lavorare con la massima tranquillità.

Assistenza telefonica per hardware e software

Alcuni problemi potrebbero essere risolti anche senza un intervento di assistenza. I nostri tecnici esperti potrebbero essere in grado di risolvere immediatamente il problema al telefono, facendoti risparmiare il costo dei tempi di inattività degli strumenti.



Dako Artisan Link Pro per Colorazioni speciali



Dako Autostainer Link 48 e Dako Omnis per IHC (immunoistochimica) e colorazione IHC/ISH (ibridizzazione in situ) avanzata



Scanner per microarray Agilent SureScan Dx laddove disponibile.

Per maggiori informazioni sui servizi di assistenza Agilent CrossLab Diagnostic, contatta il rappresentante Agilent di zona oppure visita il sito www.agilent.com/crosslab/laboratory-services-and-support



Dako

Agilent Pathology Solutions

Le informazioni fornite possono variare senza preavviso.

© Agilent Technologies, Inc. 2016
Pubblicato negli Stati Uniti, 20 ottobre 2016
5991-7400ITE



Agilent Technologies