

AGILENT CROSSLAB SILVER DIAGNOSTIC

Contrat de service

Agilent
CrossLab
From Insight to Outcome



Productivité maximale, interruption minimale

Les laboratoires doivent aujourd'hui faire face à des enjeux financiers et sanitaires complexes nécessitant l'assistance d'un véritable partenaire. Agilent CrossLab associe les compétences innovantes d'Agilent Technologies en matière de services, de logiciels et de biens pour vous apporter une expertise précieuse et efficace conduisant à l'amélioration de vos résultats économiques et opérationnels.

La performance des instruments maximale garantie grâce au contrat de service Agilent CrossLab Silver Diagnostic

Le contrat de service Silver Diagnostic offre une couverture complète de vos instruments en matière de réparation et de maintenance répondant à tous les besoins de votre laboratoire de diagnostic. Le contrat inclut :

- Un délai d'intervention préférentiel à la suite d'appels concernant les pièces et la main d'œuvre
- Toutes les visites de réparations nécessaires pour restaurer le bon fonctionnement de votre instrument
- Tous les consommables et les pièces nécessaires aux réparations
- Une assistance téléphonique pour le matériel et le logiciel
- Une maintenance préventive (MP) annuelle pour maintenir la performance optimale de votre instrument

D'autres formules de prestation de diagnostic peuvent vous garantir une tranquillité d'esprit optimale

Contrat de service CrossLab Silver Diagnostic avec maintenance préventive intermédiaire Agilent

Ce contrat de service comprend tous les avantages de notre contrat de service Silver Diagnostic, ainsi que la maintenance préventive intermédiaire des instruments Agilent nécessitant deux services de maintenance préventive par an.

Contrat de service CrossLab Diagnostic avec maintenance préventive

Ce service recommandé par le constructeur garantit une exploitation fiable et de la précision pour une large gamme d'instruments de diagnostic. Nos ingénieurs de maintenance certifiés utilisent des pièces et consommables Agilent de qualité et appliquent des procédures certifiées pour vous offrir des prestations de maintenance optimales. Ce contrat de service inclut :

- L'inspection, le nettoyage, l'étalonnage et la lubrification de votre système de diagnostic par un expert
- Toute la main-d'œuvre et les déplacements nécessaires
- Le remplacement pro-actif des pièces les plus sensibles à l'usure, quel que soit leur état, conformément aux procédures de maintenance établies

Contrat de service CrossLab Diagnostic avec maintenance préventive intermédiaire

Ce contrat couvre l'inspection, le nettoyage et les réglages nécessaires pour garantir une performance élevée de vos instruments tout au long de la période contractuelle. La main-d'œuvre et les déplacements nécessaires sont inclus, et toutes les exigences réglementaires sont respectées.



Agilent Technologies

Pourquoi choisir les contrats de services Agilent CrossLab ?

Expertise et facilité

Les ingénieurs de maintenance Agilent CrossLab Diagnostic ont les compétences, les qualifications et l'expérience nécessaires pour assurer le bon entretien de tous vos instruments Agilent ou Dako. En tant que leader de l'industrie pour la conception, la fabrication et l'entretien des équipements de laboratoire, nous pouvons répondre à tous vos besoins de services en les réunissant en un seul contrat très pratique.

Service Agilent durant la garantie

Si l'un des instruments Agilent couverts par notre contrat de service n'est pas réparable, nous le remplaçons. Votre tranquillité d'esprit est garantie à 100 %.

Assistance téléphonique pour le matériel et les logiciels

Certains problèmes ne nécessitent pas de visite de maintenance sur site. Nos experts techniques peuvent être en mesure de résoudre immédiatement votre problème par téléphone, vous évitant ainsi une indisponibilité coûteuse de l'instrument.



Dako Artisan Link Pro pour colorations spéciales



Dako Autostainer Link 48, Dako Omnis pour IHC et ISH



Scanner de puces à ADN Agilent SureScan Dx, selon disponibilité.

Pour plus d'informations sur les services Agilent CrossLab Diagnostic, contactez votre représentant Agilent ou rendez-vous sur le site : www.agilent.com/crosslab/laboratory-services-and-support