

AGILENT CROSSLAB DIAGNOSTIK SILVER Serviceplan

Agilent
CrossLab
From Insight to Outcome



Maximale Produktivität bei minimaler Unterbrechung

Labors stehen heutzutage komplexen diagnostischen und geschäftlichen Herausforderungen gegenüber, welche die Unterstützung durch einen starken Servicepartner erforderlich machen. Agilent CrossLab vereint die innovativen Kompetenzen von Agilent Technologies in Bezug auf Services, Software und Verbrauchsmaterialien und liefert wichtige, umsetzbare Erkenntnisse für bessere wirtschaftliche und betriebliche Ergebnisse.

Zuverlässige Spitzenleistung Ihrer Geräte mit dem Agilent CrossLab Diagnostik-Serviceplan Silver

Im Rahmen des Diagnostik-Serviceplans Silver stehen Ihnen umfassende Geräte Reparaturen und Wartungen zur Verfügung, die jedem diagnostischen Bedarf im Labor gerecht werden. Dies umfasst:

- bevorzugte Behandlung gegenüber Zeit- und Material-Anfragen
- alle erforderlichen Reparatüreinsätze vor Ort zur Wiederherstellung der Betriebsfähigkeit Ihres Systems
- alle erforderlichen Ersatzteile und Verbrauchsmaterialien für die Geräte Reparatur
- telefonische Unterstützung für Hardware und Software
- eine jährliche vorbeugende Wartung für optimale Leistung Ihres Systems

Zusätzliche diagnostische Serviceoptionen sorgen für ultimative Zuverlässigkeit

CrossLab Diagnostik Silver mit Agilent Interim PM

Dieses Paket bietet alle Vorteile unseres Diagnostik-Serviceplans Silver inklusive einer Zwischenwartung für Agilent Geräte, die zwei vorbeugende Wartungsservices pro Jahr benötigen.

CrossLab Diagnostik Vorbeugende Wartung

Dieser werkseitig empfohlene Service sorgt bei verschiedenen diagnostischen Systemen für zuverlässige Funktionsfähigkeit und Genauigkeit. Unsere zertifizierten Servicetechniker verwenden hochwertiges Zubehör und Verbrauchsmaterialien von Agilent und halten sich an zertifizierte Verfahren, um so Wartungsmaßnahmen von höchster Qualität sicherzustellen.

Zu den Vorteilen zählen:

- von Experten durchgeführte Prüfung, Reinigung, Kalibrierung und Schmierung Ihres diagnostischen Systems
- Anreise und Arbeitszeit
- vorausschauender Austausch von verschleißintensiven Teilen nach festgelegten Wartungsverfahren unabhängig von ihrem Zustand

CrossLab Diagnostik Vorbeugende Zwischenwartung

Für Prüfungen, Reinigungen und Anpassungen je nach Bedarf zur Sicherstellung höchster Leistung während der Vertragslaufzeit. Inkl. Anreise und Arbeitszeit. Es werden alle gesetzlichen Bestimmungen eingehalten.



Agilent Technologies

Warum Agilent CrossLab Servicepläne?

Expertise und Komfort

Die Servicetechniker von Agilent CrossLab Diagnostik verfügen über die nötigen Fähigkeiten, Qualifikationen und Erfahrungen, um alle Dienstleistungen für Ihre Agilent oder Dako Geräte erbringen zu können. Als einer der Marktführer im Bereich Entwicklung, Herstellung und Instandhaltung von Laborausüstung können wir alle Ihre Anforderungen in einem vorteilhaften Serviceplan zusammenzufassen.

Agilent Kundendienstleistung

Wenn wir ein von unserem Servicevertrag abgedecktes Agilent Gerät nicht reparieren können, stellen wir ein Ersatzgerät bereit. Dies gibt Ihnen das beruhigende Gefühl umfassender Absicherung.

Telefonische Unterstützung für Hardware und Software

Bei einigen Problemen ist ein Termin vor Ort u. U. gar nicht erforderlich. Möglicherweise können unsere technischen Experten Ihnen direkt am Telefon weiterhelfen – und Ihnen teure Ausfallzeit eines Geräts ersparen.



Dako Artisan Link Pro für Spezialfärbungen



Dako Autostainer Link 48 und Dako Omnis für IHC und erweiterte IHC/ISH-Färbung



Agilent SureScan Dx Microarray-Scanner soweit verfügbar

Weitere Informationen über Agilent CrossLab Diagnostik-Services erhalten Sie von Ihrer lokalen Agilent Niederlassung oder auf:
www.agilent.com/crosslab/laboratory-services-and-support