

AGILENT CROSSLAB 银牌诊断 服务计划

Agilent
CrossLab

洞察敏锐，成就超群



效率更胜一筹，干扰无影无踪

如今的实验室面临着复杂的诊断和业务挑战，需要可靠的合作伙伴提供鼎力支持。Agilent CrossLab 完美展现了安捷伦在创新服务、软件和消耗品领域的超强竞争力，提供重要的、可执行的行业见解和解决方案，助力客户实现更高效的经济效益和运营成果。

借助 Agilent CrossLab 银牌诊断服务计划确保最佳的仪器性能

银牌诊断服务计划为您提供全面的仪器维修和维护，满足您所有的诊断实验室需求。内容包括：

- 优先响应，比单次按需维修服务更快捷
- 工程师现场维修，帮助您的系统恢复正常运行
- 维修所需的所有零部件和消耗品
- 硬件和软件的电话支持
- 年度预防性维护 (PM)，确保您的系统始终在最佳性能下运行

更多诊断服务选择，免除您的后顾之忧

附带中期预防性维护的 CrossLab 银牌诊断服务

包括银牌诊断服务计划的所有优势，附加安捷伦仪器的中期预防性维护服务（每年进行两次预防性维护）。

CrossLab 预防性维护诊断服务

工厂推荐的此服务可确保各种诊断系统的可靠运行和高准确性。我们合格的服务工程师使用高品质的安捷伦部件和备件，遵从认证程序实现最高水平的维护。优势包括：

- 对您的诊断系统进行专家级检查、清洁、校准和润滑
- 涵盖所有的劳务费和差旅费
- 按照既定的维护程序前瞻性更换高磨损性的部件，无论其实际状况是否达到更换条件

CrossLab 中期预防性维护诊断服务

涵盖合同期内确保高性能通量所需的检查、清洁和调节。涵盖差旅费和劳务费，并且满足所有的法规要求。



Agilent Technologies

为什么选择 Agilent CrossLab 服务计划?

专业性与便捷性

Agilent CrossLab 诊断服务工程师拥有全面的技能、资质和经验，能够为您的所有安捷伦或 Dako 仪器提供合适的服务。作为实验室设备设计、制造和服务的行业领导者，只需一个简便协议，安捷伦就能满足您的所有需求。

安捷伦服务承诺

如果我们不能修好本服务协议涵盖的安捷伦仪器，将为您更换新的仪器。让您绝无后顾之忧。

适用于硬件和软件的电话支持

某些问题可能无需到现场就能解决。我们的技术专家或许通过电话就能立刻排除，为您大幅缩短昂贵的停机时间。



Dako Artisan Link Pro 特殊染色系统



用于 IHC 和高级 IHC/ISH 染色的 Dako Autostainer Link 48 和 Dako Omnis



Agilent SureScan Dx 微阵列芯片扫描仪（销售有区域限制）

如需了解有关 Agilent CrossLab 诊断服务的更多信息，
请联系当地的安捷伦客户服务中心或访问
www.agilent.com/crosslab/laboratory-services-and-support