

AGILENT CROSSLAB SILVER PLUS

PROTEÇÃO DA CONTINUIDADE
DO FLUXO DE TRABALHO

Agilent
CrossLab

From Insight to Outcome



Migre para o plano de serviços Agilent CrossLab Silver Plus

Hoje em dia os laboratórios enfrentam desafios científicos e comerciais complexos que exigem o suporte de um parceiro verdadeiro. O Agilent CrossLab combina serviços inovadores, software e consumíveis da Agilent Technologies—oferecendo conhecimento essencial e prático que geram resultados econômicos, operacionais e científicos.

Diminua os custos e minimize a interrupção do fluxo de trabalho com o Agilent CrossLab Silver Plus

O Agilent CrossLab Silver Plus fornece uma gama completa de serviços em um pacote conveniente, a um custo bem mais baixo do que adquirir esses serviços separadamente. Ele foi desenvolvido especialmente para sistemas LC com detectores com lâmpada de deutério e oferece:

- Cobertura de reparo abrangente em campo incluindo peças e alguns consumíveis
- Suporte telefônico para hardware e software
- Monitoramento em tempo real do Agilent Remote Advisor e ferramentas de diagnóstico que ajudam a aumentar o tempo em atividade entre as visitas de manutenção
- Manutenção preventiva anual programada
- Uma substituição de lâmpada de deutério por ano para manter o desempenho máximo do detector de LC

Durante a visita de manutenção preventiva anual, o engenheiro de serviço avaliará a integridade da lâmpada e a substituirá se for necessário. Se não for necessário substituir a lâmpada, você pode entrar em contato com a Agilent a qualquer momento durante a vigência do seu contrato e nós enviaremos uma nova lâmpada para que a sua equipe faça a substituição.



Você sabia...

- As visitas de manutenção preventiva anuais reduziram o tempo de inatividade não planejado em até 25%

Obtenha mais informações em
[www.agilent.com/crosslab/
laboratory-services-and-support](http://www.agilent.com/crosslab/laboratory-services-and-support)

Migre para o Agilent CrossLab Silver Plus hoje mesmo

	Agilent CrossLab Silver Plus	Agilent CrossLab Silver	Agilent CrossLab Bronze
Serviços incluídos em todos os contratos CrossLab			
Garantia de serviço Agilent	•	•	•
Resposta preferencial contratual	padrão	padrão	padrão
Suporte telefônico para hardware	•	•	•
Suporte telefônico para software	•	•	
Serviços de reparo em campo			
Todas as visita de reparo em campo necessárias	•	•	•
Peças necessárias para o reparo	•	•	•
Consumíveis/suprimentos necessários para reparo*, incluindo liners, vedações, tubos, conjuntos e multiplicadoras	•	•	•
Serviços de manutenção			
Manutenção preventiva anual em campo	•	•	
Uma substituição da lâmpada de deutério	•		
Diagnóstico avançado e relatórios			
Agilent Remote Advisor-Assist**	•	•	•
Agilent Remote Advisor-Report**	•	•	•
Agilent Remote Advisor-Alert**	•	•	•
Preço especial para o pacote			
Economize adquirindo serviços e lâmpadas na mesma compra	•		

*Política de substituição de peças por local. **Onde estiver disponível. Instalação obrigatória. Taxas de instalação dispensadas quando um número mínimo de sistemas é conectado.

Leia e descubra como a manutenção preventiva programada está ajudando laboratórios como o seu a melhorarem a qualidade dos resultados

www.agilent.com/chem/crosslabstories

Converse com um representante Agilent sobre as economias e os benefícios proporcionados por um plano de serviços Agilent CrossLab Silver Plus.

www.agilent.com/chem/contactus



Garantia de serviço Agilent:

Nossa cobertura de reparos com 100% de garantia oferece total tranquilidade. Se um instrumento Agilent coberto pelo contrato de serviço não puder ser reparado, ele será substituído.



Serviços Agilent Remote Advisor

Incluído nos planos de serviço Agilent CrossLab, o Agilent Remote Advisor monitora parâmetros críticos do sistema para diagnosticar e resolver problemas do instrumento de forma proativa, assim como para disponibilizar relatórios e notificações sob demanda que aumentam ainda mais o tempo de atividade do instrumento e a produtividade do laboratório.

Somente para uso em pesquisas. Não devem ser usados em procedimentos de diagnóstico.
Essas informações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

© Agilent Technologies, Inc. 2016
Publicado nos EUA, 20 de dezembro de 2016
5991-5545PTBR