

AGILENT CROSSLAB 실버 플러스

워크플로의 연속성 확보

Agilent
CrossLab

From Insight to Outcome



Agilent CrossLab 실버 플러스 서비스 계획으로 업그레이드

오늘날 실험실들은 진정한 파트너의 지원이 필요한 복잡한 과학 및 비즈니스 도전에 직면해 있습니다. 애질런트에서는 혁신적인 서비스, 소프트웨어 그리고 소모성 구성품을 하나로 조합하여 경제성, 운영 및 과학적인 성과를 높여주는, 중요하고 실용적인 통찰력을 제공해 드립니다.

Agilent CrossLab 실버 플러스 서비스를 통한 비용 절감 및 워크플로 중단 시간 최소화

Agilent CrossLab 실버 플러스는 각각의 서비스를 별도로 구매하는 것보다 훨씬 저렴한 비용으로 포괄적인 범위의 서비스를 하나의 편리한 패키지로 제공합니다. 중수소 램프 기반 검출기를 가진 LC 시스템을 위해 특별히 고안되었으며 다음과 같은 서비스를 제공합니다.

- 부품 및 소모품을 포함한 포괄적인 현장 수리 보장
- 하드웨어와 소프트웨어 관련 기술지원 전화 상담 서비스
- 서비스 방문 사이에 가동 시간 극대화에 도움을 드리는 실시간 Agilent Remote Advisor 모니터링 및 진단 도구
- 계획된 연간 예방점검 방문 서비스
- LC 검출기의 최고 성능 유지를 위한 연간 1개의 중수소 램프 교체

연간 예방점검 방문 서비스 동안, 서비스 엔지니어가 램프의 상태를 검사하고 필요한 경우 교체합니다. 램프 교체가 필요하지 않을 경우, 계약 기간 내에 언제든지 애질런트에 전화주시면 직접 교체하실 수 있도록 새 램프를 보내드립니다.



알고 계셨습니까...

- 연간 예방점검 방문 서비스는 예상하지 못한 가동 중단을 최대 25%까지 낮추는 것으로 나타났습니다.

[www.agilent.com/crosslab/
laboratory-services-and-support](http://www.agilent.com/crosslab/laboratory-services-and-support)에서
자세히 알아 보십시오.



Agilent Technologies

지금 Agilent CrossLab 실버 플러스 서비스로 업그레이드하세요

	Agilent CrossLab Silver Plus	Agilent CrossLab Silver	Agilent CrossLab Bronze
Services included in all CrossLab agreements			
Agilent Service Guarantee	•	•	•
Contract-level preferred response	standard	standard	standard
Hardware telephone support	•	•	•
Software telephone support	•	•	
On-site repair services			
All required on-site repair visits	•	•	•
Parts required for repair	•	•	•
Consumables/supplies required for repair* including liners, seals, tubing, assemblies, and multipliers	•	•	•
Maintenance services			
Annual on-site preventive maintenance	•	•	
One replacement Deuterium Lamp	•		
Advanced diagnostics and reporting			
Agilent Remote Advisor-Assist**	•	•	•
Agilent Remote Advisor-Report**	•	•	•
Agilent Remote Advisor-Alert**	•	•	•
Special bundled pricing			
Save over separately purchased services & lamp	•		

*각 국가별 부품 교체 규정에 따릅니다. **지역에 따라 적용되지 않을 수 있습니다. 설치가 요구됩니다. 최소화된 수의 시스템과 연결할 경우 설치 비용은 청구되지 않습니다.

정기적인 예방점검이 실험실 결과의 품질 개선에 어떻게 도움이 되는지 확인해 보십시오

www.agilent.com/chem/crosslabstories

Agilent CrossLab 실버 플러스 서비스 계획의 신뢰성 및 비용 절감에 대해 애질런트 담당자에게 문의 바랍니다

www.agilent.com/chem/contactus



애질런트 서비스 보증

100% 수리 보증 정책으로 안심할 수 있습니다. 서비스 계약에 적용되는 애질런트 장비 중 수리가 불가능한 장비는 교체해 드립니다.



Agilent Remote Advisor 서비스

Agilent CrossLab 서비스 계획에 포함하는 Agilent Remote Advisor 서비스는 기기 문제를 적극적으로 진단 및 해결하기 위해 중요한 시스템 파라미터를 모니터링하고, 가동 시간과 실험실 생산성 향상을 위해 주문형 보고서 및 알림을 제공합니다.

연구 용도로만 사용하십시오. 진단 용도로는 사용하지 않습니다. 이 정보는 사전 공지 없이 변경될 수 있습니다.

© Agilent Technologies, Inc. 2016
2016년 12월 20일 한국에서 발행
5991-5545K0

서울시 용산구 한남대로 98, 일신빌딩 4층 우)04418
한국애질런트테크놀로지스(주) 생명과학/화학분석 사업부
고객지원센터 080-004-5090 www.agilent.co.kr