

AGILENT CROSSLAB SILVER PLUS

GARANZIA DI UN FLUSSO DI LAVORO
SENZA INTERRUZIONI

Agilent
CrossLab

From Insight to Outcome



Passa al piano di assistenza Agilent CrossLab Silver Plus

Al giorno d'oggi i laboratori sono chiamati ad affrontare problemi scientifici e sfide aziendali di rilievo che richiedono il supporto di un partner affidabile. Agilent CrossLab combina le innovative competenze di Agilent Technologies nel campo dei prodotti di consumo, dei software e dei servizi, offrendo importanti soluzioni per ottenere i migliori risultati economici, operativi e scientifici.

Contieni i costi e riduci al minimo le interruzioni del flusso di lavoro con Agilent CrossLab Silver Plus

Agilent CrossLab Silver Plus mette a disposizione una gamma completa di servizi in un unico e pratico pacchetto, a un costo nettamente più basso rispetto all'acquisto dei singoli servizi. È pensato appositamente per i sistemi LC dotati di rivelatori con lampada al deuterio e offre:

- completa copertura delle riparazioni on-site, con parti di ricambio e prodotti di consumo selezionati
- assistenza telefonica per hardware e software
- strumenti di monitoraggio e diagnostica in tempo reale Agilent Remote Advisor che permettono di incrementare al massimo la produttività tra un intervento e l'altro
- intervento di manutenzione preventiva annuale programmata
- una lampada al deuterio di ricambio all'anno per mantenere sempre le massime prestazioni del rivelatore LC

Nel corso dell'intervento di manutenzione preventiva annuale, il tecnico qualificato valuta le condizioni della lampada e la sostituisce se necessario. Se non è necessario sostituire la lampada, puoi contattare Agilent in qualsiasi momento durante il periodo di validità del contratto; in questo caso ti invieremo una lampada nuova affinché il tuo personale possa procedere alla sostituzione.



Sapevi che...

- È stato dimostrato che gli interventi annuali di manutenzione preventiva consentono di ridurre il fermo macchina non programmato fino al 25%

Maggiori informazioni sono disponibili sul sito www.agilent.com/crosslab/laboratory-services-and-support

Passa oggi stesso ad Agilent CrossLab Silver Plus

| | Agilent CrossLab Silver Plus | Agilent CrossLab Silver | Agilent CrossLab Bronze |
|---|------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Servizi inclusi in tutti i contratti CrossLab | | | |
| Garanzia di assistenza Agilent | • | • | • |
| Risposta preferenziale a livello contrattuale | standard | standard | standard |
| Assistenza telefonica hardware | • | • | • |
| Assistenza telefonica software | • | • | |
| Servizi di riparazione on-site | | | |
| Tutti gli interventi di riparazione on-site necessari | • | • | • |
| Parti necessarie per la riparazione | • | • | • |
| Materiale/prodotti di consumo necessari per la riparazione* inclusi liner, guarnizioni, tubi, gruppi e moltiplicatori | • | • | • |
| Servizi di manutenzione | | | |
| Manutenzione preventiva annuale on-site | • | • | |
| Una lampada al deuterio di ricambio | • | | |
| Diagnostica e reportistica avanzate | | | |
| Agilent Remote Advisor-Assist** | • | • | • |
| Agilent Remote Advisor-Report** | • | • | • |
| Agilent Remote Advisor-Alert** | • | • | • |
| Prezzo speciale per il pacchetto | | | |
| Risparmio sull'acquisto separato di lampada e servizi | • | | |

*In base alle politiche locali di sostituzione delle parti. **Dove disponibile. Installazione richiesta. Nessun costo di installazione per la connessione di un numero minimo di sistemi.

Scopri come la manutenzione preventiva programmata aiuta i laboratori come il tuo a migliorare la qualità dei risultati.

www.agilent.com/chem/crosslabstories

Rivolgiti al rappresentante Agilent della tua zona per scoprire la tranquillità e il risparmio sui costi offerti da un piano di assistenza Agilent CrossLab Silver Plus.

www.agilent.com/chem/contactus



Garanzia di assistenza Agilent

Agilent garantisce il 100% di copertura delle riparazioni, consentendoti di operare con la più completa tranquillità. Se non siamo in grado di riparare uno strumento Agilent coperto da contratto di assistenza, lo sostituiamo.



Servizi Agilent Remote Advisor

Incluso nei piani di assistenza Agilent CrossLab, Agilent Remote Advisor controlla i parametri critici del sistema al fine di individuare e risolvere in maniera proattiva i problemi dello strumento e fornire report e notifiche su richiesta che incrementano ulteriormente il tempo di operatività degli strumenti e la produttività del laboratorio.

Solo per scopi di ricerca. Non utilizzabili per procedure diagnostiche. Le informazioni fornite possono variare senza preavviso.

© Agilent Technologies, Inc. 2016
Pubblicato negli Stati Uniti, 20 dicembre 2016
5991-55451TE