

AGILENT CROSSLAB SILVER PLUS

PROTÉGER LA CONTINUITÉ DES
ACTIVITÉS DE VOTRE LABORATOIRE

Agilent
CrossLab

From Insight to Outcome



Passez au contrat de service Agilent CrossLab Silver Plus

Les laboratoires font aujourd'hui face à des défis scientifiques et commerciaux complexes nécessitant l'assistance d'un véritable partenaire. Agilent CrossLab combine les compétences innovantes d'Agilent Technologies en matière de services, de logiciels et de consommables pour vous apporter une expertise essentielle et pratique qui conduit à l'amélioration de vos résultats scientifiques, économiques et opérationnels.

Abaissez vos coûts et réduisez les interruptions de fonctionnement au minimum avec Agilent CrossLab Silver Plus

Agilent CrossLab Silver Plus propose une gamme complète de services dans une offre groupée, pour un coût très inférieur à celui de l'achat séparé de ces services. Spécialement conçu pour les systèmes LC avec détecteurs à lampe au deutérium, ce contrat de service offre :

- une couverture complète des réparations sur site, y compris les pièces détachées et certains consommables ;
- une assistance téléphonique pour le matériel et le logiciel ;
- les outils de suivi et de diagnostic en temps réel Agilent Remote Advisor, qui garantissent une disponibilité maximale entre les visites d'entretien ;
- une visite annuelle de maintenance préventive programmée ;
- le remplacement de la lampe au deutérium une fois par an, afin d'assurer une performance optimale de votre détecteur LC.

L'ingénieur de maintenance évaluera l'état de votre lampe et la remplacera si nécessaire pendant la visite annuelle de maintenance préventive. Si le remplacement de la lampe n'est pas nécessaire, vous pouvez appeler Agilent à tout moment pendant la durée de votre contrat et nous vous enverrons une lampe de remplacement à faire installer par votre personnel.



Le saviez-vous...

- Les visites annuelles de maintenance préventive permettent de réduire jusqu'à 25 % les périodes d'indisponibilité imprévues.

Pour en savoir plus, consultez

[www.agilent.com/crosslab/
laboratory-services-and-support](http://www.agilent.com/crosslab/laboratory-services-and-support)



Agilent Technologies

Passez à Agilent CrossLab Silver Plus aujourd'hui

	Agilent CrossLab Silver Plus	Agilent CrossLab Silver	Agilent CrossLab Bronze
Services inclus dans tous les contrats CrossLab			
Garantie de service Agilent	•	•	•
Délai d'intervention préférentiel associé au contrat	standard	standard	standard
Assistance téléphonique pour le matériel	•	•	•
Assistance téléphonique pour les logiciels	•	•	
Services de réparation sur site			
Toutes les visites de réparation sur site nécessaires	•	•	•
Pièces nécessaires à la réparation	•	•	•
Consommables/fournitures requis pour les réparations*, dont inserts, joints, tubes, connecteurs et multiplicateurs	•	•	•
Services de maintenance			
Maintenance préventive annuelle sur site	•	•	
Un remplacement de lampe au deutérium	•		
Diagnostics et reporting avancés			
Agilent Remote Advisor - assistant**	•	•	•
Agilent Remote Advisor - rapport**	•	•	•
Agilent Remote Advisor - alerte**	•	•	•
Prix spécial pour l'achat groupé			
Économisez sur le prix de la lampe et des services achetés séparément	•		

*Selon la politique locale de remplacement de pièces. **Si disponible. Installation nécessaire. Frais d'installation offerts pour la connexion d'un nombre minimum de systèmes.

Apprenez comment la maintenance préventive régulière permet à des laboratoires comme le vôtre d'améliorer la qualité de leurs résultats.

www.agilent.com/chem/crosslabstories

Discutez avec votre représentant Agilent de la tranquillité d'esprit et des économies procurées par le contrat de service Agilent CrossLab Silver Plus.

www.agilent.com/chem/contactus



La garantie de service Agilent

Notre garantie de réparation à 100 % vous procure une tranquillité d'esprit absolue. Si l'un des instruments Agilent couverts par notre contrat de service n'est pas réparable, nous le remplaçons.



Services Agilent Remote Advisor

Compris dans les contrats de service Agilent CrossLab, Agilent Remote Advisor surveille les paramètres critiques du système pour diagnostiquer et résoudre les problèmes des instruments de façon proactive et fournir des rapports d'état et des notifications à la demande permettant d'améliorer encore la disponibilité des instruments et la productivité du laboratoire.

Utilisation en recherche uniquement. Ne pas utiliser dans les procédures de diagnostic. Ces informations peuvent être modifiées sans préavis.

© Agilent Technologies, Inc. 2016
Publié aux États-Unis, le 20 décembre 2016
5991-5545FR