

AGILENT CROSSLAB PLATA PLUS

PROTECCIÓN DE LA CONTINUIDAD DEL
FLUJO DE TRABAJO

Agilent
CrossLab

From Insight to Outcome



Actualice su plan de servicios y disfrute del plan Agilent CrossLab Plata Plus

Los laboratorios se enfrentan en la actualidad a complejos desafíos científicos y empresariales que exigen disponer del soporte de un socio fiable. Agilent CrossLab combina las innovaciones en servicios, software y consumibles de Agilent Technologies, proporcionando conocimientos vitales y realizables que conducen a mejores resultados económicos, operativos y científicos.

Reduzca los costes y minimice las interrupciones del flujo de trabajo con el plan de servicios Agilent CrossLab Plata Plus

El plan de servicios Agilent CrossLab Plata Plus pone a su disposición un completo conjunto de servicios en un único paquete, cuyo precio es sensiblemente inferior al de adquirir dichos servicios por separado. Está diseñado específicamente para los sistemas LC con detectores con lámpara de deuterio, e incluye:

- cobertura completa de reparación in situ, incluidas piezas y determinados consumibles,
- soporte telefónico para hardware y software,
- herramientas de monitorización y diagnóstico en tiempo real integradas en el Asesor Remoto Agilent, lo que le ayudará a maximizar el funcionamiento continuado entre visita y visita de mantenimiento,
- visita de mantenimiento preventivo anual programada,
- una lámpara de deuterio de repuesto cada año, para que su detector LC ofrezca un rendimiento óptimo.

Durante la visita de mantenimiento preventivo anual, el técnico de soporte comprobará el estado de la lámpara y, si es necesario, la sustituirá. Si no es necesario cambiar la lámpara, podrá llamar a Agilent en cualquier momento del período de vigencia del contrato y le enviaremos una lámpara nueva para que su personal pueda sustituirla.



¿Sabía que...?

- Se ha demostrado que las visitas de mantenimiento preventivo anuales reducen los tiempos de inactividad no planificados hasta en un 25 %.

Puede obtener más información en

[www.agilent.com/crosslab/
laboratory-services-and-support](http://www.agilent.com/crosslab/laboratory-services-and-support)



Agilent Technologies

Pásese hoy mismo al plan de servicios Agilent CrossLab Plata Plus

	Agilent CrossLab Plata Plus	Agilent CrossLab Plata	Agilent CrossLab Bronce
Servicios incluidos en todos los contratos Agilent CrossLab			
Servicio garantizado Agilent	•	•	•
Respuesta preferente contractual	estándar	estándar	estándar
Soporte telefónico para hardware	•	•	•
Soporte telefónico para software	•	•	
Servicio de reparaciones in situ			
Todas las visitas necesarias para la reparación en las instalaciones del cliente	•	•	•
Piezas necesarias para la reparación	•	•	•
Consumibles necesarios para la reparación*, incluidos liners, sellos, tubos, dispositivos y multiplicadores	•	•	•
Servicios de mantenimiento			
Mantenimiento preventivo anual in situ	•	•	
Una lámpara de deuterio de repuesto	•		
Diagnósticos e informes avanzados			
Asesor Remoto Agilent - Asistencia**	•	•	•
Asesor Remoto Agilent - Informes**	•	•	•
Asesor remoto Agilent - Alertas**	•	•	•
Precio especial del paquete			
Ahorro frente al precio de los servicios y la lámpara por separado	•		

* Según la política local de sustitución de piezas. ** Cuando esté disponible. Se requiere instalación. No se aplicarán las tasas de instalación cuando se conecte un número mínimo de sistemas.

Descubra cómo está ayudando el mantenimiento preventivo programado a laboratorios como el suyo a mejorar la calidad de los resultados.

www.agilent.com/chem/crosslabstories

Contacte con su representante de Agilent y descubra la tranquilidad y el ahorro que puede conseguir gracias a un plan de servicios Agilent CrossLab Plata Plus.

www.agilent.com/chem/contactus



Servicio garantizado Agilent

Disfrute de total tranquilidad gracias a la garantía de cobertura de reparación al 100 %. Si no podemos reparar alguno de los instrumentos Agilent cubiertos por el contrato de servicios, lo reemplazaremos.



Servicios asociados al Asesor Remoto Agilent

Incluido en los planes de servicios Agilent CrossLab, permite monitorizar los parámetros críticos del sistema para diagnosticar y resolver de forma proactiva los problemas en los instrumentos y enviar informes y notificaciones a petición del cliente, lo que consigue un funcionamiento más continuado de los instrumentos y mejora la productividad del laboratorio.

Solo para uso en investigación. Prohibido su uso en procedimientos diagnósticos. Esta información está sujeta a cambios sin previo aviso.

© Agilent Technologies, Inc. 2016
Publicado en EE. UU., 20 de diciembre de 2016
5991-5545ES