

AGILENT CROSSLAB 銀級 PLUS 服務

保證作業流程的連續性

Agilent
CrossLab

洞察敏銳，成就超群



升級至 Agilent CrossLab 銀級 Plus 服務計劃

當今的實驗室面臨複雜的科學及商業挑戰，這需要一個真正業務夥伴的支援。Agilent CrossLab 結合創新的服務、軟體及耗材供應，提供重要、可執行的方案，帶領客戶改善經濟、經營以及科學的成果。

以 Agilent CrossLab 銀級 Plus 服務來降低您的成本並降低作業流程的干擾

Agilent CrossLab 銀級 Plus 服務在一個套組裡提供完整的服務內容，顯著降低了單獨購買這些服務的成本。它是特別為含有氙燈的 LC 系統而設計的，並且提供：

- 完整的現場修復包含零件及選擇性耗材
- 硬體和軟體的電話支援
- 即時遠端諮詢監控及診斷工具協助您極大化服務訪視期間的開機時間
- 排定時程的年度預防性維護保養行程
- 每年更換一個氙燈，來保持您的 LC 檢測器在最佳的性能

在年度預防保養時，服務工程師將評估您的燈泡的狀況，需要時將予以更換。如果不需更換燈泡，在您的合約期內您可以致電安捷倫，我們將寄送一個新的燈泡以備您自行更換。



您是否知道...

- 年度預防保養已顯示可降低高達 25% 的非預期停機時間

了解更多，請拜訪

[www.agilent.com/crosslab/
laboratory-services-and-support](http://www.agilent.com/crosslab/laboratory-services-and-support)

立即升級到 Agilent CrossLab 銀級 Plus 服務

	Agilent CrossLab 銀級 Plus 服務	Agilent CrossLab 銀級服務	Agilent CrossLab 銅級服務
包含在所有 CrossLab 合約中的服務			
安捷倫服務承諾	•	•	•
合約等級的優先響應	標準	標準	標準
硬體電話支援	•	•	•
軟體電話支援	•	•	•
現場修復服務			
所有需要現場修復的服務	•	•	•
修復所需的零件	•	•	•
修復所需的耗材/補給品* 包含汽化管、密封墊、管路、組件及倍增管	•	•	•
維護服務			
年度的現場預防保養	•	•	•
更換一次氬燈	•	•	•
先進的診斷及報告			
安捷倫遠端諮詢-協助**	•	•	•
安捷倫遠端諮詢-報告**	•	•	•
安捷倫遠端諮詢-警報**	•	•	•
特殊套組價格			
比單獨購買服務及燈泡優惠	•	•	•

* 根據當地零件更換政策** 如有提供。安裝需求。連結最小數量的系統時，安裝費豁免

了解排定時程的預防保養如何協助您的實驗室改進結果的品質

www.agilent.com/chem/crosslabstories

與您的安捷倫代表討論有關 Agilent CrossLab 銀質 Plus 服務計劃帶來的無後顧之憂且節省成本。

www.agilent.com/chem/contactus



安捷倫服務保證

我們 100% 修復覆蓋保證，全無後顧之憂。服務合約覆蓋下，如果我們無法修復您的安捷倫儀器，我們將更換儀器。



安捷倫遠端諮詢服務

包含在 Agilent CrossLab 服務計劃中，安捷倫遠端諮詢監控關鍵的系統參數以便主動診斷並解決儀器問題，並提供隨選式報告及通知以進一步改善儀器開機時間及實驗室效率。

只針對研究用途。不可用於臨床診斷。
本資料中的資訊如有變更，恕不另行通知。

© 台灣安捷倫科技股份有限公司，2016
2016 年 12 月 20 日，台灣印刷
5991-5545CHTW