

O VALOR DO SERVIÇO PROATIVO

Manutenção Preventiva Agilent



CÁLCULOS RESUMIDOS

Estudo de cinco anos de mais de 38.000 chamados de serviço relativos a instrumentos da Agilent e de outros fabricantes, realizado por uma empresa atuarial independente

GRUPO 1

Sistemas de instrumentos cobertos pelo plano de reparo Agilent e pelo plano de Manutenção Preventiva (Agilent Advantage e CrossLab Silver)

GRUPO 2

Sistemas de instrumentos cobertos pelo plano Agilent somente reparo (Agilent Advantage e CrossLab Bronze)

A Manutenção Preventiva Agilent resultou em:

3,4



DIAS/ANO
a menos de tempo
de inatividade

35%



MENOS
reparos inesperados

41%



DE ECONOMIA MÉDIA
em custos de reparos

A MANUTENÇÃO PREVENTIVA REGULAR



identifica os problemas com antecedência, antes de se tornarem mais sérios e caros.

Para obter mais informações, acesse agilent.com/chem/services

Melhorias no nível médio de serviços com a Manutenção Preventiva Agilent

PLATAFORMA	MENOS EVENTOS DE REPAROS	ECONOMIA EM REPAROS	ECONOMIA EM TEMPO DE INATIVIDADE (DIAS/ANO)
GC	18%	17%	0,9
GC/MS	27%	31%	2,0
LC	26%	31%	2,5
LC/MS	39%	34%	3,0
Instrumentos de outros fabricantes	17%	25%	3,0
UV-Vis	9%	15%	0,5
Média ponderada	24%	31%	2,4
Excluindo reparos feitos no momento da manutenção preventiva	35%	41%	3,4

As informações, descrições e especificações presentes nesta publicação estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

© Agilent Technologies, Inc. 2013

Publicado nos EUA, 24 de outubro de 2013

5991-3497PTBR



Agilent Technologies