

AGILENT ADVANTAGE SILVER

The Measure of Confidence

PROTEGENDO A CONTINUIDADE DO FLUXO DE TRABALHO



Para sistemas TapeStation 2200

Obtenha anos de serviço pelo custo de um reparo com um plano Advantage para seu sistema TapeStation 2200 Agilent

O plano Agilent Advantage Silver para sistemas TapeStation 2200 é especificamente projetado para atender às necessidades de laboratórios no setor de biociências. Esse plano de serviços abrangente inclui reparo de instrumento e serviços de manutenção especializados para seu sistema TapeStation 2200 Agilent a um preço fixo e econômico, uma aquisição inteligente quando você pode ter até quatro anos ou mais de cobertura por menos do que o preço de um único reparo sem contrato.

Escolha o plano Advantage Silver para seu sistema TapeStation 2200 e você terá os serviços de instrumentos de primeira qualidade que precisa para manter a operação do seu sistema em condições ideais. Esse nível de cobertura ajudará a assegurar:

- **Operação confiável** para proteger as operações do seu laboratório e minimizar interrupções do fluxo de trabalho
- **Sensibilidade e reprodutibilidade de pico** através da manutenção do seu sistema nos níveis mais elevados de precisão e exatidão
- **Gestão de orçamentos previsível** com custo fixo para cobertura anual completa, sem surpresas

Além disso, você terá os serviços de categoria mundial pelos quais a Agilent é conhecida. Nossos profissionais treinados em fábrica estão a seu alcance e têm índice de satisfação do cliente de 98% com nossos clientes em todo o mundo.

Aqui está como o plano Agilent Advantage Silver oferece proteção econômica do fluxo de trabalho:

Resposta preferencial – resposta prioritária sobre chamados de serviço por incidente para resolução imediata de suas solicitações de serviço.

Troca de instrumento no dia seguinte – caso um instrumento seja considerado defeituoso, nós enviaremos uma reposição por remessa para o dia seguinte. Tudo com cobertura completa do seu plano.

Manutenção preventiva anual – uma visita de manutenção programada está incluída para manter seus sistemas operando no melhor desempenho.

NOTA: É necessária uma manutenção preventiva anual da Agilent para assegurar o funcionamento adequado do seu TapeStation 2200. Embora um contrato de manutenção preventiva autônomo esteja disponível, ter cobertura do seu instrumento com um plano Advantage Silver é a melhor maneira de assegurar que você sempre receberá esse serviço essencial.

Suporte telefônico para hardware e software – suporte técnico para hardware e software ao seu alcance, sempre que você precisar.


Suporte para laptop – suporte técnico e reparo disponíveis para o laptop do sistema durante três anos a partir da data de compra.

Garantia de serviço da Agilent – a garantia de reparos com 100% de cobertura oferece a tranquilidade que você precisa. Se um instrumento Agilent coberto pelo contrato de serviço não puder ser reparado, ele será substituído.



Agilent Technologies

O plano Agilent Silver inclui troca de instrumento no dia seguinte




1 Ligue para a Agilent para obter assistência caso seu sistema TapeStation 2200 não esteja funcionando corretamente.

2 Caso seu instrumento esteja apresentando defeitos, a Agilent enviará uma unidade de reposição do TapeStation 2200 por envio no dia seguinte.

3 Você devolve seu sistema com defeito.

4 Todas as despesas de envio são cobertas por seu contrato de serviço.

Agilent Service Center



Garantia de Serviço Agilent
A garantia de reparos com 100% de cobertura da Agilent oferece a tranquilidade que você precisa. Se um instrumento Agilent coberto pelo contrato de serviço não puder ser reparado, ele será substituído.

Saiba como é possível minimizar custos de serviços e maximizar o tempo em atividade com o plano Agilent Advantage Silver

Para obter mais informações sobre os planos Agilent Advantage Service e outros serviços da Agilent, entre em contato com seu representante da Agilent ou acesse www.agilent.com/chem/services

ENTRE EM CONTATO COM OS CENTROS DE VENDAS E SERVIÇOS DA AGILENT

Austrália, telefone: 1-800-802-402	Japão, telefone: 0120-477-111 ou 042-656-7882
Brasil, telefone: 0800-7281405	Coreia, telefone: 080-004-5090
Canadá, telefone: 800-227-9770	México, telefone: (55) 1253 2153 ou 01 800 506 4800
China, telefone: 800-820-3278 6	Rússia, telefone: 7 (495) 3900
França, telefone: 0810 446 446	Espanha, telefone: 901 11 68 90
Alemanha, telefone: 0800-603 1000	Estados Unidos, telefone: 800-227-9770
Índia, telefone: 18001801517	
Itália, telefone: 1-800 012 575	

As informações, descrições e especificações nesta publicação estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

© Agilent Technologies, Inc. 2014
Publicado nos Estados Unidos, em 6 de março de 2014
5991-2659PTBR

