

AGILENT ADVANTAGE SILVER

The Measure of Confidence

GARANZIA DI CONTINUITÀ DEL FLUSSO DI LAVORO



Per sistemi TapeStation Agilent 2200

Anni di servizio ottimale al solo costo di una riparazione, con il servizio Advantage esclusivo per il sistema TapeStation Agilent 2200

Il servizio Advantage Silver per il sistema TapeStation 2200 è stato creato appositamente per rispondere alle esigenze dei laboratori che operano nel settore delle bioscienze. Questo contratto di assistenza completo include la riparazione dello strumento e servizi di manutenzione del sistema TapeStation Agilent 2200 a un prezzo fisso vantaggioso: quattro anni o più di copertura ti costeranno meno di una singola riparazione fuori contratto.

Scegliendo il servizio Advantage Silver per il tuo sistema TapeStation 2200, ti garantirai il migliore servizio di assistenza per mantenere il tuo sistema in perfette condizioni operative. Questo livello di copertura garantisce:

- **Funzionamento affidabile** per proteggere la funzionalità del laboratorio e ridurre al minimo le interruzioni del flusso di lavoro
- **Prestazioni e riproducibilità ottimali** mantenendo il tuo sistema ai più alti livelli di precisione e accuratezza
- **Gestione del budget** con un costo fisso per la copertura annuale completa

Potrai usufruire dell'assistenza di altissima qualità Agilent, apprezzata in tutto il mondo. I nostri tecnici altamente qualificati sono disponibili telefonicamente ed è stato riscontrato un livello di soddisfazione del cliente pari al 98% in tutto il mondo.

Il contratto di assistenza Agilent Advantage Silver offre una valida protezione dei flussi di lavoro:

Canale di risposta preferenziale – Risposta prioritaria su tutte le richieste di assistenza per un'evasione tempestiva delle stesse.

Sostituzione del prodotto il giorno successivo – Se uno strumento dovesse risultare difettoso, il giorno successivo ne spediremo uno sostitutivo, tutto completamente coperto dal contratto.

Manutenzione preventiva annuale – Per mantenere il tuo sistema operativo a livelli ottimali di prestazione, è inclusa nel servizio una visita di manutenzione programmata.

NOTA: Per garantire un funzionamento adeguato del sistema TapeStation 2200, è richiesta una manutenzione preventiva annuale Agilent. Benché sia possibile un contratto autonomo di manutenzione preventiva, il servizio Advantage Silver rappresenta la soluzione migliore per garantire sempre assistenza essenziale al tuo strumento.

Supporto telefonico hardware e software – Assistenza tecnica telefonica per hardware e software, ogni volta che ne hai bisogno.

Supporto PC portatile – A partire dalla data di acquisto, tre anni di assistenza tecnica e riparazione per il PC portatile fornito.

Garanzia di servizio Agilent – La copertura completa di tutte le riparazioni ti consente di lavorare in assoluta sicurezza. Se non siamo in grado di riparare uno strumento Agilent incluso nel contratto di assistenza, lo sostituiamo.



Agilent Technologies

Il servizio Agilent Silver include la sostituzione dello strumento il giorno successivo

- 1 Se il tuo sistema TapeStation 2200 non funziona correttamente, chiama l'assistenza Agilent per la risoluzione dei problemi.
- 2 Se il tuo strumento è difettoso, il giorno successivo Agilent ti invierà un sistema TapeStation 2200 sostitutivo.
- 3 Restituisci ad Agilent lo strumento difettoso.
- 4 Tutte le spese di spedizione sono coperte dal contratto di assistenza.



Garanzia di assistenza Agilent

Agilent garantisce il 100% di copertura per le riparazioni, fornendo tranquillità totale. Se non possiamo riparare uno strumento Agilent, coperto da contratto, lo sostituiamo.

Scopri come ridurre al minimo i costi di assistenza e ottenere massima produttività con il servizio Agilent Advantage Silver

Per maggiori informazioni sui servizi Agilent Advantage e altri servizi Agilent, contatta il rappresentante Agilent locale oppure visita la pagina www.agilent.com/chem/services

CONTATTA IL CENTRO DI VENDITA E ASSISTENZA AGILENT

Australia – Tel: 1-800-802-402	India – Tel: 1-800 180 1517
Brasile – Tel: 0800-7281405	Italia – Tel: 800 012 575
Canada – Tel: 800-227-9770	Messico – Tel: + 52 55 1253 2000 o 01 800 506 4800
Cina – Tel: +86-10-64397888	Regno Unito – Tel: 0845 712 5292
Corea – Tel: 080-004-5090	Russia – Tel: 8 800 500 92 27
Francia – Tel: 0810 446 446	Spagna – Tel: 901 11 68 90
Germania – Tel: 0800-603 1000	Stati Uniti – Tel: 800-227-9770
Giappone – Tel: 0120-477-111 o 042-656-7882	

Le informazioni, descrizioni e specifiche fornite possono variare senza preavviso.

© Agilent Technologies, Inc. 2014
Stampato negli Stati Uniti il 6 giugno 2014
5991-2659ITE

Revisione 1.1

