

# AGILENT ADVANTAGE SILVER

The Measure of Confidence

## PROTÉGER LA CONTINUITÉ DES ACTIVITÉS DE VOTRE LABORATOIRE



pour systèmes Agilent TapeStation 2200

## Bénéficiez d'années de service pour le coût d'une simple réparation avec le contrat Advantage de votre système Agilent TapeStation 2200

Le contrat de services Advantage Silver pour système Agilent TapeStation 2200 a été spécifiquement conçu pour répondre aux besoins des laboratoires des sciences de la vie. Ce contrat comprend les prestations de maintenances corrective et préventive de votre système Agilent TapeStation 2200 pour un coût modique. C'est avantageux, sachant que pour le prix d'une seule réparation hors contrat vous pourriez bénéficier de quatre années de couverture, voire plus.

Choisissez le contrat de services Advantage Silver pour votre système TapeStation 2200, et vous profiterez du service hors pair dont vous avez besoin pour maintenir votre système dans des conditions idéales. Ce niveau de couverture pourra vous assurer :

- **un fonctionnement fiable** ; votre laboratoire reste opérationnel avec un minimum d'atteintes au bon déroulement des tâches en cours ;
- **la précision et la reproductibilité** ; votre système est maintenu en permanence à son plus haut niveau de précision et de justesse ;
- **la gestion prévisionnelle du budget** ; le coût annuel fixe pour une année de couverture complète ne réserve aucune surprise.

En outre, vous bénéficiez du service de très haut niveau qui a fait la réputation d'Agilent. Nos professionnels SAV, formés en usine, interviennent sur un simple coup de téléphone. Nos clients se déclarent satisfaits à 98 % dans le monde entier.

### Voici comment le contrat de services Agilent Advantage Silver vous fournit une protection opérationnelle d'un bon rapport coût/efficacité avec :

**Délai d'intervention préférentiel** : c'est le traitement rapide de vos appels ponctuels de demande d'intervention.

**Échange immédiat de l'instrument** : si un problème survenait, nous enverrions un instrument de rechange qui serait expédié le lendemain. Cela fait partie intégrante de votre contrat.

**Maintenance préventive annuelle** : effectuée à une date convenue à l'avance, elle permet de maintenir les performances de pointe de votre système.

**REMARQUE** : une maintenance préventive annuelle effectuée par Agilent est indispensable pour assurer le fonctionnement correct de votre TapeStation 2200. Bien qu'un contrat de maintenance préventive indépendant soit disponible, le meilleur moyen de profiter de ce service essentiel, est de souscrire au contrat Advantage Silver.

**Mises à jour des logiciels et assistance téléphonique** : faites appel à l'assistance technique aussi souvent que vous le souhaitez pour le matériel et le logiciel.

**Assistance ordinateur portable** : l'assistance technique et la réparation sont disponibles pour le PC portable livré avec votre système pendant trois ans à dater de son achat.

**Garantie de service Agilent** : l'assurance d'une réparation dans 100 % des cas, c'est aussi la tranquillité d'esprit assurée. Si l'un des instruments Agilent couverts par notre contrat de service n'est pas réparable, nous le remplaçons.



**Agilent Technologies**

## Le contrat Agilent Silver comprend l'échange de votre système dans les 24-48 heures

**1** Si votre système Agilent TapeStation 2200 ne fonctionne pas correctement, appelez Agilent pour une assistance au diagnostic.

**2** Si votre instrument est défectueux, Agilent prépare une TapeStation 2200 de remplacement pour une expédition le lendemain.

**3** Vous retournez votre système défectueux.

**4** Le contrat couvre tous les frais d'expédition.

**Agilent Service Center**

**Garantie de service Agilent**

La garantie Agilent d'une réparation dans 100 % des cas, c'est aussi la tranquillité d'esprit assurée. Si l'un des instruments Agilent couverts par notre contrat de service n'est pas réparable, nous le remplaçons.

### Découvrez comment vous pouvez réduire les coûts de service et optimiser la disponibilité de votre instrument avec un contrat Agilent Advantage Silver

Pour plus d'informations sur les contrats de service Agilent Advantage et les autres services, appelez l'agence commerciale ou le distributeur agréé Agilent le plus proche, ou bien rendez-vous sur [www.agilent.com/chem/services](http://www.agilent.com/chem/services)

#### CONTACTEZ UNE AGENCE COMMERCIALE OU UN CENTRE SAV AGILENT

Allemagne – Tél. : 0800-603 1000	France – Tél. : 08 10 44 64 46
Australie – Tél. : 1-800-802-402	Inde – Tél. : 1-800 180 1517
Brésil – Tél. : 0800-7281405	Italie – Tél. : 1-800 012 575
Canada – Tél. : 800-227-9770	Japon – Tél. : 0120-477-111 ou 042-656-7882
Chine – Tél. : +86-10-64397888	Mexique – Tél. : + 52 55 1253 2000 ou 01 800 506 4800
Corée – Tél. : 080-004-5090	Royaume Uni – Tél. : 0845 712 5292
Espagne – Tél. : 901 11 68 90	Russie – Tél. : 8 800 500 92 27
Etats-Unis – Tél. : 800-227-9770	

Les informations, les descriptions et les spécifications de ce document peuvent être modifiées sans préavis.

© Agilent Technologies, Inc. 2014  
Imprimé aux États-Unis le 6 juin 2014  
5991-2659FR

Révision 1.1

