

AGILENT ADVANTAGE PLATA

The Measure of Confidence

PROTECCIÓN DE LA CONTINUIDAD DEL FLUJO DE TRABAJO



Para sistemas TapeStation 2200

Obtenga años de servicio por el coste de una reparación con un plan Advantage para su sistema TapeStation 2200 de Agilent

El plan Agilent Advantage Plata para sistemas TapeStation 2200 se ha concebido especialmente para satisfacer las necesidades de los laboratorios del sector de la biociencia. Este plan de servicio completo incluye servicios de reparación y mantenimiento profesionales para su sistema TapeStation 2200 de Agilent a un precio fijo y económico: constituye una inversión inteligente, ya que podrá disfrutar de cuatro años o más de cobertura por un precio inferior al de una reparación individual sin contrato.

Elija el plan Advantage Plata para su sistema TapeStation 2200 y se beneficiará de los servicios de calidad superior para instrumentos que usted necesita a fin de mantener su sistema con un funcionamiento óptimo. Este grado de cobertura le asegura:

- **Un funcionamiento fiable** que protege las actividades del laboratorio y minimiza las interrupciones en el flujo de trabajo
- **Un rendimiento y una reproducibilidad** máximos que obtendrá si lleva a cabo el mantenimiento de su sistema para conseguir los niveles más elevados de precisión y exactitud
- **Una gestión predecible de presupuestos** con un coste fijo para la cobertura de todo un año, sin sorpresas

Además, obtendrá la calidad del servicio por la que Agilent es conocida en todo el mundo. Nuestros cualificados profesionales están disponibles con solo una llamada telefónica y alcanzan un índice de satisfacción del 98 % entre nuestros clientes en todo el mundo.

A continuación, le mostramos cómo el plan Agilent Advantage Plata proporciona protección rentable para el flujo de trabajo:

Prioridad de respuesta: prioridad de respuesta en las llamadas al servicio de incidencias para agilizar al máximo la resolución de sus problemas.

Sustitución de instrumentos al día siguiente: si un instrumento se considera defectuoso, le enviaremos uno de repuesto en el envío del día siguiente (cubierto totalmente por su plan).

Mantenimiento preventivo anual: se incluye una visita de mantenimiento programada para mantener sus sistemas a pleno rendimiento.

NOTA: Es necesario un mantenimiento preventivo anual de Agilent para garantizar el funcionamiento adecuado de su TapeStation 2200. Aunque tiene a su disposición un contrato de mantenimiento preventivo independiente, proteger su instrumento con un plan Advantage Plata es la mejor forma de asegurarse de que siempre recibirá este servicio tan necesario.

Asistencia telefónica para software y hardware – asistencia técnica por teléfono para cuestiones relacionadas con el hardware y el software, siempre que la necesite.

Asistencia para portátiles – dispone de asistencia técnica y reparación para el portátil de su sistema durante tres años a partir de la fecha de la compra.

Garantía de servicio Agilent: la garantía de cobertura del 100 % de las reparaciones le proporciona una tranquilidad total. En caso de que alguno de sus instrumentos Agilent cubiertos por el contrato de servicios no pueda repararse, se lo reemplazamos.



Agilent Technologies

El plan Agilent Plata incluye la sustitución de instrumentos al día siguiente

- 1 Póngase en contacto con Agilent para obtener asistencia de diagnóstico si su sistema TapeStation 2200 no funciona correctamente.
- 2 Si su instrumento está defectuoso, Agilent le enviará una unidad de repuesto TapeStation 2200 en el envío del día siguiente.
- 3 Usted nos devuelve su sistema defectuoso.
- 4 Su contrato de servicios cubre todos los gastos de envío.



Garantía de servicio Agilent

La garantía de Agilent, que cubre el 100 % de las reparaciones, le proporciona total tranquilidad.

En caso de que alguno de sus instrumentos Agilent cubiertos por el contrato de servicios no pueda repararse, se lo reemplazamos.

Aprenda cómo minimizar los costes de servicio y maximizar el tiempo de actividad con el plan Agilent Advantage Plata

Si desea más información acerca de los planes de servicio Agilent Advantage y otros servicios Agilent, póngase en contacto con el representante local de Agilent o visite www.agilent.com/chem/services

CONTACTE CON LOS CENTROS DE VENTAS Y SERVICIO DE AGILENT

Alemania – Tel.: 0800-603 1000	Francia – Tel.: 0810 446 446
Australia – Tel.: 1-800-802-402	India – Tel.: 1-800 180 1517
Brasil – Tel.: 0800-7281405	Italia – Tel.: 1-800 012 575
Canadá – Tel.: 800-227-9770	Japón – Tel.: 0120-477-111 o 042-656-7882
China – Tel.: +86-10-64397888	México – Tel.: + 52 55 1253 2000 o 01 800 506 4800
Corea – Tel.: 080-004-5090	Reino Unido – Tel.: 0845 712 5292
España – Tel.: 901 11 68 90	Rusia – Tel.: 8 800 500 92 27
Estados Unidos – Tel.: 800-227-9770	

La información, descripciones y especificaciones de esta publicación están sujetas a modificación sin previo aviso.

© Agilent Technologies, Inc. 2014
Impreso en EE. UU. el 6 de junio de 2014
5991-2659ES

Versión 1.1

