

# AGILENT ADVANTAGE SILVER

The Measure of Confidence

GARANTIERT DIE  
KONTINUITÄT IHRER  
ARBEITSABLÄUFE



für Systeme des Typs 2200 TapeStation

## Jahrelangen Service zu Kosten von nur einer Reparatur mit einem Advantage Serviceplan für Ihre Agilent 2200 TapeStation

Der Serviceplan Agilent Advantage Silver für Agilent 2200 TapeStation Systeme wurde speziell für die Anforderungen von Labors im Life-Sciences-Bereich entwickelt. Dieser umfassende Serviceplan beinhaltet professionelle Gerätereparatur- und Wartungsdienstleistungen für Ihre Agilent 2200 TapeStation zu einem günstigen Festpreis – eine gute Alternative, die bis zu vier oder mehr Jahre Abdeckung für weniger als den Preis einer vertragsunabhängigen Reparatur bedeuten kann.

Mit dem Serviceplan Agilent Advantage Silver für Ihre Agilent 2200 TapeStation erhalten Sie alle erstklassigen Gerätedienstleistungen, die für einen kontinuierlichen ordnungsgemäßen Betrieb Ihres Systems sorgen. Dieser Serviceplan bietet Folgendes:

- **Zuverlässiger Betrieb** schützt Laborabläufe und minimiert Arbeitsunterbrechungen
- **Optimale Empfindlichkeit und Reproduzierbarkeit**, da das System stets im Hinblick auf höchste Genauigkeit gewartet wird
- **Vorhersehbare Kosten** durch einen Festpreis für ein ganzes Jahr – ohne böse Überraschungen

Außerdem erhalten Sie den erstklassigen Service, für den Agilent bekannt ist. Unsere im Werk ausgebildeten Spezialisten bearbeiten Kundendienstanfragen sofort und erzielen weltweit eine Kundenzufriedenheit von 98 %.

### Der Agilent Advantage Silver Plan bietet kostengünstigen Schutz Ihrer Arbeitsabläufe mit folgenden Leistungen:

**Bevorzugte Behandlung** – Bevorzugte Responsezeit bei Serviceanfragen und Ersatzteillieferung.

**Gerätetausch am nächsten Tag** – Sollte ein Gerät defekt sein, wird Ihnen am nächsten Tag ein Ersatzgerät zugeschickt, das vollständig von Ihrem Serviceplan abgedeckt ist.

**Jährliche vorbeugende Wartung** – Der Serviceplan beinhaltet eine vorbeugende Wartung, um den optimalen Betrieb Ihrer Systeme sicherzustellen.

**HINWEIS:** Eine vorbeugende Wartung pro Jahr durch Agilent ist erforderlich, um die ordnungsgemäße Funktion der 2200 TapeStation zu gewährleisten. Es besteht die Möglichkeit, einen separaten Vertrag abzuschließen, jedoch ist der Abschluss einer Advantage Silver Servicevereinbarung die bestmögliche Absicherung Ihres Gerätes, da eine vorbeugende Wartung pro Jahr bereits inklusive ist.

**Telefonischer Support für Hardware und Software** – Anruf genügt für technischen Support für Hard- und auch Software - so oft Sie ihn benötigen.


**Laptop Support** – Ein technischer Support- und Reparaturservice für den mitgelieferten System-Laptop ist für drei Jahre ab Kaufdatum verfügbar.

**Agilent Kundendienstleistung** – 100 %ig garantierte Reparaturabdeckung. In der Servicevereinbarung enthaltene Agilent Geräte, die nicht repariert werden können, werden ausgetauscht.



**Agilent Technologies**

## Der Agilent Silver Serviceplan beinhaltet Gerätetausch am nächsten Tag




**1** Sie wenden sich bei Fragen zur Fehlerbehebung an Agilent, wenn Ihre 2200 TapeStation nicht ordnungsgemäß funktioniert.

**2** Sollte Ihr Gerät defekt sein, sendet Ihnen Agilent am nächsten Tag eine 2200 TapeStation als Ersatzgerät.

**3** Sie senden das defekte Gerät ein.

**4** Alle Versandkosten sind von der Servicevereinbarung abgedeckt.

**Agilent Service-center**



**Die Agilent Kundendienstleistung**  
100 %ig garantierte Reparaturabdeckung. In der Servicevereinbarung enthaltene Agilent Geräte, die nicht repariert werden können, werden ausgetauscht.

### Erfahren Sie, wie Sie mit dem Agilent Advantage Silver Plan Ihre Wartungskosten minimieren und die Verfügbarkeit der Geräte maximieren

Weitere Informationen zu Agilent Advantage Serviceplänen und andere Agilent Services erhalten Sie bei Ihrem Agilent Vertreter vor Ort oder unter [www.agilent.com/chem/services](http://www.agilent.com/chem/services)

#### KONTAKTIEREN SIE DIE AGILENT VERTRIEBS- UND SERVICECENTER

Australien – Tel: 1-800-802-402	Japan – Tel: 0120-477-111 oder 042-656-7882
Brasilien – Tel: 0800-7281405	Kanada – Tel: 800-227-9770
China – Tel: +86-10-64397888	Korea – Tel: 080-004-5090
Deutschland – Tel: 0800-603 1000	Mexiko – Tel: + 52 55 1253 2000 oder 01 800 506 4800
Frankreich – Tel: 0810 446 446	Russland – Tel: 8 800 500 92 27
Großbritannien – Tel: 0845 712 5292	Spanien – Tel: 901 11 68 90
Indien – Tel: 1-800 180 1517	USA – Tel: 800-227-9770
Italien – Tel: 1-800 012 575	

Änderungen vorbehalten.

© Agilent Technologies, Inc. 2014  
Gedruckt in den USA, 6. Juni 2014  
5991-2659DEE

Version 1.1

